

A usted ¿lo atendieron bien en la consulta médica?

Hay personas que se quedan con un agradecimiento eterno; al médico, a las enfermeras, al hospital, al entorno que salva vidas y levanta ánimos. Por el contrario, son comunes también las quejas. Más allá de la medicina, mucha gente busca todavía al galeno bondadoso, claro, de trato digno y humano ¿Cuestión de bioética?

Mejorar la atención médica ¿una utopía?

Por: Ximena Páez

(Profesora de Medicina, Venezuela)

La atención médica, desafortunadamente, no deja satisfecha a la mayoría de los usuarios ¿Razones? Son muchas y complejas ¿Podrían los servidores y los usuarios de manera individual e independiente producir cambios para lograr una mejor práctica médica? ¿Podrían las instituciones de enseñanza y asistenciales ayudar en esto?

En la carrera de medicina actualmente no se enseñan formalmente a los estudiantes de pre ni a los de posgrado aspectos de bioética en relación con la salud (lo que antes se conocía como ética médica) y tampoco aspectos legales en relación con el ejercicio. Estas carencias pueden conducir a graves fallas en la práctica médica. Si los médicos no saben (porque nadie les enseñó) que tienen obligaciones fundamentales como estudiar siempre, como informar a sus pacientes de todo lo relacionado con su enfermedad (incluso cuando se han cometido errores), no podrán prestar un servicio médico actualizado, la atención no será eficiente y habrá una tendencia a que ocurran más errores.

Si analizamos algunas quejas frecuentes de los pacientes, encontramos que no se deben a falta de aparatos costosos, exámenes muy especializados o a falta de presupuestos. En muchas ocasiones las fallas ocurren por no haber escuchado oportunamente al paciente.

Así como hay serios defectos en los profesionales, también hay serios defectos en los pacientes, que tampoco han sido enseñados a tener una participación activa en su propia atención, lo que ayudaría a prevenir errores. ✓

Los médicos siempre dan mucho más

Por: Miguel Ángel Díaz

(Profesor de Medicina, Chile)

Aunque se ha discutido si los médicos de nuestros días tienen altos principios éticos o están mayormente interesados en cuestiones mercantilistas, basta asomarse a las consultas matutinas en los hospitales universitarios de diversas ciudades de Latinoamérica, para conocer un puñado de historias que van mucho más allá de las simples lecciones teóricas de la medicina.

Es verdad que muchos pacientes se quejan por la falta de atención directa. Hay tantas ideas y prejuicios que, en ocasiones, por desconocimiento, los usuarios de un servicio médico reclaman injustamente que no se les presta atención, o que no se les dio el tratamiento adecuado. En ocasiones, la gente acude con la idea de que merece el mismo tratamiento de su vecina o de su pariente, y no se va satisfecha si no obtiene incluso el mismo diagnóstico. Los médicos deberíamos preparar talleres, cursos o hacer campañas para orientar a los usuarios de los servicios médicos, sobre la mejor manera de proceder, tanto en casos de emergencia, como en consultas rutinarias.

Los jóvenes que egresan de nuestras universidades y no tienen un alto sentido del deber, de la ética médica, no tardarán en claudicar, ellos mismos. Sin embargo, para sorpresa de muchos, los recién egresados son, en repetidas ocasiones, los médicos con mayor empuje para permear su trabajo y el de las instituciones, de conceptos que revaloran “el deber ser” de los galenos. ✓