

# Un método para evaluar la efectividad de Los Cursos de Postgrado en línea En Universidades Venezolanas

## Casos: Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR) Universidad de Los Andes (ULA)

Recibido: 14-06-2006 • Revisado: 24-06-2006 • Aceptado: 30-06-2006

### Resumen

Los continuos avances tecnológicos han dado origen a una nueva fase educativa donde a través de medios electrónicos es posible estudiar, capacitarse y formarse en temas diversos con la modalidad de cursos en línea, esto conlleva a remover las estrategias, metodología y aspectos de evaluación fundamentales para alcanzar los resultados esperados. La presente investigación tiene como objetivo general diseñar un Método para evaluar la efectividad de los cursos de postgrado en línea en las Universidades venezolanas, haciendo uso de un caso específico en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR), y la Universidad de Los Andes (ULA). En la fase diagnóstica, el enfoque teórico se orientó en la Teoría Cognitiva Sistémica de la Comunicación. El estudio presenta un diseño bibliográfico y de campo. Se ubica dentro de los Proyectos Especiales, la población estuvo constituida por los Coordinadores y Facilitadores de las Universidades venezolanas que ofrecen cursos de postgrado en línea: casos: Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR), Universidad de Los Andes (ULA) se utilizó la técnica de la Observación Documental o Bibliográfica y la técnica de Observación mediante Encuesta, como instrumento se aplicó un cuestionario vía correo electrónico. A través de los resultados obtenidos se detectó la existencia de un proceso evaluativo sin un método en particular con características específicas en cada universidad, se recomienda el diseño del método Divás.

**Palabras Claves:** Curso en Línea, Educación a Distancia, Ambientes Tecnológicos de Aprendizaje.

### Abstract

#### **A Method To evaluate The Efficiency of The Courses of Postdegree In Line In Venezuelan Universities.**

*The continuous technological advances have given origin to a new educative phase where through electronic means it is possible to study, to become qualified and to form in line in diverse subjects with the modality of courses, this entails to remove the strategies, methodology and aspects of evaluation fundamental to reach the awaited results. The present investigation must like general mission design a Method to in line evaluate the effectiveness of the courses of postdegree in the Venezuelan Universities, making use of a specific case in the National University Experimental Simón Rodríguez (UNESR), and the University of The Andes (ULA). In the phase it diagnoses the theoretical approach was oriented in the Cognitive Theory, Systemic of the Communication, The study presents displays a bibliographical design and of field. It is located within the Special Projects, the population was constituted by Coordinators and Facilitadores of the Venezuelan Universities that offer postdegree courses in line: cases: National University Experimental Simón Rodríguez (UNESR), University of The Andes (ULA) was used the technique of the Documentary or Bibliographical Observation and the technique of Observation by means of Survey, as instrument were applied a questionnaire via electronic mail. Through the obtained results the existence of a evaluative process without a method in individual in the courses of postdegree with specific characteristics in each university, the design of the Divás method is recommended.*

**Key words:** Course in line, Remote education, Technological atmospheres of Learning.

\* Profesora de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Doctorando de la Universidad Politécnica de las Fuerzas Armadas, Extensión, Mérida. Email: mariangeles@cantv.net

## Introducción

En la actualidad en una buena parte de la sociedad se percibe el deseo de aprender constantemente nuevas cosas para tener más y mejores oportunidades; mejor comunicación con el entorno; sentirse realizados como seres humanos; sin necesidad de afectar la actividad en el trabajo, aprender y saber más en tiempo y espacios adecuados a las posibilidades de cada quién. Para satisfacer esta necesidad de aprender mediante los procedimientos y medios tradicionales sería prácticamente imposible. Es precisamente aquí donde el uso de tecnologías de la información TIC's aplicadas a la educación como la informática y las telecomunicaciones permite lograr el proceso enseñanza-aprendizaje.

Estas opciones han contribuido al desarrollo de una modalidad educativa que hoy se conoce como la universidad virtual. La denominación de universidad virtual es un concepto surgido de los educadores a distancia y es el más popular en la actualidad y se fundamenta en el uso de cursos disponibles normalmente en línea a través de Internet.

