

La “Nueva Corpozulia” y la lucha contra la pobreza-exclusión social: El caso de la comunidad indígena “Valle de los Japrerías”, Municipio Rosario de Perijá*

Alvarado Neritza¹, Quintero María G.² y Chirinos Willy³

Resumen

Conforme a los principios del modelo de desarrollo endógeno-socialista, de un estado de derecho, de justicia y de equidad social, pluriétnico y pluricultural y del proyecto de país de democracia participativa-protagónica, prescrito en la Constitución de 1999 y en los planes de desarrollo económico-social de la nación, el gobierno bolivariano inició en 2003 un proceso de reestructuración de las empresas estratégicas del Estado venezolano, asignándoles un papel central en el desarrollo social, mediante el combate a la pobreza y a la exclusión social. Así nacieron la “Nueva PDVSA” y la “Nueva CORPOZULIA”, entre otras corporaciones,

(*) Este trabajo deriva del proyecto de investigación intitulado “El rol social de las empresas del Estado venezolano en la lucha contra la pobreza-exclusión: los casos de PDVSA y CORPOZULIA”, diseñado y coordinado por la profesora Neritza Alvarado, al cual estuvieron adscritas tres tesis de grado de la Escuela de Sociología de la Universidad del Zulia, dirigidas por la misma profesora, dos sobre PDVSA y una sobre CORPOZULIA, esta última a cargo de los coautores del artículo.

1 Socióloga. Msc. en Sociología del Desarrollo. Dra. en Estudios del Desarrollo. Profesora titular e investigadora de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad del Zulia, adscrita al Instituto de Investigaciones y a la Escuela de Sociología. Email: neritzaalvarado@yahoo.es / neritzaalvarado@gmail.com

2 Socióloga egresada de la Universidad del Zulia. Email: firestars_15@hotmail.com

3 Sociólogo egresado de la Universidad del Zulia. Email: willymacot84@gmail.com

toda vez que trascienden su rol económico-financiero tradicional y ejecutan un rol social diverso y decisivo. Esta investigación cualitativa-etnográfica, explora la gestión social de la "Nueva Corpozulia", a partir de su intervención en la comunidad indígena Valle de los Japrerías (o Saapreyes), municipio Rosario de Perijá (proyecto de reubicación, reinserción y desarrollo social integral con participación de la comunidad). El objetivo es identificar los principales logros y limitaciones de su desempeño, según la opinión de los beneficiarios y de los ejecutores directos del proyecto. Se aplica el método Estudio de Casos así como la observación participante y la entrevista semiestructurada, abierta y en profundidad.

Palabras clave: Empresas del Estado venezolano; CORPOZULIA; pobreza, exclusión, rol social.

Abstract

The "New Corpozulia" and Figh Against Poverty and Social Exclusion In Venezuela: The case of the Indigenous Community "Valley of the Japrerías" in Rosario Perija Municipality

According to the principles of *the* endogenous-socialist development model, *State of law, justice* and social equity, multiethnic and multicultural, and the participatory–protagonist democracy model, prescribed in the Constitution of 1999, in the economic and social development plans; the Bolivarian venezuelan government began in 2003 a restructuring process in the strategic of State-owned companies, assigning *them* a central role in social development by combating poverty and social exclusion. So arise the "New PDVSA" and "New CORPOZULIA" among other corporations, given that transcend their traditional economic and financial role and executed a diverse and crucial social role. *This qualitative-ethnographic research explores the social management of the "New Corpozulia" from his performance in the indigenous community "Valley of Japrerías" (or Saapreyes), Rosario Perija Municipality (project of relocation, rehabilitation and integral social development with community participation).* The objective of this work is to identify some achievements and limitations of this intervention (*until 2011*). It builds on the perception of the involved actors (managers and project coordinators; spokesman communal councils and direct beneficiaries); using the case study method, *direct observation and semi-structured in-depth interviews* to key informants.

Keywords: Strategic of State-owned venezuelan companies, CORPOZULIA, *poverty, exclusion, social role.*

Introducción.

En el marco de la llamada democracia representativa y en plena vigencia del modelo de sustitución de importaciones, que rescató la capacidad del Estado de diseñar las estrategias para impulsar el crecimiento económico sin abandonar la economía de mercado, fueron creadas en Venezuela, en 1960, las empresas estratégicas del Estado, como por ejemplo, entre otras, la Corporación Venezolana del Petróleo (CVP), adscrita al Ministerio de Minas e Hidrocarburos, con personalidad jurídica y patrimonio propio independiente del fisco nacional, con el propósito de realizar operaciones de exploración, producción, refinación y comercialización de hidrocarburos; y la Corporación Venezolana de Guayana (CVG), instituto autónomo adscrito al despacho de la Presidencia de la República, para desarrollar proyectos industriales y de hidroelectricidad (por sus recursos hidroeléctricos, de hierro, bauxita y oro), de importancia estratégica nacional.

Aparejadamente, se impulsó un proceso de regionalización que comenzó a tener importancia en Venezuela cuando el Estado se propuso ejecutar proyectos que tuviesen impacto en las regiones más deprimidas del país y sirvieran para motivar el desarrollo, dentro de las tesis predominantes entonces sobre el aprovechamiento de las riquezas naturales, la sustitución de importaciones y los llamados polos de desarrollo industrial. En este contexto nacen las llamadas corporaciones regionales de desarrollo, como una de las estrategias orientada formalmente a reducir la dependencia del petróleo y de las importaciones de bienes, así como para elevar el nivel de vida de la población, para el logro de una modernización industrial acelerada que condujera a la autosustentación económica. Tales corporaciones fueron concebidas con la finalidad de darle mayor participación a las regiones y aminorar la excesiva centralización del Estado en la distribución de los recursos nacionales.

