

## ***Las Ciencias de la Educación a través del Proceso Administrativo***

Viloria, Norka  
Casal, Rosa Aura

### **Norka Viloria**

Licenciada en Contaduría Pública.  
Magíster en Administración.  
Dra. en Ciencias de la Educación.  
Profesora Asociada de la Facultad  
de Ciencias Económicas y Sociales  
de la Universidad de Los Andes.  
[contaduría@cantv.net](mailto:contaduría@cantv.net)

Recibido: 05-12-03  
Revisado: 26-05-04  
Aceptado: 04-06-04

### **Rosa Aura Casal**

Ingeniero Civil, Licenciada en  
Contaduría Pública. Máster en  
Administración. Doctora en Ciencias  
de la Educación. Profesora Titular  
de la Facultad de Ciencias  
Económicas y Sociales - ULA.  
[casalrosa@cantv.net](mailto:casalrosa@cantv.net)

En el presente artículo se exponen algunas ideas que permiten dilucidar la importancia que la educación tiene para todos los actores de una sociedad. Para ello, nos paseamos por distintos sistemas educativos desde el egipcio e indio, hasta los utilizados en nuestros días. Se desarrolló como aspecto central del trabajo lo que se denomina ciencias de la educación. Éstas se clasificaron tomando como referencia diversos autores y como fuentes de origen la filosofía y la teología.

**Palabras clave:** Ciencia, educación, proceso administrativo, transdisciplinariedad.

**RESUMEN**

This article exposes some ideas that allow to explain the importance of the education for all the actors of a society. For it, we took a walk through different educative systems, from Egyptian and the Indian, to the present time. It was developed like central aspect of this paper the issue denominated Sciences of the Education. It has been made taking as references diverse authors and using as origin sources such like the philosophy and the theology.

**Key words:** Science, education, administrative process, transdisciplinarity.

**ABSTRACT**

## 1. Introducción

Los sistemas educativos más antiguos conocidos son el egipcio y el indio, éstos se utilizaban para enseñar religión y tradiciones a un grupo selecto de jóvenes, quienes estaban destinados a asumir posteriormente el liderazgo del Estado.

Más adelante, en Grecia, se incorporan la reflexión y el pensamiento, el estudio de la naturaleza y otros temas que sirven de base al desarrollo de “las artes, la enseñanza de todas las ramas de la filosofía, el cultivo de la estética ideal y la promoción del entrenamiento gimnástico” (Historia de la Educación. Enciclopedia Microsoft Encarta 2000). Platón en su Academia utiliza por vez primera el término “educar”, dándole el significado de “sacar”, “extirpar” los conocimientos que de alguna manera poseía el ser humano. La cultura griega es la que mayor incidencia ha tenido en los sistemas educativos occidentales y como consecuencia el significado de la palabra educar pareciera se arraigó así en nuestra cultura.

Cabe destacar, que desde entonces han existido dos actores principales en el proceso: los que muestran conocimiento del área y son capaces de “extraer” del otro sus ideas, y los escogidos para recibir nuevos conocimientos y dar a conocer mediante las discusiones con sus maestros los que ya posee.

Este modelo de educación, pareciera se ha venido deteriorando en lo que hoy puede llamarse educación convencional, en la cual se distinguen a los mismos actores con algunas variantes. Ya que este modelo de educación convencional tiende a paralizar algunos actos del pensamiento, haciendo de los educandos y educadores seres conformistas, sin ningún interés por la generación de nuevos conocimientos. Estos síntomas se vislumbran en ambos actores: Maestros y Estudiantes.

Al respecto Hernández (1999), expresa:

*¿Cuál es la educación que se imparte? Se toma a los párvulos en la edad en que son más activos y se les somete a una máquina de tortura que ni la inquisición aplicó y que imagino que al mismísimo marqués de Sade le dio grima promover: Ese cepo que llaman pupitre. Se les inmoviliza allí durante horas y horas, años y años. Encima enfrentan a un personaje que llaman docente, condenado a su vez a ejercer una palabra inapelable, por amplio y holgado que sea su carácter y su talante. Su boca tiene el poder milagroso de declarar verdad irrefutable cualquier afirmación, lo que va contra el principio científico de la refutabilidad: lo que no es refutable no es científico. (Bienvenidos a la edad media. El Nacional, A/9).*

Los males se acentúan cuando el Estado no tiene políticas claras para el proceso educativo ni sistemas de control en los niveles formales del mismo. Esto origina, como lo expresa Krishnamurti (1972): “un tipo de ser humano cuyo principal interés en la vida es encontrar seguridad, llegar a ser un personaje importante, o meramente divertirse con la mínima reflexión posible” (p. 5).

Pareciera entonces que la educación se ha convertido en un proceso castrante, que genera frustraciones para los educandos quienes al ingresar al sistema se mantienen en él por un tiempo prolongado, ocasionando altos costos, lo que ha ocasionado críticas de todo orden de la comunidad.

Creemos que la educación es para el hombre y por el hombre, por tanto debería ser asumida desde un punto de vista holístico, donde no sólo se adquieran conocimientos sino también la visión del significado de la vida como un todo.