En los últimos años muchas instituciones educativas y educadores han considerado las potencialidades que ofrece el uso educativo que se ha dado a la World Wide Web, servicio o herramienta para el desarrollo de procesos de aprendizaje y estrategias educativas, en la mayoría de los casos aplicados a educación abierta y a distancia. Uno de los momentos importantes en la adopción de las tecnologías de Internet para conducir procesos de enseñanza-aprendizaje se refiere a la reestructuración de planes de estudio para conducir cursos y programas en línea dentro de las opciones curriculares.

El diseño de un curso en línea impone un conjunto importante de consideraciones didácticas y pedagógicas, las cuales emplean los métodos del Diseño Instruccional aplicado a los medios telemáticos y las especificaciones sobre educación virtual. Es un proceso enmarcado por el desarrollo de ciertas habilidades vinculadas a la planificación, organización y control de aspectos instruccionales

y tecnológicos adecuados a los nuevos ambientes de aprendizaje.

En este contexto, se hace necesario disponer de herramientas metodológicas de evaluación en la educación superior que favorezcan aprendizajes significativos; es decir, donde el individuo elabora e internaliza conocimientos, habilidades, destrezas, en base a experiencias anteriores relacionadas con sus propios intereses y necesidades. Se propone entonces enfatizar el estudio y aplicación de técnicas, procedimientos, estrategias, recursos, medios instruccionales y tecnológicos que permitan crear un método para evaluar la efectividad de los cursos de postgrado en línea ofrecidos en la educación superior, específicamente la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR) y la Universidad de los Andes (ULA), pioneras en tecnología educativa, con la finalidad de analizar y evaluar los resultados del desarrollo del proceso instruccional.

La investigación está estructurada en seis (6) capítulos:

Capítulo I El Problema: Conformado por el planteamiento del problema, los objetivos que se esperan lograr, la justificación y relevancia de la investigación, y la limitación del investigador.

Capítulo II Marco Referencial: resalta los aportes de investigaciones previas relacionadas con el estudio, así como elementos teóricos que apoyaron la investigación.

Capítulo III Marco Metodológico: Describe el diseño, variables, población y muestra, técnicas e instrumentos para recolección de datos, validez del instrumento, procedimiento y análisis de los datos.

Capítulo IV Análisis de los Resultados: Un análisis cuantitativo y cualitativo de los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento a la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR) y la Universidad de Los Andes (ULA), y un análisis cualitativo del resto de Universidades que están incorporadas o en proceso de educación virtual.

Capítulo V Conclusiones y Recomendaciones: Se especifican las conclusiones de acuerdo a los objetivos planteados en la investigación, así como las recomendaciones según las conclusiones obtenidas.

Capítulo VI Proyecto Especial: Método Divás donde se establece la definición, importancia, fundamentación teórica, metodología utilizada, resultados y conclusiones.

Es de resaltar, que en esta fase Diagnóstica de la investigación, se presenta el Capítulo I, Capítulo II, Capítulo III, Capítulo IV y V del proyecto especial.

## I. El Problema

En los últimos años en Venezuela, se ha observado un gran avance en el crecimiento y penetración de Internet, previo a la apertura definitiva del sector de Telecomunicaciones, esto trajo consigo una inminente aceleración presentando diversos matices en relación a la proliferación de alianzas estratégicas, asociaciones, fusiones y redefiniciones de estrategias para atacar un mercado de franca expansión.

Y es que sobre esta plataforma de comunicaciones, información y tránsito de todo tipo de datos, Internet se convierte en una poderosa fuente de oportunidades en un terreno donde la tecnología lucha por un posicionamiento efectivo, es decir, el conocimiento de parámetros alrededor de nuestro objetivo nos dará un resultado de posicionamiento más exacto y utilizable; la educación al igual que el comercio, la producción de sitios, y nuevos servicios se ubica en un área a punto de erupción.

En este sentido, los cursos en línea son unos de los elementos prioritarios en este proceso, permite que las condiciones de tiempo, espacio, ocupación o edad de los estudiantes no sean factores limitantes o condicionantes para el aprendizaje. El diseño de un curso en línea impone la reestructuración de planes de estudio para conducir cursos y programas como un conjunto importante de parámetros de contenidos

y presentación de la información, esto último con la finalidad de producir materiales de impacto que resulten agradables y atractivos a los educandos que los emplean.

Los cursos en línea deben entenderse como cursos interactivos presentados en formatos de archivos para la red que permitan navegar dentro de sus contenidos (hiperconsulta) y establecer enlaces con otros cursos y localidades de la red de Internet; además deben contener suficientes aplicaciones gráficas, animaciones, archivos de sonido y vídeo que permitan a los estudiantes realizar ejercicios, prácticas y consultas virtuales.