Así fueron creadas la Corporación de los Andes (CORPOANDES) en 1964, como instituto autónomo adscrito a la Presidencia de la República, para promover el desarrollo de la región andina conformada por los estados Táchira, Mérida, Trujillo, y algunos municipios de los estados Portuguesa y Barinas. En ese mismo año surge la Fundación

para el desarrollo de la región nor-oriental que incluía en su ámbito a los Estados Falcón, Lara y Yaracuy, y en 1969 fue fundada la Corporación para el Desarrollo de la Región Zuliana (CORPOZULIA). Creados los entes regionales, fue necesario homogenizar sus funciones y darle coherencia a su papel dentro de la estrategia de planificación del desarrollo regional, lo cual fue asumido por la Comisión de Administración Pública a partir de 1969 (González, 2009).

A las corporaciones regionales les fueron asignadas responsabilidades de estudios, planificación, ejecución de proyectos de desarrollo, promoción de iniciativas públicas y privadas, además de impulsar programas y proyectos específicos de desarrollo. Dichas corporaciones emprendieron esa misión, sin estadísticas ni estudios básicos. Según González (2009), en principio, en estas materias cumplieron un papel relevante, y algunas de estas experiencias fueron relativamente exitosas, tales como CORPOANDES Y CORPOZULIA, en el sentido que comenzaron con mucho entusiasmo, gran apoyo de la población y un efectivo respaldo político de las élites estatales y del poder central.

No obstante, las deformaciones del aparato productivo derivadas del desarrollismo hicieron entrar en crisis al modelo, expresándose los primeros síntomas de agotamiento a finales de la década '60, haciéndose evidentes en los años '70. Basta mencionar entre las razones el haberse erigido la industria sobre bases falsas (al no cumplirse en las tres fases planificadas: bienes de consumo, intermedios y de capital); y los desequilibrios regionales ocasionados por el esquema de localización industrial instrumentado (Alvarado, 1997). La incapacidad del Estado para redistribuir la renta y sus deficiencias en la gestión de los servicios públicos fue el resultado del populismo, el clientelismo, el control partidista sobre la función del servicio social, la corrupción administrativa y la ausencia de supervisión, seguimiento, evaluación institucional y de control social de la gestión pública. La mayoría de las empresas del Estado se tornaron ineficientes, no rentables, situación que se hizo más evidente con la llamada "crisis de la deuda externa".

La salida planteada a estos problemas fue la retirada del Estado de funciones económicas y sociales fundamentales, siendo cuestionado

como centralista e intervencionista. Así se abandonaron las prerrogativas del esquema desarrollista en la planificación económica, se le abrieron las puertas al modelo neoliberal de crecimiento y se hizo énfasis, entre otras premisas, en la privatización de empresas del Estado.

En este contexto, en los '80 y '90, las empresas públicas regionales buscaban alternativas de sobrevivencia y desarrollo. CORPOZULIA visualizó un potencial en el carbón, si éste fuese utilizado como un insumo en la producción de acero y electricidad, agregando valor al primero. Con ello no buscaba convertirse en una corporación minera, sino tener un recurso cuyos beneficios ayudasen a transformar la economía de la región y la nación, en el marco de la recesión económica del país (Uquillas, 2000). En 1990 CORPOZULIA aprobó nuevos yacimientos carboníferos en la Sierra de Perijá y, junto a las empresas CARBOCA, CARBOPECA, CONSULMINCA, COSIMINCA, MAICCA y MARAVEN, impulsó proyectos de explotación minera-petrolera carbonífera, esta última hacia el suroeste del estado Zulia, por el extremo sur (río de Oro) y por el extremo norte (río Apón), desde el poblado perijanero de El Llano, hasta Casigua El Cubo (CORPOZULIA, 2010).

A pesar de que en esas décadas también desarrolló algunos proyectos de tipo turístico, y de apoyo a comunidades pesqueras y campesinas (centros de acopio pesquero y cooperativas agropecuarias rurales), e incluso, no obstante que a inicios de los '90 creó la Gerencia de Desarrollo Social para incentivar esas iniciativas, el rol predominante de CORPOZULIA en los modelos sustitutivo y neoliberal fue básicamente economicista, de impulso a proyectos macro y microeconómicos.

A partir de 1999, con el inicio del gobierno llamado Bolivariano o Quinta República, presidido por el Comandante, disidente de las Fuerzas Armadas, Hugo Chávez Frías, electo por una amplia mayoría en sufragios democráticos celebrados en diciembre de 1998, se pone en marcha un nuevo modelo de desarrollo, planteado en el discurso como humanista, integral e incluyente, contrario y alternativo al neoliberalismo, preocupado por articular todas las esferas de desarrollo, así como la política económica con la política social, y decidido a darle respuestas a los problemas que aquejaban a la población venezolana, principalmente a hacerle frente a la pobreza, a la exclusión y a lograr la participación

ciudadana en los asuntos públicos, fomentando la organización social, sobre todo de carácter popular-comunitaria (Alvarado, 2010).

No obstante, en el primer cuatrienio de gestión (1999-2002), la lógica revolucionaria del nuevo modelo no logró penetrar en la lógica capitalista, conservadora-liberal de PDVSA y de otras empresas del sector público, tales como las corporaciones de desarrollo regional, que chocaban abiertamente con el esquema de administración de la alta gerencia de dichas empresas, enquistadas en un modelo tecnocrático, contrario a las ideas emancipadoras del esquema de izquierda bolivariana.

Entre diciembre de 2002 y febrero de 2003, la alta gerencia de PDVSA junto a otros de oposición política al gobierno, convocó un paro económico (petrolero y comercial) patronal, que veían amenazados sus intereses corporativos privados y exigían la renuncia del presidente. El gobierno triunfó sobre la oposición, doblegó el paro y comenzó a impulsar medidas económicas y sociales de revisión y reimpulso de la revolución bolivariana.