El proceso de adaptación del educando, debe tender a crear seres humanos integrados, y por tanto inteligentes. Inteligencia es la capacidad para percibir lo esencial, lo “qué es” y educación es el proceso de despertar esta capacidad en nosotros mismos y en los demás” (Krishnamurti, ob. cit., p. 11).

Cuando la educación se ocupa sólo de una parte y no de la totalidad del ser humano, trae conflictos que se vislumbran en la sociedad. Esto se puede percibir cuando se cuestiona la calidad de la educación, la cual se trata de mejorar sólo a través de cambios curriculares, no obstante, se sigue dejando a un lado la percepción del ser humano como una totalidad, es decir, se debe dejar de ver a éste como una “esponja” que sólo recibe conocimientos que no tienen vinculación con la sociedad.

## **2. Situación Problemática**

El ser humano siempre ha observado su entorno para darle explicación a los sucesos, conformando un conjunto de ideas que le van dando forma a los conocimientos. Esta conformación generalmente se ve influida por el contexto en que se producen los hechos.

Las ciencias de la educación se pueden conceptualizar como los conocimientos que buscan darle explicación al fenómeno educativo, es decir, responder al ¿qué?, ¿para qué? y el ¿cómo?, con el fin de deducir los principios que las rigen y la metodología más adecuada para realizar los estudios. Por ello, es de vital importancia generar conocimientos que coadyuven al desarrollo del ser humano, mejorar las técnicas que contribuyan a facilitar el proceso educativo y lograr una educación liberadora y formadora de mejores hombres.

Ciencia, Técnica y Arte se complementan en las Ciencias de la Educación, con el fin de crear la unión de la conciencia y la solidaridad entre el pasado, presente y futuro de la humanidad; produciendo información valiosa para mejorar los procesos educativos y alimentándose de otras ramas del saber para consolidarse como ciencias de la educación.

Según Huerta, (1996), existen tres ejes fundamentales en las ciencias de la educación, los cuales son: el qué, el para qué y el cómo. Los dos primeros se contestan a través de la teleología, la ética y la axiología y el último se explica a través de la pedagogía y la didáctica. Sin embargo, este autor no considera que el proceso educativo se desenvuelva dentro de una organización y esta a su vez en una comunidad. Otros autores, como Clausse (1970) la clasifican de acuerdo con sus causas finales, asumiendo que es una ciencia aplicada.

Un nuevo fenómeno se aprecia en el presente siglo, ya no es sólo importante educar al niño y al adolescente, sino que este proceso debe extenderse a otros niveles, es así como hoy día se hacen estudios de los extremos de la vida, es decir, desde que se está en el vientre materno hasta la ancianidad. Las ciencias de la salud, y en especial la medicina, han aportado a la educación los conocimientos suficientes como para desarrollar una ciencia y una técnica para iniciar el aprendizaje en el vientre materno (Prenatología), a través de la estimulación temprana y a su vez han aportado conocimientos sobre el aprendizaje de los adultos hasta la ancianidad (Gerontología). A partir de este esquema, Ludojoski (1978) clasifica a las ciencias de la educación por cada etapa de la vida del hombre: Prenatología, Neonatología, Paidología, Hebelogía, Andralogía, Gerontología.

Las anteriores clasificaciones son las más frecuentes, no obstante, todos los autores coinci-

den en estudiarlas de manera separada sin realizar una conexión entre ellas, lo que trae como consecuencia que se pierda el enfoque sistémico y se fomente una visión microscópica del hombre. La excesiva especialización o parcelamiento del conocimiento trae como consecuencia la creación de barreras que no permiten visualizar la educación como un proceso holístico, lo que lleva a la realización de estudios incompletos y se limita la investigación a los aspectos formales de cada ciencia particular y no a las ciencias de la educación como un todo, perdiéndose de vista el fin último del proceso, que es el hombre.

### 3. Clasificación de las Ciencias de la Educación a través del Proceso Administrativo

Si por Ciencias de la Educación se entiende la transdisciplinariedad de los conocimientos unidos sinérgicamente y en constante retroalimentación, se puede entonces clasificar de acuerdo con el proceso administrativo, ya que, como se explicó anteriormente, el proceso educativo es semejante al proceso productivo y éste forma parte del proceso gerencial.

Las ciencias de la educación interactúan constantemente para darle sustento y permanencia en el tiempo al proceso educativo. Ellas no pueden separarse ni especializarse, puesto que el proceso educativo es un proceso complejo y holístico, ya que el hombre es en sí mismo presenta estas mismas características, es decir, es complejo y holístico. Bajo este enfoque, se propone una clasificación de las ciencias de la educación desde la perspectiva del proceso administrativo.

### 4. El Proceso Educativo como Proceso Productivo

El proceso educativo se inicia y termina en forma cíclica con la sociedad. Ya que ésta delimita el perfil de la educación, toda vez que las creencias, la cultura y las tradiciones de alguna manera se incorporarán al sistema educativo, pero la sociedad no necesita involucrarse dentro del sistema para comprenderlo ni para conocer todos los estados posibles del mismo, mas sí debe ejercer control sobre los productos (ser educado) y debe ser tomada en cuenta su opinión para mejorar el sistema.