Según Burge y Collins (1995) Los cursos en línea se centran en la interactividad del estudiante con el proceso, más que con el control del profesor sobre el mismo. Por lo tanto, un instructor o profesor en línea, al igual que los estudiantes, requiere de destrezas y actitudes que pueden ser muy diferentes de aquellas necesarias para la enseñanza tradicional. Esta modalidad de estudio permite que las condiciones de tiempo, espacio, ocupación o edad de los estudiantes no sean factores limitantes o condicionantes para el aprendizaje.

En Venezuela, como en toda América, se están planteando grandes retos a la Universidad tradicional, debido al avance tecnológico, en el cual estos centros educativos deben asumir un rol protagónico en la Sociedad del Conocimiento.

A partir de la década de los 90 se inicia en Venezuela el interés de parte de algunas universidades por implementar postgrados con el uso de tecnologías de comunicación e información, tal es el caso de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR) y la Universidad de Los Andes (ULA).

Rojas (1998) señala, la Universidad Simón Rodríguez (UNESR) implementa con IBM un proyecto de recinto virtual que permite la educación a distancia con el uso de recursos como transmisión satelital, videoconferencias y la interrelación con computadoras entre profesores y estudiantes. Así, en 1996 nace la Fundación Instituto Universidad

Virtual Simón Rodríguez. Esta Universidad instaló una red satelital que conecta con el mundo sus 23 núcleos en el país, con 23 aulas virtuales que operan con las tecnologías e-business de IBM, firma con la que trabajó en tres proyectos fundamentales: Aula Virtual, Red Académica y Proyectos Académicos, dirigido a usuarios internos y externos, junto con otras alianzas con empresas como Alcatel y Cantv.

Como parte de este proyecto, la Universidad Simón Rodríguez estableció un acuerdo de cooperación con el Instituto Tecnológico de Monterrey, en México, otro cliente de la tecnología IBM, que le permitió capacitar a más de 800 profesores venezolanos en maestrías para el uso de las tecnologías en el aula.

Arriojas (2003) expone que la UNESR ha dado un significativo paso al frente al experimentar la primera presentación, respaldada por el Consejo Directivo de la Institución, de un Trabajo Especial de Grado (TEG) haciendo uso de nuevas tecnologías de información y comunicación, solventando dificultades, oposición y limitaciones, dos participantes del Núcleo Palo Verde expusieron su TEG ante el jurado evaluador. Otro caso que merece mencionar es el de la Universidad de Los Andes, al respecto Rojas (1998) expresa: Esta universidad cuenta con una red de fibra óptica, que conecta a casi todo el estado Mérida, realiza proyectos para la educación a distancia a través del uso de Internet y de videoconferencias en línea. Actualmente, se ofrecen programas bajo la modalidad de estudios interactivos a distancia.

Poco a poco se han ido integrando a esta modalidad de postgrados virtuales otras universidades tanto públicas como privadas. Estas universidades constituyen un espacio ideal para la educación superior apoyada en el uso de nuevas tecnologías de información propiciando un aprendizaje permanente a nivel de adulto para contribuir al desarrollo cultural, social y económico sostenible de la nación.

En su carácter nacional, estas instituciones de educación superior, a través de la instalación de la

nueva plataforma tecnológica, buscan la difusión de los conocimientos hacia todas las comunidades permitiendo la participación, desde su mismo espacio laboral en todo el territorio nacional de aquellas personas que no disponen de tiempo para obtener el aprendizaje presencial. Sin embargo el uso de las nuevas tecnologías por sí sola no proporcionará un aprendizaje de óptima calidad, por el contrario exige un cambio de conducta en el docente donde sea más orientado, creativo, participativo, crítico, que considere las necesidades individuales de los participantes.

Indudablemente, esto conlleva a remover las estrategias, metodología y procesos inherentes a la enseñanza y el aprendizaje. De hecho, el factor diferencial de la educación virtual estriba en que, la labor presencial del profesor se sustituya por su labor profesional de diseñador de experiencias de aprendizaje, por lo que automáticamente, tendrá que ser poseedor de las características propias de la tecnología educativa (sistematizador, planificador, etc).