Como parte del propósito declarado de colocar el ingreso fiscal y los activos nacionales al servicio de todos los ciudadanos, especialmente de los más vulnerables socioeconómicamente, el gobierno inició a partir del año 2003 un proceso de reestructuración de las empresas estratégicas del Estado venezolano, bajo la rectoría del Ministerio de Energía y Petróleo (MENPET), asignándoles un papel central en la planificación, promoción, conducción y financiamiento del desarrollo social, mediante el combate de la pobreza y la exclusión social, conforme a los principios del modelo de desarrollo (que pasó a llamarse endógeno en 2004 y luego abiertamente socialista en 2006 o "Socialismo del Siglo XXI"), de un estado de derecho, de justicia y de equidad social, pluriétnico y pluricultural, y del proyecto de país de democracia participativa-protagónica, prescrito en la Constitución Bolivariana y en los planes de desarrollo económico-social de la nación.

En este contexto surgen la "Nueva PDVSA", en el año 2003, una vez superado el paro petrolero patronal, y la "Nueva CORPOZULIA" (con mayor impulso a partir de 2005), denominaciones que aluden al hecho

que, en el nuevo esquema de intervención estatal, trascienden su rol económico-financiero tradicional y ejecutan un rol social activo, a través del apoyo a los programas de lucha contra la pobreza-exclusión y a la participación comunitaria, a fin de fomentar el empoderamiento ciudadano, el poder popular y, en general, el desarrollo social (MINCI, 2004).

Así, se revitaliza el papel clave que vendrían a cumplir las corporaciones regionales en el logro de los objetivos de desarrollo, como entes articuladores entre el poder central y los gobiernos subnacionales (regional y municipal), especialmente en aquellos estados donde el gobierno nacional no cuenta con el apoyo de las gobernaciones y alcaldías por diferencias político-ideológicas. El gobierno bolivariano propuso la transformación de CORPOZULIA para llevar la democracia participativa a las comunidades urbanas y rurales, siendo su objetivo coadyuvar con el desarrollo no sólo económico sino social y cultural de la región zuliana, promovido sobre la base de la regionalización y parroquialización del desarrollo, en el nuevo esquema o "geometría del poder", que busca la democratización del capital y la participación del pueblo a un nivel más local. CORPOZULIA se autosustenta financieramente, a través de la explotación del carbón como eje fundamental en la adquisición de recursos, descentralizándose parcialmente del Ejecutivo nacional.

Estos planteamientos cobran fuerza dentro de los parámetros del desarrollo endógeno-socialista cuyo horizonte es fomentar y establecer una sociedad capaz de aprovechar los modos y medios de producción que contiene en sí misma, necesarios para cubrir la necesidades básicas de sus habitantes, mediante la implementación de una serie de estrategias que incidan en lo social, cultural, lo económico, lo educacional y el uso de nuevas tecnologías; bajo el criterio de autosustentabilidad:

En la transformación de CORPOZULIA, con respecto a sus roles tradicionales, destaca, entonces, un rol más activo que viene ejecutando en la lucha contra la pobreza y exclusión social en el Estado Zulia, mediante proyectos integrales de diversa índole en sectores de producción minera, agrícola, turístico, empresas, etc., y de desarrollo de comunidades urbanas y rurales, atendiendo prioritariamente a las comunidades indígenas de alta precariedad económico-social, con el compromiso declarado de resguardar sus espacios y costumbres étnicas.

El objeto de este artículo, que deriva de un trabajo más amplio, es analizar la gestión social de la Nueva CORPOZULIA (en el período 2003- 2011), tomando como caso de estudio su intervención en la comunidad indígena "Valle de los Japrerías o Saapreyes", en situación de pobreza crítica y exclusión social, ubicada en el municipio Rosario de Perijá, parroquia El Rosario, mediante un proyecto de desarrollo social integral. Los objetivos del estudio son: 1) identificar el rol social de CORPOZULIA, mediante el desempeño de la Gerencia de Desarrollo Social; 2) discernir los principales logros y limitaciones de su gestión social, según la opinión de los actores involucrados (ejecutores directos, representantes comunales y beneficiarios del proyecto).

Se trata de una investigación cualitativa-etnográfica, que aplica el método Estudio de Casos así como la observación participante y la entrevista semiestructurada, grabada, abierta y en profundidad. A través de éstas se indagó información sobre las siguientes categorías de análisis: a) el conocimiento de los informantes sobre la "Nueva CORPOZULIA", su nuevo rol social y los proyectos de desarrollo social que ejecuta a fin de combatir la pobreza-exclusión; b) su conocimiento y opinión sobre la ejecución de los proyectos sociales de CORPOZULIA y sobre su coordinación o no con otras instituciones públicas y con las organizaciones comunitarias; c) Su apreciación sobre el desempeño de la corporación (logros e impacto social sobre la pobreza-exclusión; y sus limitaciones); d) Sus expectativas sobre la intervención social de la "Nueva CORPOZULIA" y las perspectivas al respecto.

Tomando en cuenta que los estudios sobre el tema son escasos, especialmente con un enfoque cualitativo de investigación, este trabajo recupera la perspectiva de los actores involucrados sobre una realidad que se está viviendo y procura dar cuenta, de la manera más objetiva posible, de cómo el Estado, a través de sus empresas o corporaciones, concibe su papel en la sociedad venezolana y ha venido modificando su intervención dentro del modelo de desarrollo endógeno y de socialismo del siglo XXI; indagando hasta qué punto está contribuyendo de una manera efectiva a combatir la pobreza, la exclusión y las desigualdades sociales en el país.

1. El rol normativo de la Nueva Corpozulia en el desarrollo social.

A través de los años, CORPOZULIA se ha desarrollado como una de las corporaciones regionales que maneja un presupuesto propio, proveniente del *royalty* que percibe por concepto de la explotación carbonífera en el Estado Zulia. Uno de sus objetivos fundamentales, como lo es el desarrollo económico de la región zuliana, promovido sobre la base de la regionalización impulsada desde el gobierno central, sigue siendo hoy una aspiración, con el agregado de las definiciones de hoy, de impulsar un desarrollo basado en la democratización del capital y la participación del pueblo, por lo cual ha pasado a ocuparse con carácter de prioridad del diseño, financiamiento y ejecución de proyectos sociales integrales (CORPOZULIA, 2011) .