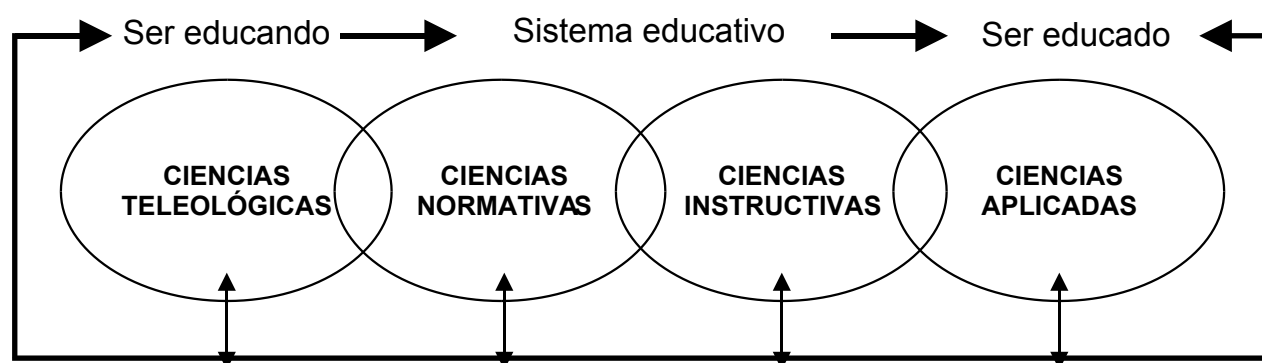


Gráfico 1. Representación de la Transdisciplinariedad de las Ciencias de la Educación.  
Fuente: Casal, Viloria. 2003

El proceso educativo se puede comparar con el proceso productivo; se podría describir como se hace en el Gráfico 2.

Los seres educandos se introducen al sistema educativo (familia, escuela, secundaria, universidad, institutos y cualquier otro centro de educación), donde serán “transformados” en seres educados. El proceso de “transformación” consiste en transmisión de conocimientos, así como de valores éticos y tradiciones, a través de técnicas y métodos educativos. Al culminar cada etapa, se producen salidas que van a ser comparadas con los estándares de la sociedad y producirán los ajustes respectivos al sistema para los futuros educandos.

Los ajustes al sistema provienen de la sociedad y los propios educados. Estos ajustes en la educación formal se conocen como cambios

curriculares, los cuales deben estar enmarcados en un todo de acuerdo con las políticas educativas del Estado y los intereses de la sociedad.

En el gráfico 3 se presenta el proceso administrativo y las ciencias de la educación.

El proceso administrativo comprende una serie de actos (planificación, organización, dirección, ejecución y control) que se llevarán a cabo para alcanzar objetivos y metas. El proceso educativo es un proceso social, que se asemeja en todas sus partes a los actos llevados a cabo en el proceso administrativo, ya que también la educación es un proceso transformador que busca lograr como objetivo formar al hombre según cierto propósito preestablecido.

La planificación es la primera actividad del proceso administrativo y conduce a la elaboración de un plan de trabajo, partiendo de la definición de