Es por tanto su ausencia, la que posibilita el nexo de unión con los planteamientos tecnológicos de la educación; esta perspectiva tecnológica de la educación sitúa en el centro o eje al sujeto que se educa (educando) frente al modelo clásico que privilegiaba al profesor; es decir, el eje está en el aprendizaje (actividad y efecto del educando), desplazando a la enseñanza (acción del educador).

La tecnología como instrumento de enseñanza es una fortaleza académica de la Universidad; en particular, si se toma en consideración que se adapta a los nuevos tiempos y es inherente al proceso formativo virtual requerido por la actualidad académica del momento. Es un esfuerzo orientado a utilizar la tecnología al servicio del conocimiento actualizado necesitado por el individuo.

Estas tecnologías están aún en evolución y se están aplicando en el área de educación sin haber madurado lo suficiente, para asegurar la efectividad en los procesos educativos. Es necesario que toda institución involucrada en la innovación académica considere aspectos de evaluación fundamentales,

ya que la improvisación en la novedad pudiera no alcanzar los resultados esperados.

No basta con elaborar un programa académico, un adecuado entorno de aprendizaje, y recursos instruccionales apropiados. Se requiere de la actuación de los elementos humanos que interactúan con los participantes / estudiantes en el marco de modelo(s) educativo instruccional definido por un método específico que permita garantizar la efectividad en todas las fases del proceso.

Es en este contexto global de avances tecnológicos y en el contexto particular de la educación a distancia, se presenta la necesidad de evaluar la efectividad de los cursos en línea en un proceso de aprender a aprender que difiere de los cursos presenciales, ya que estos no establecen elementos tradicionales de evaluación, precisando la diferencia clara entre el proceso de enseñanza aprendizaje considerado en la educación tradicional y el proceso aprender- aprender en la educación virtual.

De allí, la inquietud de realizar una investigación que permita establecer un método que pueda ser utilizado por cualquier universidad que facilite cursos de postgrado en línea, adaptado a los requerimientos de cada institución. Para los efectos de este estudio, se consideraron los programas de estudios a distancia de la Universidad Simón Rodríguez y la Universidad de Los Andes; por cuanto, ambas han sido pioneras en este campo a nivel nacional, aunado al hecho de que ambas tienen resultados concretos que mostrar.

Del análisis preliminar de los programas de estas dos universidades, se detectó la necesidad de contar con un método confiable de evaluación que permita valorar la efectividad del proceso y contribuir al mejoramiento de sus cursos en línea y su adaptación a los cambios que impone el entorno. Al no disponer de un método apropiado que evalúe la efectividad del postgrado en línea, en la UNESR y la ULA, surgen las siguientes interrogantes:

¿El uso de un método que permita evaluar los cursos de postgrado en línea logrará incrementar

la calidad en el proceso aprender - aprender en las universidades venezolanas, específicamente en la UNESR y la ULA?

¿La efectividad del proceso aprender – aprender en ambientes tecnológicos depende del método de evaluación utilizado?

Las respuestas a estas interrogantes están orientadas a la búsqueda y obtención de una educación venezolana de excelencia, en el proceso de transformación y modernización de las Universidades a través del uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación.

### **Objetivos de la Investigación**

#### **Objetivo General**

Diseñar un método para la evaluar la efectividad de los cursos de postgrado en línea en universidades venezolanas, tomando como casos de estudio a los programas de estudios a distancia de la UNESR y la ULA.

#### **Objetivos Específicos**

Describir las características actuales de la evaluación de cursos de Postgrado en línea en universidades venezolanas: UNESR y ULA.

Comparar las diferentes modalidades de evaluación de cursos de postgrado en línea en universidades venezolanas UNESR y ULA.

Identificar los factores que influyen en la evaluación de cursos de postgrado en línea en universidades venezolanas UNESR y ULA.

Proponer un nuevo método de evaluación de cursos de postgrado en línea que contribuya a optimizar la efectividad del proceso educativo en las universidades venezolanas.

## **II. Bases Teóricas**

La investigación se fundamenta en la Teoría Cognitiva Sistémica de la Comunicación.

Según Coll (2002, p.s/n) esta teoría es la convicción de que el centro del proceso de



comunicación es el ser humano y no el medio de comunicación, cognitiva porque para abordar la comunicación desde el ángulo del conocimiento se requiere de un proceso de interacción e intercambio con el entorno. El contenido de la comunicación es por esencia una información y ésta ha de estar relacionada con el conocimiento de quién la emite, la finalidad será lograr también un conocimiento en el destinatario, de lo contrario se podría dudar de la utilidad del proceso.

