

TRATO AL PACIENTE
EL PACIENTE PRIMERO

QUÉ HACER EN EL PRIMER ENCUENTRO CON EL PACIENTE
HOSPITALIZADO

1. Pida permiso para entrar a la habitación, espere la respuesta.
2. Preséntese, muestre su identificación.
3. Dé la mano (use guantes si es necesario).
4. Siéntese. Sonría si es apropiado.
5. Explique brevemente su papel en el equipo.
6. Pregúntele cómo se siente de estar hospitalizado.

Adaptado de: M.W. Kahn, *Etiquette-based Medicine* NEJM 2008; 358: 1988-1989.

LLEGAR TARDE Y AUN MANTENER LA RELACIÓN MÉDICO PACIENTE

1. Reconozca que llega tarde
2. Considere dar una disculpa al paciente
3. Haga una pausa para ofrecer al paciente una oportunidad para que exprese sus preocupaciones
4. Asegure al paciente que el retraso no afectará el tiempo que va a pasar con usted.
5. Reevalúe el sistema de la consulta y otros aspectos si esto ocurre frecuentemente

Tomado de: C. H. Braddock, L. Zinder. The doctor will see you shortly. The ethical significance of time for the patient-physician relationship. *J Gen Intern Med* 2005; 20:1057–1062.