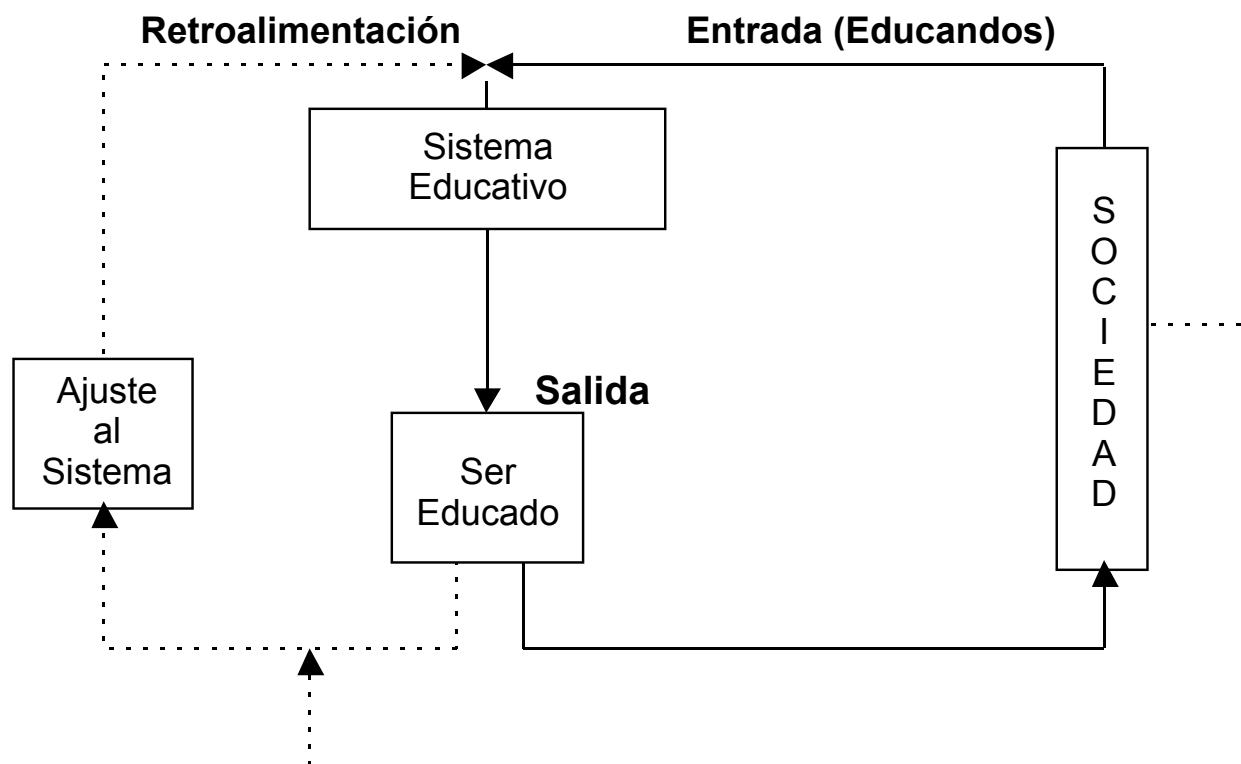
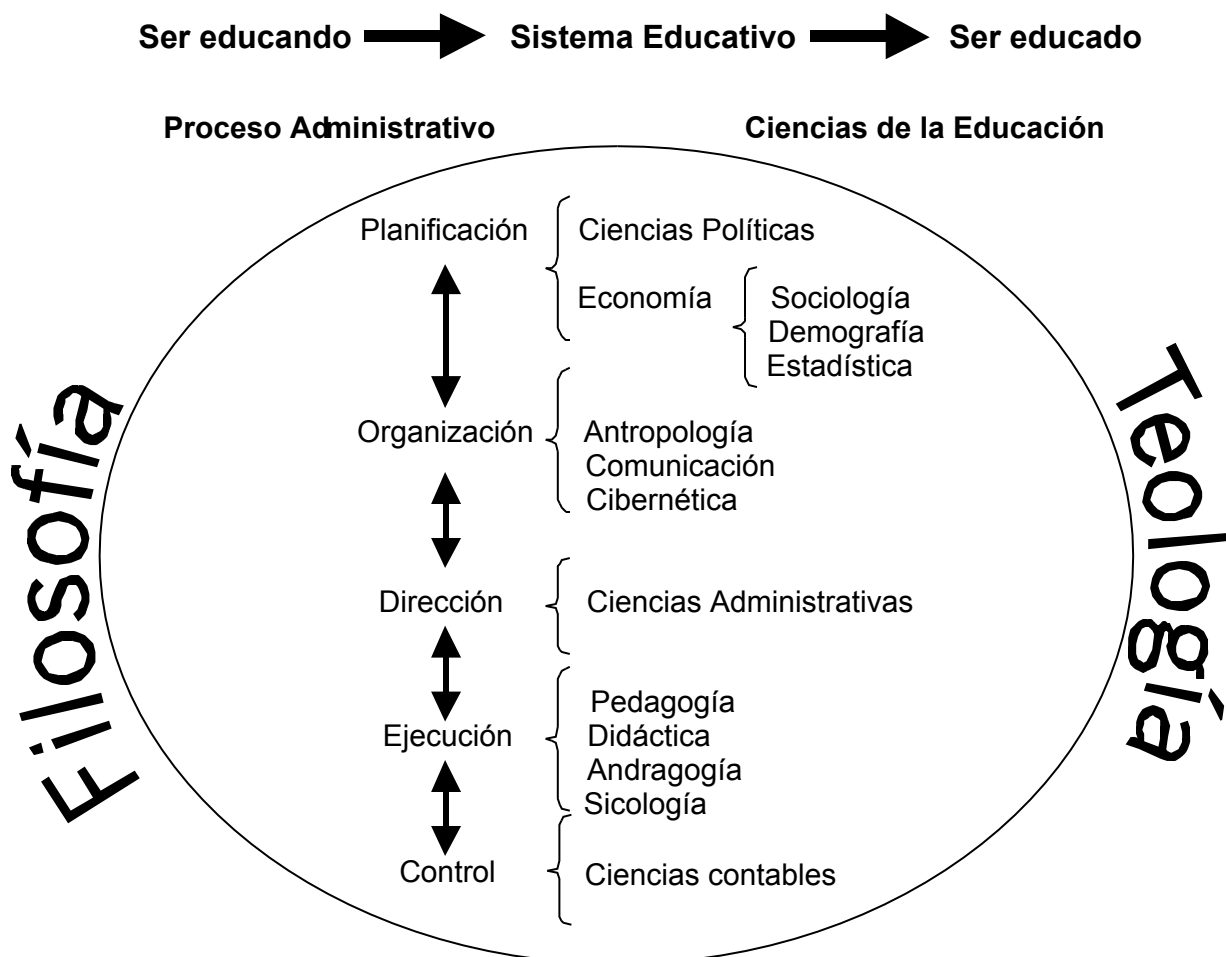


Gráfico 2. Proceso educativo como un proceso productivo. Fuente: Casal, Viloria, 2003



**Gráfico 3: Clasificación de las ciencias de la educación de acuerdo con el proceso administrativo.**  
 Fuente: Casal y Viloria, 2003

los objetivos y de los recursos que se necesitan o con los cuales se cuenta para llevar a cabo los mismos (Terry y Franklin 1986). La educación debe planificar el desarrollo pleno de la personalidad de los individuos, desde su nacimiento hasta la última etapa de su vida, a fin de que sea capaz de convivir en sociedad. Para que se lleve a cabo una óptima planificación, la educación se apoya básicamente en dos ciencias: la política y la económica.