34

VISIÓN GERENCIAL

Sistémica, es por esencia un método de representación del conocimiento que se propone concebir un modelo de la realidad bajo estudio. La teoría de la modelización sistémica se plantea como constructivista: pretende ayudar a construir conocimientos. De lo que se trata, no es de desarticular el objeto (análisis), sino de buscar una forma de representarlo de manera comprensible. Un modelo es un tipo de representación que permite rendir cuenta de las observaciones realizadas y prever el comportamiento del sistema en condiciones variables.

### III. Marco Metodológico

#### Diseño de la Investigación

La investigación presenta un diseño bibliográfico y de campo, se ubica dentro de los Proyectos Especiales, se enmarcó en esta modalidad por ser diseño de un producto tecnológico. Es un análisis descriptivo, se identificaron las características de la población sujeta a estudio, permitió señalar la forma de conducta y actitud de ésta de acuerdo con los objetivos planteados.

#### Variables

La investigación presenta Variable Independiente representada por el método, y una Variable Dependiente constituida por Evaluación de los Cursos de postgrado en línea. Estas variables analizadas con sus respectivas dimensiones e indicadores (Ver Cuadro 1)

### Población y Muestra

#### Población:

La población estuvo constituida por los Coordinadores y facilitadores de las Universidades venezolanas que ofrecen cursos de postgrado en línea: casos: Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR), Universidad de Los Andes (ULA), Universidad Nueva Esparta (UNE), Universidad Yacambú (UNY), Universidad Rafael Belloso Chacín (URBE), Universidad Central de Venezuela (UCV), Universidad Católica Andrés Bello (UCAB), Universidad del Zulia (LUZ), Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado (UCLA), Universidad Experimental Pedagógica Libertador (UPEL), Universidad Simón Bolívar (USB), Universidad Metropolitana (UM), Universidad Nacional Abierta (UNA), Universidad Fermín Toro (UFT), Universidad de Oriente (UDO), Universidad de Guayana (UNG), Universidad Santa Rosa (USR). De esta manera, el estudio identifica características del universo de investigación, señalando formas de actuación en el producto instruccional para establecer un método que permita evaluar los cursos de postgrado en línea en universidades venezolanas.

#### Muestra:

Para el caso en estudio, se utilizó una muestra no probabilística, ya que la elección de los elementos no dependió de la probabilidad, sino de causas relacionadas con los objetos de estudio de acuerdo al juicio de la investigadora. La muestra seleccionada, por condiciones de tiempo, y la poca disposición de suministrar información en algunas de la Universidades solicitadas, estuvo constituida por los Coordinadores y Facilitadores/Profesores de los postgrados en línea de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez y la Universidad de Los Andes.

Las universidades seleccionadas como muestra en la investigación, presentan los mismos criterios, políticas y normas uniformes de

comportamiento similar al resto de las universidades; por tanto, se consideró que ese espacio muestral era significativo siguiendo los lineamientos y objetivos propuestos.

### **Instrumentos de Recolección de Datos**

En la investigación se aplicó la técnica de la Observación Documental o Bibliográfica y la técnica de Observación mediante Encuesta. En relación a la Documental se utilizó información contenida en textos, folletos, documentos impresos y electrónicos, y como instrumento contenido en la técnica de observación mediante encuesta se aplicó un cuestionario de modalidad indirecta porque se aplicó el correo electrónico para hacer llegar el instrumento.

El instrumento está conformado por veintiún (21) ítems de modalidad dicotómica cuya respuesta es SI \_\_ NO \_\_ y de selección múltiple (Ver Anexo B). El cuestionario fue aplicado por la investigadora a los Coordinadores y Facilitadores/Profesores del postgrado en línea en las universidades seleccionadas.

### **Validez del Instrumento**

Para evaluar el instrumento de recolección de información de campo se aplicó la validez de contenido mediante la técnica de revisión por expertos (Ver Anexo C), para comprobar que el cuestionario se correlacionaba con los objetivos de la investigación.