La llamada Nueva CORPOZULIA, actualmente tiene por objetivo “la planificación, promoción y conducción del desarrollo social y económico, de manera armónica e integral de toda la región zuliana, conforme a los principios y valores de un estado de derecho socialista, de justicia y equidad social, en concordancia con las normas vigentes y dentro del plan nacional de desarrollo” (CORPOZULIA, 2010). Según prescribe su página web, el esquema de desarrollo que propicia CORPOZULIA, en los espacios específicos de la región, es el de “ocupar y consolidar el territorio de manera equilibrada, consolidar la soberanía nacional, recuperar y preservar el Lago de Maracaibo y sus afluentes acuíferos, mejorar las condiciones de vida respetando los espacios de las comunidades indígenas y diversificar la oferta exportadora del carbón de la región” (CORPOZULIA, 2010).

La Fundación Escuela Venezolana de Planificación (FEVP), ente adscrito al Ministerio del Poder Popular de Planificación, afirma que CORPOZULIA, “cumpliendo con su rol de promover el desarrollo socialista en el Occidente Venezolano, ejecuta programas y/o proyectos tendientes a mejorar la calidad de vida de los habitantes de este pujante estado. A través de la Gerencia de Desarrollo Social, esta organización promueve el desarrollo armónico e integral de diversas comunidades que por diversas circunstancias presentan algunos problemas que les

impide avanzar en concordancia con el Proyecto Bolivariano, que lidera el Gobierno Nacional de Venezuela" (FEVP, 2011)

CORPOZULIA ha asumido, incluso, el compromiso de generar cambios culturales a favor de un desarrollo continuo, sustentable y sostenible, poniendo al servicio de la región y del país, especialmente de las comunidades más necesitadas, su herencia y experiencia de más de 40 años. Así, la "cultura CORPOZULIA", se ha incorporado al nuevo proyecto de país, para procurar el renacimiento y/o fortalecimiento de valores y en algunos casos el deslastre de otros, así como modelos de conductas que enfoquen todas las energías a un propósito común (La Torre, 2011).

Desde su propio seno se reconoce a CORPOZULIA como:

"una organización que busca ser una corporación de desarrollo que responda ágil y con oportunidad a las necesidades de la región, capaz de liderar el desarrollo armónico e integral dentro y más allá de la región zuliana, a través de una visión de negocios rentables en lo económico y alto beneficio en lo social, que produzca bienestar regional y nacional, a través del proyecto Nacional Simón Bolívar, depositaria de energías latentes y potenciales que provienen de sus trabajadores, y que nos mueve a todos a trabajar centrados en una valoración hacia la persona, un alto sentido de honestidad, humildad, ética, corresponsabilidad, respeto, alto sentido ecológico en lo que emprendemos, vocación de servicio y mística, compromiso con la región y el país, una clara orientación a logros tangibles, desarrollo hacia la innovación permanente y un proceso de revisión constante para adecuarnos a las situaciones presentes y futuras, y que nuestra gente esté fortalecida y capacitada para ser primeros actores de cambios". (La Torre, 2011).

Tradicionalmente, el eslogan de CORPOZULIA fue "la mejor riqueza del Zulia son los zulianos". Esta frase, con los cambios recientes, sus actuales gerentes de desarrollo social la han trasladado también a sus funcionarios, como un factor clave de éxito de los proyectos de desarrollo social:

“Hemos construido una CORPOZULIA donde el amor, el conocimiento y el poder están en cada uno de sus trabajadores, para poder proyectar fuera de nuestras fronteras físicas todo el trabajo que se ha desarrollado en la Corporación. Estamos aún en un proceso de redimensionar lo humano, en la lectura de quienes trabajan, conscientes de todo lo que poseen y con lo cual quieren hacer el camino hacia el desarrollo social sostenible de la región zuliana” (La Torre, 2011).

Hacer una nueva corporación de la vieja CORPOZULIA no ha sido una tarea difícil, al decir de directivos y personal adscrito, en tanto que manifiestan que la empresa ha desarrollado planes y programas de desarrollo desde su creación, pero el cambio ha sido el de ser más integral y trabajar en conjunto con las comunidades, específicamente con los consejos comunales para darles mayor participación en la solución de sus problemas. En este sentido, la corporación busca ahora estimular la diversificación productiva de la región y habría cambiado el papel asistencialista a las comunidades, procurando una mayor participación de éstas en los planes y proyectos, para fomentar la justicia social, mejorando la calidad de vida de la población, preservando y fortaleciendo el patrimonio ambiental y cultural del Zulia.

A partir del año 2003, con los lineamientos propuestos por el gobierno bolivariano, se edifica una CORPOZULIA mucho más comprometida con las comunidades, más allá de la asistencia social, desempeñando un papel de apoyo a los consejos comunales, a las misiones sociales, a necesidades de salud, entre otras de carácter social, de los sectores menos solventes de la población; y una corporación que ajusta con coherencia su intervención al plan económico social de la nación y a las directrices planteadas por el gobierno cívico-militar. De hecho, en garantía adicional de ese cumplimiento, el presidente de la República nombró a un militar como presidente de la Corporación, siendo la primera vez que ello ocurría en la historia de la empresa.

Desde el año 2003 han sido muchos los proyectos económicos y sociales que la Corporación ha desarrollado en el estado Zulia, con el propósito de coadyuvar en el combate de la pobreza-exclusión, especialmente en las comunidades indígenas, ancestralmente

marginadas y excluidas del desarrollo. Con fines de análisis se selecciona aquí el Proyecto de Desarrollo Integral de la comunidad indígena Valles Los Japrerías, intervención orientada por la propuesta socialista encarnada en el Plan Nacional Simón Bolívar.

2. Perfil de de la comunidad Valle de los Japrerías y del Proyecto de Desarrollo Social Integral.

a) Características básicas de la comunidad:

La comunidad indígena Valle de los Japreira (o "Saapreye", que traduce "hijos de la caña brava"), tomaron como región de refugio original los valles ubicados en los ríos Lajas, Palmar, Socuy, Guasare y el Valle superior del río Apón. De filiación lingüística caribe, se cree que llegaron a las riberas del lago de Maracaibo junto a los yukpas, independizándose luego de éstos lingüística y culturalmente, de ahí que ellos mismos se consideren "*yanshi* o *yirusi* -primos o primas de los yukpas- (CORPOZULIA, 2003).