Las Ciencias Políticas, como punto de unión con la educación, deben estudiar, criticar y propo-

ner políticas educativas de Estado y no de gobierno, para que respondan a las necesidades nacionales y regionales. En el sentido más amplio, las Ciencias Políticas estudian el comportamiento del gobierno en todas sus perspectivas, por lo que en la educación toma interés las actitudes del gobierno frente a su deber de educar al pueblo. Las políticas educativas deben responder a todo un plan estructurado de lo que se espera en el país. Estos planes normalmente son quinquenales y se denominan Planes de la Nación. El IX Plan de la Nación (1995) expuso, con respecto a la educación, lo siguiente:

*La educación es una experiencia de vida y es también el primer trabajo que deben desarrollar las nuevas generaciones, el trabajo del propio cultivo, de la propia capacitación realizada en un ambiente social. Ella no consiste en la mera transmisión y adquisición de conocimientos sino más bien en ser la fragua para el desarrollo de la personalidad de los seres humanos, quienes deben ser sujeto de la historia con la guía de una ética propia. Formar a una persona supone tener como principal preocupación el desarrollo de su conciencia autónoma en torno a los valores de la libertad, la justicia y la solidaridad.*

*La educación no es un proceso solamente escolar. Se educa en la escuela, pero también en la familia, en las distintas instituciones sociales, en la empresa y a través de los medios de comunicación. Es por ello que construir el nuevo tipo de conciencia ciudadana que necesita el proyecto de país, requiere un cambio real de enfoques y de conductas de todos los factores involucrados en el proceso educativo, el cual opera cotidianamente sobre todos los venezolanos, sean niños, jóvenes o adultos, moldeando sus valores, actitudes y capacidades. Modificar el proceso educativo supondrá no tan sólo cambiar el sistema escolar sino también al entorno social, lo cual es responsabilidad de múltiples sectores sociales y, en definitiva, de todos (p. 177).*

La Ciencia Económica, para lograr los objetivos y las metas propuestas, elabora los proyectos y verifica su viabilidad. Para realizar tal tarea se apoya en la Sociología, la Demografía y la Estadística.

La organización es una función preejecutiva de

la administración y se complementa con la dirección, para lograr los objetivos organizacionales con la finalidad de unir los esfuerzos y crear la estructura adecuada de acuerdo con los objetivos (Melinkoff, 1977). La organización de la educación debe señalar el camino a seguir para desempeñar la labor de cada día, a fin de propiciar el trabajo en equipo, identificar los procesos y objetivos comunes, la responsabilidad y expectativas de educadores, educandos y usuarios de las instituciones, con la finalidad de lograr un resultado educativo de alto nivel. En la organización del proceso educativo intervienen, entre otras, las ciencias antropológicas, de la comunicación y la cibernética.

La antropología aporta a la organización del proceso educativo, el conocimiento sobre el comportamiento del hombre como ser social dentro de un contexto definido. La comunicación es una de las actividades más importantes del proceso. Para que el proceso educativo sea óptimo se requiere que sea efectiva, para transmitir en todas las escalas lo que se sabe, se piensa y se cree.

La cibernética, entendida como la ciencia que conduce los sistemas hacia su propia realización, contribuye a relacionar todos los elementos para conformar la estructura organizativa. La organización educativa debe tomar sus principios básicos para establecer los subsistemas organizacionales de forma tal que la suma de las partes sea más que el todo.

La dirección es una función subjetiva pues depende de las características individuales del encargado de asumirla, en líneas generales trata de dirigir los esfuerzos de la organización para el logro de los objetivos. La administración de la educación tiene como objetivo primordial conciliar la autoridad, los recursos humanos, valores éticos, recursos físicos y financieros para lograr el fin último de la educación.

La dirección o gerencia, consiste en tener la capacidad de comprender las necesidades y deseos de los demás para que asuman la visión y misión de la organización como propia. La dirección conjuga conocimientos científicos, técnica y arte, en función de alcanzar los objetivos organizacionales (Enciclopedia de la dirección y administración de la empresa, 1984).

La educación venezolana ha dejado de lado la gerencia del proceso, ocasionando que se aleje cada vez más la consecución del propósito nacional: formar ciudadanos comprometidos con el país. Pérez Esclarín (1997) expresa que:

*los estudios se entendieron y asumieron como un medio para acceder a la riqueza existente, en vez de serlo para producirla y garantizar su justa distribución. La cultura del clientelismo y el derroche penetró con fuerza en todo el sistema educativo, desde las escuelas hasta las universidades... El sistema educativo comenzó a funcionar de espaldas al país reproduciéndose así mismo, cada vez más monstruoso, más deforme, más inoperante, alimentando las aspiraciones de todos de llegar a ser "doctor", para ganar un buen sueldo trabajando lo menos posible (p. 222).*

La gerencia de la educación para coordinar los esfuerzos, motivar al recurso humano y finalmente consolidar el objetivo nacional, debe desarrollar los siguientes aspectos:

- Clarificar de acuerdo con los ideales nacionales (Filosofía de la Educación) al ciudadano que se espera formar en todos los niveles y modalidades de la educación.
- Establecer los objetivos, estrategias, metas y políticas educacionales, para decidir las actividades, desarrollo de los planes operati-

vos, determinación de los fines concretos y fijación de los planes de acción por cada sector involucrado.