### **Procedimiento**

Para el procesamiento de datos se consideraron cuatro pasos: Agrupación, categorización, codificación y tabulación. Los datos recogidos estuvieron en función del tipo de preguntas elaboradas. Cada respuesta a las preguntas se sometió a un procedimiento de evaluación antes de ser procesada, para asegurar que su contenido se ajustaba a los objetivos de la investigación.

El procesamiento del análisis y su categorización fue realizado por la investigadora. En el análisis de datos, la tabulación se registró en una hoja de codificación, para luego proceder al análisis y realizar su respectiva interpretación, utilizando el sentido crítico objetivo con racionalidad y lógica; identificando además, cada una de las partes que caracterizan la realidad para establecer las relaciones de rigor.

### **Análisis De Los Datos**

En el presente estudio se procedió a: agrupar, categorizar, codificar y tabular los datos obtenidos una vez aplicado el instrumento. Se agruparon por indicadores los cuales fueron totalizados en frecuencias simples y porcentuales, representados posteriormente en gráficos circulares.

Para el análisis se contrastaron los resultados con los objetivos y el marco referencial; lo cual permitió la elaboración de las conclusiones y recomendaciones de la investigación. El análisis cuantitativo se realizó a través de dos métodos estadísticos:

**Tabla de Frecuencia Estadística:** Cuando se realiza un estudio de cada uno de los elementos que integran la población o muestra se observa la repetición de un mismo valor de la variable o de la categoría, a esto se le conoce como frecuencia absoluta, la cual se desarrolla a través de la tabulación. Esta frecuencia se debe convertir en porcentajes para así hacer más sencillo claro y preciso el análisis de los resultados. En las preguntas con diversas categorías se tomó cada una como el 100%, debido a la inexistencia de uniformidad en el número de alternativas.

**Representación Gráfica:** Se utiliza para representar los resultados obtenidos y a menudo vienen acompañados de su respectiva forma tabular. En el estudio se utilizó la gráfica circular.

## Cuadro No 1. Mapa de Variables

**Objetivo General:** Diseñar un método para evaluar la efectividad de los cursos de postgrado en línea en universidades venezolanas, tomando como casos de estudio a los programas de estudios a distancia de la UNESR y la ULA.

(a) OBJETIVOS ESPECIFICOS	VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS
Describir las características actuales de la evaluación de cursos de Postgrado en línea en Venezuela. UNESR, ULA	Método	Planeación	Programación Semestral.	1,2,3
			Instrumentos de Evaluación	5,6,7,8
Comparar las diferentes modalidades de evaluación de cursos de Postgrado en línea en Venezuela. UNESR, ULA	Evaluación Cursos Postgrado En Línea	Organización	Aplicación de un método particular.	9
			Conformación de equipo de trabajo.	10,12,13
Identificar los factores que influyen en la evaluación de cursos de Postgrado en línea en Venezuela. UNESR, ULA		Dirección	Responsabilidad de la evaluación.	14
			Supervisión	4,15
Proponer un nuevo método para evaluar los cursos de Postgrado en línea que contribuya a optimizar la efectividad del proceso educativo en Venezuela.		Control	Fases de evaluación	11,16,17
			Análisis de los resultados.	18
			Decisión en base a resultados.	19
			Información sobre los resultados de la evaluación.	20
			Utilidad de los resultados.	21

■ Fuente: Díaz, S. (2003)

## IV. Conclusiones y Recomendaciones

### Conclusiones

De acuerdo con los resultados arrojados por la investigación, resalta la existencia de un proceso evaluativo sin un método en particular en los cursos de postgrado en línea con características específicas en cada universidad.

### Caso UNESR.

Cada facilitador de forma autónoma realiza la evaluación del proceso en forma planificada y ocasionalmente; ya que no está definido un método de evaluación que orienta el proceso del curso en línea. Este se realiza durante, el finalizar y tiempo después de haber culminado el curso.

La responsabilidad de la evaluación está orientada a los facilitadores, estudiantes y coordinador del Postgrado, siendo éste último



con escasa participación. La planificación se establece en función de planes donde se describen los procedimientos de evaluación a seguir, así como también a través de un cronograma de evaluación. Una vez realizado el proceso evaluativo los resultados son considerando para mejorar los cursos subsiguientes con la detección de aciertos y errores que permitan la forma de decisión aunque no en su totalidad.