Antes de la intervención de CORPOZULIA en esta comunidad, las viviendas de los Japrería eran chozas abiertas construidas con estacas, sin paredes. El techo era elaborado con palma real sobre varas, yuxtaponiendo dos y tres palmas, amarradas con hojas de bijao kromo. Anteriormente dormían sobre una estera. Los Japrería padecían de una situación de pobreza crítica pues no tenían una buena alimentación, por lo cual presentaban desnutrición, no contaban los servicios públicos: vialidad, aseo urbano, red de aguas servidas y cloacas, transporte y electricidad (CORPOZULIA, 2003).

Debido al desbordamiento de la represa El Diluvio, en el año 2001, los Japrería perdieron todos sus bienes y pertenencias, por esta razón fueron reubicados provisionalmente por CORPOZULIA en el sector el "El Ranchón" (antiguos corrales de la hacienda El Totumo, en el Municipio Rosario de Perijá), que fue comprada por el gobierno nacional en el año 2003. Desde ese mismo año CORPOZULIA ha estado efectuando una labor social constante en esta comunidad, a través de actividades y

obras que se articulan en el "Proyecto Integral El Valle de Los Japrerías, los Hijos de la Caña Brava" (CORPOZULIA, 2003).

El Valle de los Japrerías está localizado entre las elevaciones "Cayiena Aston" y "Cayiena Kiston", surcado de un riachuelo denominado "Yapunska". La comunidad está a 180 kms. aproximadamente de la ciudad de Maracaibo, en el tramo Maracaibo-Villa del Rosario-Carretera La Culebra, en la vía que conduce a la represa El Diluvio, tomando el desvío hacia la hacienda El Totumo, en el extremo este de la Sierra de Perijá, Municipio Rosario de Perijá (CORPOZULIA, 2003).

Unos de los objetivos principales de este proyecto era dotar a dicha comunidad de viviendas dignas, con materiales resistentes ya que después de la reubicación los indígenas habitaban en ranchos de madera. Es importante resaltar que quienes trabajaron en la construcción y selección del modelo de vivienda fueron los mismos miembros de la comunidad Japrerías por medio de la elección de maquetas diseñadas por la Corporación, adaptadas a sus características culturales, según se afirma en el documento del proyecto.

Entre las características principales de esta comunidad indígena destaca que está conformada por 300 habitantes aproximadamente (69 familias), organizadas y representada por la primera autoridad el Cacique, nombrado a través de asamblea comunitaria y ratificado por el Consejo Comunal (CORPOZULIA, 2003). Los Japrerías se organizan en familias nucleares, se considera que varón entre los 14 y 15 años puede casarse o formar una familia y que la niña al menstruar puede contraer matrimonio (a los 11 ó 12 años). El cacique o líder de la comunidad, es considerado como la persona más diligente de la misma (CORPOZULIA, 2003).

Su principal fuente de trabajo es la actividad agrícola, destacando la siembra y el cultivo de semillas (patilla o sandía y quinchoncho). Otra actividad económica es la cría de gallinas y ganados, la producción de chica de maíz elaborada principalmente por las mujeres de la comunidad. El jefe del hogar realiza trabajos en obras de construcción en la zona.

Tras la intervención de CORPOZULIA, la comunidad cuenta con 53 viviendas, un consultorio de la misión Barrio Adentro, un consejo

comunal, una escuela bolivariana, dos "Simoncitos" ("A y "B"), un pequeño parque infantil; cancha deportiva, plaza cívica, una bodega de la misión Mercal, un corral gallinero y un huerto para el sustento de la comunidad, todo provisto gratuitamente por CORPOZULIA, ya no existen ranchos. Sin embargo, en cuanto a la vialidad, transporte y algunos servicios públicos (principalmente el agua), la comunidad sigue mostrando precariedad y permanece en pobreza crítica al tener estas necesidades insatisfechas, pues no cuentan con carretas asfaltadas, el transporte colectivo es medianamente accesible, insuficiente y distante pues al día solo trabajan dos camionetas desde el Municipio Rosario de Perijá, que toman una hora aproximadamente para llegar a la comunidad Japrería. Otra problemática que se observó es el sistema de abastecimiento de agua potable, al no contar con un servicio fijo en el suministro del vital líquido (por lo cual falla frecuentemente), se tiene que distribuye mediante camión cisterna enviado por CORPOZULIA, ante la inexistencia de agua por tubería.

Con la aplicación del instrumento de datos socio-económicos de los beneficiarios y características de sus viviendas, así como con la ficha de identificación de los miembros del hogar, se pudo obtener la información sobre su situación económica, demográfica, datos personales, nivel educativo y edad promedio, que reflejan sus condiciones de vida. Fueron seleccionados cinco informantes claves (tres hombres y dos mujeres), que cumplieran con los prerrequisitos establecidos en la investigación. Su promedio de edad está entre 20-50. Estos beneficiarios son obreros (los hombres), y las mujeres una es docente y la otra es ama de casa, tienen en promedio entre uno y tres hijos, un nivel educativo de primaria incompleta y sólo una de las entrevistadas es profesional. Sus actuales viviendas constan de dos habitaciones, paredes de bloques frisadas, techos de platabanda, pisos de cemento. El promedio de sus ingresos se ubica entre uno y dos salarios mínimos (para el momento del trabajo de campo, a inicios del año 2011), destinados en su mayoría al consumo de alimentos, servicios del hogar y transporte público.

b) Características básicas del proyecto:

Desde el año 2003, CORPOZULIA, ha venido trabajando en el proyecto integral el Valle de los Japrerías, ejecutando lineamientos del gobierno nacional con el objetivo de dignificar a este pueblo indígena,

devolviéndoles las tierras y los espacios que por derecho les pertenecen. La intervención social de CORPOZULIA se ha ejecutado mediante proyectos en materia de hábitat y vivienda, específicamente en la construcción de 53 casas con la participación activa de sus beneficiarios. Constan de dos habitaciones, un área de trabajo y depósito para guardar herramientas agrícolas, área para cocina o fogón, un baño y un área de descanso. Cada una tiene un área aproximada de 101 mts. cuadrados (CORPOZULIA, 2003).