- Diseñar, revisar y establecer correctivos en las estructuras formales del sistema educativo, y clarificar los procedimientos que se ejecutarán.
- Consecución de los recursos financieros, materiales y humanos para permitir que los procesos se desarrollen armónicamente.
- Promover y motivar la formación del recurso humano para que ejecute las tareas de acuerdo con los planes y normas establecidas.
- Incentivar la formalidad en el proceso comunicacional, para proveer de registros y estadísticas del sector a la sociedad.

Los parámetros anteriores, deben ser revisados y utilizados no sólo por la alta gerencia educativa (Ministro de Educación), sino también en cada nivel del sistema educativo, con ello se garantizaría la ejecución y continuidad de los metaplanes nacionales. Esto sólo es posible, si se cuenta con gerentes-líderes en cada fase del proceso.

Un gerente-líder en educación, es una combinación entre la capacidad innata de desarrollar ideas y los conocimientos para llevarlas a cabo. Las características más resaltantes que entre otras debe poseer un líder son: Conocimientos y capacidad de abstracción, actitudes, y habilidades políticas.

Los conocimientos y la capacidad de abstracción tienen que ver con las capacidades técnicas y estratégicas para enfrentarse a las situaciones complejas y tomar las decisiones adecuadas. Los gerentes en educación deben estar conscientes de lo complejo del proceso y aplicar sus conocimientos científicos, las técnicas educativas y desarrollar estrategias para aportar soluciones y conducir al logro del objetivo común.



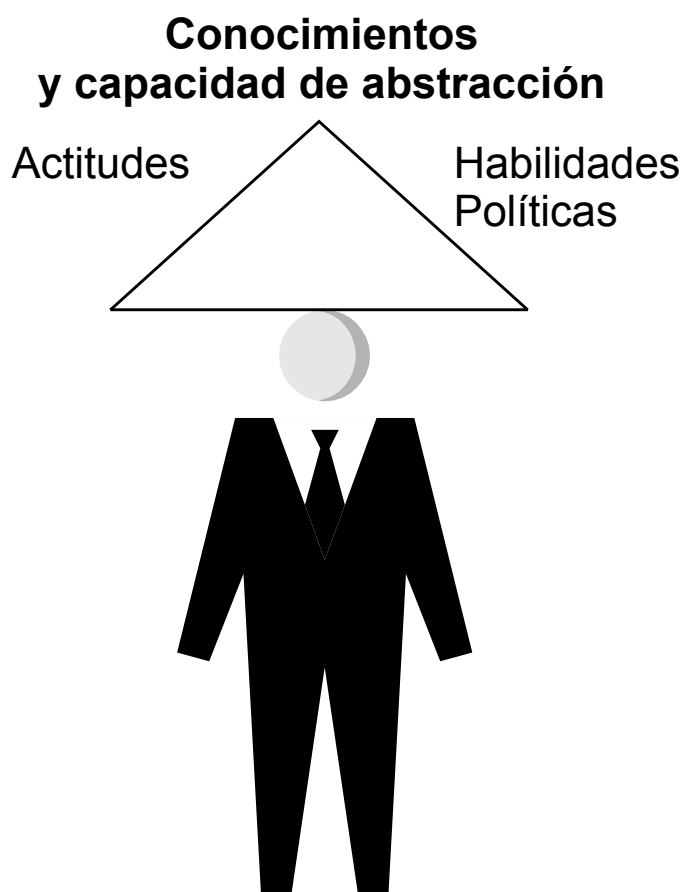
Las actitudes del gerente se relacionan con la capacidad emocional para enfrentar situaciones difíciles con firmeza y decisión. El gerente líder debe tender a la unión y al trabajo en equipo, para consolidar los esfuerzos humanos y materiales en torno al propósito nacional. Las habilidades políticas, son entendidas como la capacidad interpersonal para dirigir y motivar a sus trabajadores y para relacionarse con sus superiores.

Según algunos autores de las ciencias administrativas, existen diversos estilos de dirección entre los que se pueden mencionar: la dirección

autoritaria, la paternal y la democrática, estos estilos normalmente no se dan en forma pura, sino, más bien una mezcla donde prevalece uno por encima de los otros.

En el gráfico 4, se muestran las principales cualidades del gerente-líder.

La gerencia educativa en Venezuela, debe tender a estilos democráticos-participativos, donde cada actor del proceso gerencie su labor a partir del consenso y se mantenga el objetivo común que es el de formar al hombre.



**Gráfico 4: Cualidades del gerente-líder.**

Fuente: Antonio Valero y Barto Roig. *Enciclopedia de Dirección y Administración de la Empresa*, 1984.