**Caso ULA.**

La evaluación de los cursos en línea está contemplada en el plan semestral del programa, incluye la elaboración de planes y cronograma

de evaluación. No existe un método particular, sin embargo algunos definen un método a través de evaluaciones presenciales, debates, tareas y proyectos. La evaluación del curso se realiza durante el proceso de enseñanza e inmediatamente al finalizar el curso, esta es manejada casi en su totalidad por el facilitador. Los resultados obtenidos en la evaluación permiten la forma de decisiones con la finalidad de contribuir en mejorar los cursos subsiguientes.

En relación a las modalidades de evaluación de cursos en línea se tiene lo siguiente:

UNESR	ULA
<p><b>1. Estrategias de Evaluación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Técnicas de medición y evaluación instrumentos de medición y registro de evaluación del aprendizaje</li> </ul>	<p><b>1. Estrategias de Evaluación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Instrumento de Medición y del aprendizaje.</li> <li>- Registro de evaluación del aprendizaje.</li> <li>- técnicas de medición y evaluación del aprendizaje.</li> </ul>
<p><b>2.- Técnicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Juicio de expertos</li> <li>- Entrevista</li> <li>- Análisis de contenido.</li> <li>- Comparación de promedios.</li> <li>- Observación.</li> <li>- Investigación documental.</li> <li>- Técnicas sociométricas.</li> <li>- Técnicas pedagógicas</li> <li>- Estudio de casos.</li> </ul>	<p><b>2. Técnicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis de contenido</li> <li>- Técnicas pedagógicas.</li> <li>- Comparaciones de Promedio entre grupos presenciales y a distancia</li> <li>Técnicas pricométricas</li> <li>- Observación.</li> <li>- Investigación documental</li> <li>- Análisis de tareas.</li> </ul>



<p><b>3. Elementos de Medición y Registro:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Escala de Lickert.</li> <li>- Encuestas</li> <li>- Registro de Anecdóticas</li> <li>- Lista de cotejo</li> <li>- Guía de entrevista</li> <li>- Hoja de matrices</li> <li>- Pruebas pedagógicas.</li> <li>- Escala de Estimación, actitudes</li> <li>- Test.</li> </ul>	<p><b>3. Elementos de Medición y Registro:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuestionario</li> <li>- Test</li> <li>- Encuestas</li> </ul>
<p><b>4. Criterios de Evaluación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Practicidad</li> <li>- Validez</li> <li>- Confiabilidad</li> </ul>	<p><b>4. Criterios de Evaluación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Practicidad</li> <li>- Confiabilidad</li> <li>- Validez</li> </ul>
<p><b>5. Los aspectos instruccionales de los cursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contenido del curso</li> <li>- Programa de enseñanza</li> <li>- Perfil del Instructor.</li> <li>- Ambiente de aprendizaje</li> </ul>	<p><b>5. Los aspectos instruccionales de los cursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa de enseñanza</li> <li>- Perfil del estudiante</li> <li>- Ambiente de Aprendizaje</li> <li>- Promedio del curso</li> </ul>
<p><b>6. Los aspectos tecnológicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medios de Interacción</li> <li>- Guía de estudio</li> <li>- Utilidad sitio web</li> <li>- Calidad de la interfaz gráfica del usuario.</li> <li>- Herramienta usada para crear sitio.</li> </ul>	<p><b>6. Los aspectos tecnológicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilidad sitio Web.</li> <li>- Medios de interacción</li> <li>- Guía de estudio</li> <li>- Calidad de la interfaz grafica del usuario.</li> <li>- Herramienta usada para crear sitio.</li> </ul>

En términos generales el proceso evaluativo del curso en línea presente en las Universidades consideradas para la investigación es continuo, integral y cooperativo ya que se realiza en función de los objetivos previstos obteniendo información más completa sobre el logro de estos, el cual se

vincula con el uso de técnicas e instrumentos que se agrupan en criterios de validez, confiabilidad y practicidad, con la participación de los facilitadores y estudiantes involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje.



Sin embargo, se evidencia la ausencia de un grupo de trabajo para dirigir el proceso de evaluación de los cursos en línea donde cada una de las funciones básicas del proceso administrativo integre los aspectos instruccionales y tecnológicos en cada fase requerida.

La identificación de las situaciones de decisión a ser evaluadas no son consideradas en su totalidad para el análisis de los aspectos relevantes que afectan las decisiones más importantes.