De igual forma el proyecto establece que CORPOZULIA, con la cooperación HIDROLAGO, instalaría de redes de agua potable que comprende dos fases: 1ra. Fase: instalaciones internas en la vivienda, que incluye un tanque aéreo para cada vivienda, y una 2da. Fase que consiste en la construcción de un sistema de captación, abastecimiento y distribución del agua, desde un punto seleccionado según los estudios técnicos. Las redes de aguas servidas se ejecutarían en dos fases: 1ra. Fase: las instalaciones internas en la vivienda que incluye tanguillas para la aducción hasta los pozos sépticos y la 2da. Fase, que abarca la construcción de sépticos y sumideros. Asimismo CORPOZULIA, con apoyo de ENELVEN, acometería el alumbrado público, equipando a cada vivienda con sus respectivos medidores individuales, y la colocación de luminarias y transformadores en las áreas externas (CORPOZULIA, 2003).

En la parte educativa, construyó la "Escuela Bolivariana Unitaria Japrería", con un área aproximada de 220 mts.cuadrados. Consta de un módulo de tres salones y un núcleo de baños para niñas y otro para niños, siendo su primera matrícula 91 niños inscritos desde 1º a 6º grado. Para la educación inicial se construyeron dos "Simoncitos", uno de tipo "A" que consta de Dirección, Secretaría, salas para maternal, núcleo de baños, edificado en su totalidad con un área de 240 mts. cuadrados. Con una matrícula de 18 niños de 0-11 meses; y otro de tipo "B" que consta de sala para maternal, cocina, núcleo de baños y un infocentro (CEBIT), construido con un área aproximada de 240 mts2., con una matrícula inicial de 57 niños (CORPOZULIA, 2003).

Es importante resaltar la implementación del Programa de Alimentación Escolar Bolivariano (con apoyo de la Jefatura Escolar

del municipio Rosario de Perijá) para los niños de la comunidad, así como también la entrega de uniformes escolares a través del Fondo Único Social y otras actividades tales como rescate de la lengua nativa, a través de la iniciación de talleres sobre "EL Alfabeto Japrería" a docentes de la Unidad Educativa, y la capacitación en educación para el trabajo con apoyo del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES) a la población femenina con cursos de peluquerías (CORPOZULIA, 2003).

Para dar respuesta CORPOZULIA, en el área de salud, se concibió el ambulatorio, diseñado con un área aproximada de 94 mts.2 que consta de una sala de espera, consultorio, sala de cura y baño, inserto en la red de Barrio Adentro, también la atención en medicina preventiva, inmunización, controles ginecológicos, medicina general, laboratorio y vacunación, dotación de suero antiofídico y suministro de información sobre prevención de picaduras de serpientes (CORPOZULIA, 2003).

En el área deportiva y recreativa se construyó la plaza cívica también llamada "patio cívico", con un área aproximada de 144 mts.2 y la cancha de usos múltiples, construida en su totalidad, consta de la cancha propiamente dicha, gradas, techo y cerca perimetral, con sus respectivas instalaciones eléctricas y demarcado, equipada con tablero para basketball y estructura para malla de volleyball (CORPOZULIA, 2003).

Asimismo, como parte del proyecto Integral Valle de los Japrerías, CORPOZULIA construyó la sede del consejo comunal con un área aproximada de 80 mts.2, que consta de área para PDVAL, depósito, habitación con baño y un salón para exposiciones culturales; también la instalación de una bodega comunitaria MERCAL. Finalmente el proyecto también prevé actividades sociales como la entrega de bolsas de comida con apoyo de FUNDAPROAL y medicamentos al Preescolar de esa comunidad; igualmente la donación de prendas de vestir a ancianos de la comunidad y la realización de jornadas de presentación (identificación) de niños y niñas con el apoyo de la intendencia del municipio y el Consejo de Protección del Niño y del Adolescente, CEDNA (CORPOZULIA, 2003).

De esta manera, según el documento normativo del proyecto, CORPOZULIA ha procurado cumplir con el objetivo general de mejorar las condiciones de vida de los habitantes de este pueblo indígena a través de las construcción y consolidación de infraestructuras dignas, y de la capacitación y organización de sus miembros, respetando su cultura y costumbres (CORPOZULIA, 2003).

3. Resultados del estudio: El rol social de la Nueva Corpozulia en la comunidad, según los actores involucrados.

A continuación se presentan los resultados del trabajo de campo según la manera como los beneficiarios y los funcionarios directivos de la empresa observan a la Nueva CORPOZULIA en su rol social, es decir, el papel que desempeña en las comunidades, los proyectos que ejecuta para combatir la pobreza y la exclusión social, los logros y limitaciones, la labor que les corresponde a sus beneficiarios mediante la participación; y también la percepción del vocero principal del Consejo Comunal, así como de las funcionarias de CORPOZULIA (representantes de la Gerencia de Desarrollo Social).

a) Conocimiento de los informantes sobre la "Nueva CORPOZULIA", su nuevo rol social y los proyectos de desarrollo social para combatir la pobreza-exclusión.

Los beneficiarios del proyecto Valle de los Japrerías manifestaron no tener un conocimiento definido o claro de lo que es la "Nueva CORPOZULIA", lo cual significa que no perciben cambios institucionales, de perspectiva y funcionamiento experimentados por dicha institución durante el gobierno del Presidente Chávez, probablemente porque a partir de este proyecto es cuando interactúan directamente con la Corporación:

"Con esa expresión no!, no la conozco, pero sé que ha realizado muchos proyectos" (Inf.1;5-6).

"No chica, nunca he oído nada de nueva" (Inf.2; 4).