La ejecución es la puesta en práctica de los resultados de las anteriores funciones. La ejecución en la educación, está interrelacionada con las ciencias que estudian las técnicas y métodos educativos, entre las que se pueden mencionar la pedagogía, didáctica, la andragogía y la psicología.

El control es la función encargada de comparar los resultados que se están produciendo con las actividades planificadas, para aplicar los ajustes necesarios en el momento que se detecten diferencias entre lo planificado y lo obtenido. El control se aplica a todo el proceso administrativo y en todos los niveles de la organización, es un sistema diseñado y planificado por la gerencia para protegerla. Las ciencias administrativas, proporcionan a la educación los conceptos, elementos y herramientas para introducir puntos de control en todo el sistema.

La filosofía y la teología como metaciencias inciden en el sistema, ya que la educación tiene como objetivo, entre otros, formar seres humanos críticos y analíticos, que conozcan y respeten las tradiciones y percepciones de la vida de la comunidad. La filosofía aporta a la educación las bases para realizar las discusiones del hombre y su papel en el contexto al que pertenece, debido a que estudia las razones humanas sobre el ser y el deber ser, en tanto que la teología vincula al hombre con el universo en su búsqueda de la felicidad en unión con un Ser Supremo.

Los distintos enfoques de la filosofía dictan las pautas del proceso educativo, convirtiéndose éste en un medio para lograr una finalidad impuesta por una concepción respecto a lo que es el hombre. Es así como se puede diferenciar la educación, de la civilización, la cultura o la religión.

Actualmente, pareciera que el marco filosófico de la educación es lo material, la necesidad excesiva de determinar los costos y número de educandos, mas no en lograr una formación integral de calidad y en armonía con el ambiente

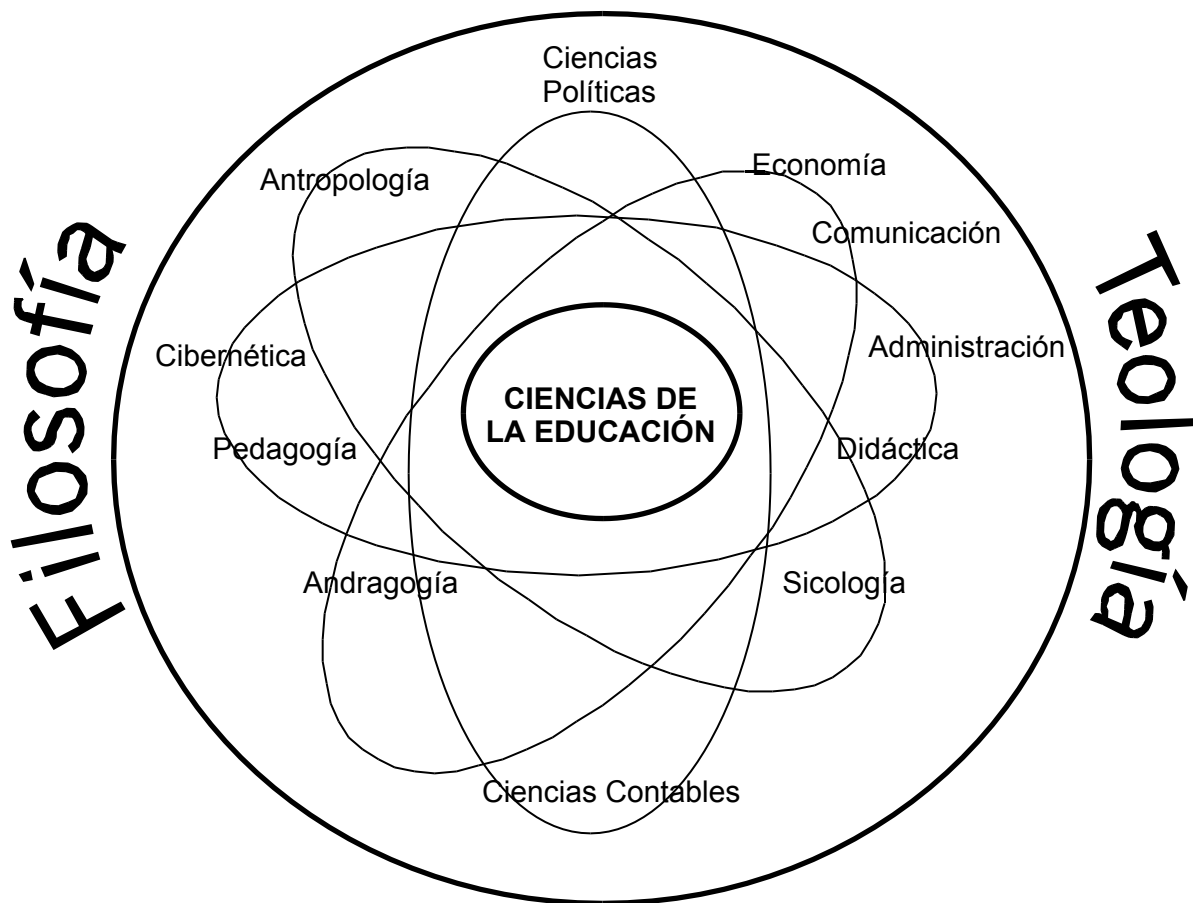
del ser humano a lo largo de su existencia, desde el vientre materno hasta la ancianidad.