No existe fluidez integral en la comunicación, esta constituye una de las formas de flujo de información más importante en toda organización. Es probable la presencia de barreras comunicacionales que evitan el flujo de información entre la coordinación del Postgrado y los facilitadores.

## Recomendaciones

Surge la necesidad de elaborar un método específico de evaluación de un curso en línea que agrupe aspectos instruccionales, administrativos tecnológicos y se adapte a los requerimientos específicos de cada Institución. Para lograr la efectividad en el proceso evaluativo de cursos en línea se sugiere la aplicación del método Divás, que debe poseer flexibilidad para permitir el logro de un aprendizaje más significativo, el cual servirá de guía en la actividad de desarrollo del curso en término de mejoramiento permanente de los actores involucrados en el nuevo proceso educativo tecnológico. Ello requiere la selección de las estrategias, el empleo de los recursos y medios que se consideren más adecuados para alcanzar, en diferentes etapas, los objetivos que conduzcan a la solución del problema. ■

## Bibliografía

- Arias, F. (2004). El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. (4a ed.). Caracas: Episteme.
- Arriojas, N. (2003). Ínter núcleos. [Documento en línea]. Disponible en: apunesr@gruposyahoo.com
- Bavaresco, A. (2001). Proceso Metodológico en la Investigación. (4ª ed.). Maracaibo: Universidad del Zulia.
- Burge, Z. & Collins, M. (1995). Computer Mediated Communications and the online classroom. Creskill, NJ: Hampton Press.
- Coll, R. (2002). "Teoría Cognitiva Sistémica de la Comunicación". Santiago de Chile: San Pablo.
- Coll, R. (2002). Teoría Cognitiva Sistémica de la Comunicación. [Libro en línea]. [http://www.infoamerica.org/documentos\\_pdf/Raymond\\_Colle.pdf](http://www.infoamerica.org/documentos_pdf/Raymond_Colle.pdf) [Consulta: 2004, agosto 27]
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (1998). Metodología de la Investigación. (2ª ed.). México: Mc Graw Hill.
- Hurtado, J. (1998). Metodología de la Investigación Holística. (2ª ed.). Caracas: SYPAL.
- Méndez, C. (2001). Metodología: diseño y desarrollo del proceso de Investigación (3ª ed.). Bogotá: Mc Graw – Hill.
- Merrill, D. (1996). Reclaiming instructional design. Educational Technology [Revista en línea] 36 (5), 5-7 Disponible en: <http://www.coe.usu.edu/it/id2/reclaim.html> [Consulta: 2003, marzo 21]
- Rojas, G. (1998). Educación Virtual. Prioridad universitaria. Pc World on line [Revista en línea]. Disponible en: [www.pcworld.com.ve/n12/portada1/educación.html](http://www.pcworld.com.ve/n12/portada1/educación.html) [Consulta: 2004, agosto 20]
- Tamayo, M. (1998). El Proceso de la Investigación Científica. (3ª ed.). México: Limusa.
- Tamayo, M. (2001). El Proceso de la Investigación Científica. (4ª ed.). México: Limusa.
- Unesco (1998). Declaración Mundial sobre la Educación Superior para el siglo XXI: Visión y acción. [Documento en línea]. Disponible en: [www.unesco.org/education](http://www.unesco.org/education) [Consulta: 2004, marzo 21]
- Unesco (1999). "Los Docentes, la enseñanza y las Nuevas Tecnologías" en Informe mundial sobre la educación 1998. Madrid: Santillana/Unesco
- Universidad de los Andes (2004) Estudios de postgrado en computación. [Página Web en línea]. Disponible en: <http://www.pgcomp.ula.ve>
- Universidad Nacional de Educación a Distancia (2004) La Educación Virtual y el e-learning. [Página Web en línea]. Disponible en: <http://www.uned.es/webuned/home.htm> buscado en [servicios.universia.edu.ve/rediseño/contenidos/av/detalle.php?id\\_content=5120&id\\_pag=304-26k](http://servicios.universia.edu.ve/rediseño/contenidos/av/detalle.php?id_content=5120&id_pag=304-26k)
- Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. (1999) Introducción a los Cursos Basados en Tecnología. Caracas: Centro de Tecnología Educativa.
- Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. (U.N.E.S.R.) (1980) Fundamentos de la Andragogía. Caracas: Litho - Mundo.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (1998) Manual de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis doctorales. Caracas: FEDEUPEL.