"Aquí se habla mucho de CORPOZULIA y como no...!! (...)" (Inf.3; 4).

"Eso no le he escuchao, de CORPOZULIA sí" (Inf.4; 4).

"Esa expresión no, pero de CORPOZULIA mucho" (Inf.5; 4).

Es importante resaltar que los beneficiarios sí tuvieron una percepción más clara acerca de lo que es CORPOZULIA en general y cuál es su objetivo principal, lo cual se evidenció a través de los siguientes testimonios:

"Para mí ha llegado donde el mismo gobierno nacional no ha llegado, y la corporación ha llegado; prácticamente para mí CORPOZULIA es como otro sistema de gobierno" (Inf.1; 15-18).

"Es como un milagro, me ha dao muchos apoyos como la escuela y todo eso" (Inf. 2; 7-8).

"Rescató a mí y a mi familia, ante vivíamos al aire libre y ahora tengo una casa" (Inf.3; 8-9).

"Yo sé que CORPOZULIA es del gobierno bolivariano y ellos ayudan a los que más necesitan" (Inf.4; 7-8).

"Es como una protección a la gente que no tiene casa, alimento y eso" (Inf.5; 6-7).

Con respecto al rol que desempeña CORPOZULIA en la lucha contra la pobreza-exclusión en el Estado, lo remiten a las obras que ha ejecutado en su comunidad, no tienen noticias de otros proyectos:

"De CORPOZULIA se dice bastante, que ha hecho y sigue haciendo muchas cosas aquí en Japrería" (Inf. 4; 13-14).

"Es una corporación que se dedica al desarrollo social de la comunidad" (Inf.1; 34-35).

"Pa' mí es una empresa que da muchaaas soluciones y mucha atención" (Inf. 2; 16-17).

"Sí, CORPOZULIA hace grandes cosas, la escuela, la plaza cívica, la cancha, el consejo comunal, ¿que más? Aaah! el ambulatorio, como aquí hizo todo eso, en otros laos también lo ha hecho" (Inf. 5; 14-17).

"Ellos hacen muchas cosas, ya va déjenme acordarme, como se dice mmmm... ajá!, proyectos, de esos que hicieron aquí" (Inf.3; 18-20).

Los beneficiarios del proyecto entienden la intervención de CORPOZULIA como algo permanente, prácticamente como un actor más de la comunidad, recalcando el largo tiempo que la institución viene ejecutando el proyecto (reubicación, desarrollo social y consolidación):

“Desde que el sistema de gobierno le ha dado prioridad a la atención a las comunidades indígenas” (Inf.1; 39-40).

“Desde que el Presidente Chávez llegó a ser Presidente, porque le ha dao atención a las comunidades v....!” (Inf.2; 20-21).

“El cumple lo que promete, yo digo que desde siempre” (Inf.5;20).

“Ay mis hijos yo creo que desde siempre cumplen con todo” (Inf.3; 24).

“Desde que yo vivo aquí ellos ayudan y mucho” (Inf.4; 18).

Por su parte, CORPOZULIA es definida por los funcionarios directivos entrevistados (el gerente de desarrollo social, la directora de gestión del desarrollo social, y el director de asuntos indígenas; informantes claves), como

“una corporación promotora del desarrollo en la Región Zuliana y en los actuales momentos, dadas las líneas del gobierno nacional, (...) promoviendo el desarrollo desde las distintas áreas de atención hacia las comunidades: económicas, agrícolas, empresariales y sociales” (La Torre, Mariela, 2011,1-6).

“CORPOZULIA funciona desde 1970 como un instituto autónomo adscrito al gobierno nacional, bajo esa premisa se le hace ejecutor de los programas y proyectos en la región zuliana, que promueva al mejoramiento de la calidad de vida de todo estos circuitos” (León, Mayerlin, 2011,1-8).

No obstante, estas funcionarias no comparten el uso del término “Nueva CORPOZULIA”, aunque el gobierno nacional y particularmente el Presidente Chávez, la aludieran así en muchas ocasiones. Lo consideran incorrecto ya que en su opinión la Corporación no ha sido objeto de modificación radical, como sí fue el caso de PDVSA, y porque CORPOZULIA siempre le ha hecho frente al desarrollo regional:

“CORPOZULIA, no ha sido objeto de reestructuración durante este gobierno (...) ha sido un proceso de organización que hemos ensayado, ok, pero durante el gobierno lo que hemos querido que

se entienda que la razón de ser del hombre y su gestión debe ser bien humanista" (De la Torre, Mariela, 2011:11-15). (...) tenemos el mismo personal, la misma voluntad de trabajo, y en lo social hemos seguido la misma línea atención a las comunidades"(De la Torre, Mariela, 2011:52-54).

"Hasta el momento no se ha hecho ningún tipo de reestructuración, solo que se han incorporado algunos elementos que tiene que ver con su misión y visión (...) CORPOZULIA toma un rol protagónico en el sentido que comienza atender esos sectores que de una manera habían sido desasistidos por los gobiernos anteriores y comienza atender de manera notoria a los cinco pueblos indígenas que se encuentran ubicados en el estado Zulia (...). Es la corporación promotora del desarrollo socialista en el occidente venezolano, porque con la nueva geometría del poder se pretende que la corporación se convierta en ese brazo ejecutor del gobierno nacional de todo el occidente" (León, Mayerlín, 2011:15-34). (...) Lo que se ha hecho en los últimos años es más trabajo social en aquellos sectores desasistidos.(León, Mayerlin, 2011:75-79).

Según estos testimonios, CORPOZULIA ha mantenido continuidad en sus lineamientos institucionales, es decir, no ha sido objeto de reestructuración, solo se han incorporado algunas acciones humanistas, dentro de su visión y misión, para hacerla más cónsona con el proyecto gubernamental y se ha acentuado su rol social, aunque antes también ejecutaba proyectos de desarrollo social:

"El rol social de CORPOZULIA se ha expresado desde lo que es la Gerencia de Desarrollo Social, es la misión integral a la comunidades, sin distinción, dándoles apoyo a los diferentes proyectos en la parte agrícola y económica (...) no es una corporación para el financiamiento, el financiamiento forma parte de unas de las repuestas o uno de los instrumentos de atención hacia las comunidades más necesitadas (...) nosotros diseñamos, ejecutamos proyectos, tenemos actividades propias que parten del Plan Nacional Simón Bolívar, las directrices del gobierno nacional" (De la Torre, Mariela, 2011:22-31).