Este ciclo de interacciones de las ciencias de la educación se repite constantemente y en un plano multidireccional, haciendo al proceso educativo complejo y transdisciplinario. Esto se enmarca en las teorías de la complejidad, la entropía y el caos, las cuales conciben al mundo como partes dinámicas que interactúan y acuden a cualquier ciencia para darle explicación a los procesos. En el gráfico 5 se muestran la multidireccionalidad y transdisciplinariedad de las Ciencias de la Educación.

Alrededor del núcleo, en el gráfico 5, denominado "Ciencias de la Educación", giran sin ningún orden ni jerarquía específica todos los conocimientos que aportan ideas a la educación. Esta percepción de desorden o caos, indica un orden en los sistemas dinámicos y permiten bajo incertidumbre prever su evolución, es esto lo que se conoce como entropía.

El concepto de entropía apareció en la física en el siglo XIX y es una medida del desorden que presentan las moléculas de un gas y ha permitido dar cuenta de los equilibrios termodinámicos (Rebolledo, 1996). Para las ciencias de la educación, el concepto de entropía se entiende como la medida de equilibrio de los aportes de todas las ciencias que intervienen.

Los sistemas son complejos, el sistema educativo también lo es debido a que el hombre es sujeto y objeto de estudio de las ciencias de la educación a la vez. Por otra parte, para cada observador, la naturaleza, la composición y el propósito del sistema es diferente, la combinación de estos aspectos introduce en los sistemas la variabilidad o entropía, que es lo que los hace complejos. Caos, entropía y complejidad, son conceptos presentes en todas las ciencias, y en el campo educativo deben empezar a tomarse en cuenta para explicarlas.



**Gráfico 5. Multidireccionalidad y transdisciplinariedad de las ciencias de la educación.**  
Fuente: Casal, Viloria, 2003.

#### 4. Conclusiones

Hemos transitado algunos caminos que permiten dilucidar la importancia que la educación representa para todos los actores de una sociedad. En este marco conceptual, nos paseamos por distintos sistemas educativos, desde el egipcio e indio, hasta el utilizado en nuestros días, en los que se observan contradicciones generadas por éstos y que se han perpetuado como paradigmas institucionalizados.

Desarrollamos como aspecto central del trabajo lo que denominamos “Ciencias de la Educación”, y se partió del vocablo “Scientia” para

denotar su amplitud en términos de conocimiento. Así mismo se describió el fenómeno educativo, el cual se explica a través de algunas preguntas claves como son: ¿el qué? ¿el para qué? y ¿el cómo?

De la clasificación de las ciencias de la educación, la cual se realizó a partir de lo afirmado por diversos autores, se obtuvo que el proceso educativo es asimismo un proceso productivo, es decir, un sistema en donde participan: la sociedad, el sistema educativo, los educandos y el ser educado, y se determinó que los ajustes que requiere el sistema, así como su retroalimentación, debe

surgir del consenso y de la opinión de estos factores sociales. Igualmente, se hizo una clasificación de las ciencias de la educación desde la perspectiva administrativa y se determinó que esta relación es positiva para la optimización del sistema educativo.

Esperamos que este pequeño aporte sirva para posteriores incursiones e investigaciones relacionadas con el ámbito educativo, que den pie al mejoramiento de la educación con el fin de hacerla más acorde con los nuevos tiempos y con lo que reclama la sociedad, es decir, que esté más comprometida con ésta.

### Referencias Bibliográficas

---

- Clausse, Arnould (1970). **Iniciación en las Ciencias de la Educación**. Editorial Kapeluse.
- Oficina Central de Coordinación y Planificación de la Presidencia de la República. Cordiplan. (1995). **Un Proyecto País. Venezuela en consenso. Documentos del IX Plan de la Nación**. Venezuela.
- Enciclopedia Encarta (2000). **Historia de la educación**.
- Enciclopedia de Dirección y Administración de la Empresa** (1984). Ediciones Orbis.
- Hernández, Roberto (1999). **Bienvenidos a la Edad Media**. Caracas: El Nacional. 19/09.
- Huerta, Alanis (1996). **Identidad Científica de las Ciencias de la Educación**. México: Trillas.
- Krishnamurti, J. (1972). **La Educación y el Significado de la Vida**. México: Cuzamil.
- Melinkoff, R. (1997). **Los Procesos Administrativos**. Caracas: Universidad Central de Venezuela. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. División de Publicaciones.
- Pérez Esclarín (1997). **Educación y Productividad**. Revista SIC. N° 595, Junio.
- Ludojoski, R. (1978). **Antropología o Educación del Hombre**. Argentina: Guadalupe. Mansilla
- Terry & Franklin (1986). **Principios de Administración**. México: Panapo.
- Rebolledo, Rolando (1996). **Complejidad y Entropía**. <http://www.mat.puc.cl/~rrebolle/cono/node3.htm> {Consulta: 2003, Septiembre 17}.