

Es una publicación de carácter científico, según la normativa del Consejo de Desarrollo Científico, Humanístico y Tecnológico de la Universidad de Los Andes.

## AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

### RECTOR

Genry Vargas Contreras  
VICERRECTOR ACADEMICO  
Manuel Ramón Hernández Barrios  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO  
Julio Cesar Flores Menesini

### SECRETARIA

Gladys Becerra Deplablos  
DIRECTOR CDCHT  
Oscar Aguilera

### DECANO FACES

José Manuel Armas  
DIRECTOR CIDE  
Carlos De Abreu Do Reis

## DIRECTORIO DE LA REVISTA

### DIRECTORA EJECUTIVA

María Auxiliadora Briceño  
COORDINADOR EDITORIAL

Frank E. Rivas Torres

### SECRETARIA EDITORIAL

María Yohana Noguera López

### DISEÑO GRÁFICO

LEVY APOLINAR • CREART - 0416-8741501

### IMPRESIÓN

Editorial Venezolana C.A.

### DIRECCIÓN

Universidad de Los Andes,  
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales,  
Revista del Centro de Investigaciones y Desarrollo  
Empresarial CIDE

CODIGO REVENCYT: RVV004

### DEPOSITO LEGAL

pp200102me1179

### ISSN

1317-9926

*Prohibida la reproducción total o parcial de esta obra sin la autorización escrita del autor*  
El contenido de los artículos publicados en la revista es de absoluta responsabilidad de los autores.

# Contenido

<b>CRECIMIENTO ECONÓMICO, NUEVOS NEGOCIOS Y ACTIVIDAD EMPRENDEDORA</b> ECONOMIC GROWTH, NEW BUSINESSES AND ENTERPRISING ACTIVITY JUAN CARLOS BUSTAMANTE	<b>3</b>
<b>ANÁLISIS Y GESTIÓN ESTRATÉGICA DE COSTOS. UNA ESTRATEGIA PARA LOGRAR LA COMPETITIVIDAD.</b> ANALYSIS AND STRATEGIC MANAGEMENT OF COSTS. A STRATEGY TO OBTAIN COMPETITIVENESS. OLGA MOLINA DE PAREDES	<b>16</b>
<b>SISTEMAS DE COSTOS PARCIALES: HERRAMIENTAS PARA LA TOMA DE DECISIONES</b> SYSTEM OF PARTIAL COSTS LIKE TOOL FOR TOMA DE DECISIONES MARYSELA COROMOTO MORILLO MORENO	<b>24</b>
<b>LA CLAVE PARA EL ÉXITO EMPRESARIAL... ¿LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE!</b> THE KEY TO BUSINESS SUCCESS ... THE CUSTOMER SATISFACTION MARLENE PEÑALOZA DE GARCIA	<b>39</b>
<b>NEGOCIACIÓN EXITOSA</b> SUCCESSFUL NEGOTIATION DANIEL RAMÍREZ CALDERÓN	<b>51</b>
<b>LA PRECARIEDAD LABORAL Y SU INCIDENCIA EN LAS POLÍTICAS SOCIALES DE LA V REPUBLICA: UNA MIRADA ESPECIAL A LAS MISIONES</b> THE LABOR PRECARIEDAD AND THEIR INCIDENCE IN THE SOCIAL POLITICAS OF V REPUBLICA: A GLANCE IN SPECIAL TO THE MISSIONS NEIZA SALAZAR BORREGO Y FRANK EDUARDO RIVAS TORRES	<b>62</b>

# VISIÓN GERENCIAL

**REVISTA DEL CENTRO DE INVESTIGACIONES y DESARROLLO EMPRESARIAL  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES**

El Centro de Investigaciones y Desarrollo Empresarial (CIDE), de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Los Andes, a través de su Sección de Extensión, presenta su revista científica y arbitrada, VISIÓN GERENCIAL; medio de difusión, a través del cual se publican resultados de investigaciones realizadas en el Centro y otras informaciones del ámbito universitario y empresarial que promueven la reflexión y exaltación de los valores de la gerencia.

Los artículos de los colaboradores de VISIÓN GERENCIAL se recibirán en: Universidad de Los Andes, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Centro de Investigaciones y Desarrollo Empresarial (CIDE), Núcleo La Liria, Edificio G, Nivel 2, Merida-Venezuela. Teléfono: 0274-2401134, 2401134, 2401056 Telefax: 0274-2401136. E-mail: cide\_ula@hotmail.com, cide@ula.ve.