“Nosotros tenemos una competencia bien definida y hay otros institutos autónomos o instituciones adscritas al gobierno nacional que tienen también competencias bien definidas, entonces nos asignamos responsabilidades y nos apoyamos al momento de desarrollar cualquier programa o proyecto y en función de eso la desarrollamos”. (León, Mayerlín, 2011:49-54).

“Nuestro principal rol es darles el mayor acceso y participación a las comunidades organizadas y darle respuesta efectiva a los sectores desfavorecidos”. (De la Torre, Mariela, 2011:143-145).

“El rol social de la corporación nace orientado a atender todos los sectores necesitados, ahora desde el año 2000 para este presente por estar bajo un gobierno socialista” (León, Mayerlín, 2011:181-183).

Otro aspecto importante aclarado por las funcionarias es que la atención de CORPOZULIA no ha sido focalizada o circunscrita a determinadas localidades, sus acciones contra la pobreza-exclusión abarcan a todo el estado-región:

“Tenemos pertinencia en todos los municipios y parroquias del estado Zulia y los criterios van a depender de las necesidades particulares de cada comunidad,” (León, Mayerlín, 2011:101-104).

“Los Municipios de atención prioritaria son los 21 Municipios, tomamos en cuenta las necesidades críticas de las comunidades” (De la Torre, Mariela, 2011:77-78).

No obstante, la intervención se ha realizando según criterios de prioridad hacia los más vulnerables, dentro de los cuales destacan los pueblos indígenas, especialmente la etnia Japrería:

“Nuestra institución tiene atención prioritaria a nuestros pueblos indígenas...” (León, Mayerlín, 2011:114-126).

“En la comunidad indígena Japrería, allí nuestro rol social ha sido de atención integral a una comunidad indígena, desde hace mas de 7 años” (De la Torre, Mariela, 2011:88-90).

b) Conocimiento y opinión sobre la ejecución de los proyectos sociales de CORPOZULIA, su coordinación o no con otras instituciones públicas y con las organizaciones comunitarias.

Según informan las funcionarias entrevistadas, en la ejecución de los proyectos existe una alianza estratégica entre CORPOZULIA y otras instituciones nacionales y regionales tales como: PDVSA, HIDROLAGO, ENELVEN, las Alcaldías, los Consejos Comunales, las Misiones Sociales, entre otras, es decir, hay un trabajo articulado para asistir de forma eficiente a las comunidades.

"Nosotros coordinamos trabajos con las diferentes instituciones, no solamente con PDVSA y los consejos comunales, sino también con INAVI, entre otras, o sea, todas las instituciones del gobierno nacional, coordinamos desde la Corporación diferentes acciones, diferentes actividades de atención a las comunidades organizadas" (De la Torre, Mariela, 2011:63-69).

"Por supuesto trabajamos de la mano con las misiones, consejos comunales, cooperativas, todas las organizaciones sociales de base, trabajando de manera articulada ya que tenemos pertinencia en todas las parroquias, en todo los municipios, en todas las comunidades y vamos atendiendo, a medida que vamos recibiendo solicitudes, en el área de educación, vivienda, salud" (León, Mayerlin, 2011: 85-91).

Al indagarse la opinión de los beneficiarios al respecto, se encuentra concordancia con lo expresado por las funcionarias:

"Sí, CORPOZULIA con todos esos tienen contacto y trabajan mancomunadamente" (Inf.2; 90).

"Aja yo creo que sí se ayudan" (Inf.2; 57).

"Por lo que yo sé, estoy casi segura que sí" (Inf.3;62).

"creo que con las misiones si trabajan, no sé, aaaah y con el consejo comunal, sí" (Inf:4;54-55).

De la misma manera, las funcionarias afirmaron que el trabajo efectuado por CORPOZULIA en la comunidad Japreria ha sido coordinado con las entidades estatales y regionales:

El proyecto Japreria, es un proyecto de desarrollo integral para atender al pueblo indígena Japreria, tiene unos objetivos bien particulares para mejorar la calidad de vida de estos indígenas (...) con participación de la Alcaldía y otras instituciones, o sea creo que en este proyecto me atrevo a decir que participaron todos los ministerios que tienen que ver con la atención integral de los pueblos indígenas" (León, Mayerlin, 2011:142-149).

Asimismo, el Coordinador del Consejo Comunal Japreria expresó que CORPOZULIA sí trabaja en la comunidad con la colaboración de los entes del Estado, quienes buscan en principio la participación social de los miembros de la misma:

"Por supuesto!, el ambulatorio trabaja en conjunto con la Misión Barrio Adentro, ¿de qué forma?: prestando atención medica a la comunidad (...) Al consejo comunal le corresponde hacer asambleas con los diferentes comités que lo conforman, buscando siempre la participación de los miembros de esta comunidad (...)
(El cacique, 2011:41,43-81,84).

c) Apreciación sobre el desempeño de la Corporación (logros e impacto social sobre la pobreza-exclusión).

C.1) Valoración de la Corporación:

Destaca una valoración positiva de CORPOZULIA entre los beneficiarios del proyecto Japreria, sobre su desempeño a favor de combatir la pobreza y la exclusión social:

"Como les dije han llegado a lugares donde el mismo Gobierno no llega" (Inf.1; 23-24)

"Bueno pa` mi hacen mucho, haciendo obras pa` ayudar a todo el que pueda" (Inf.2; 12-13).

"Yo he escuchao mucho que CORPOZULIA ayuda a los más pobres" (Inf.3; 13-14)

"Sí ayudando a todas las comunidades pa' que vivan mejor" (Inf.4:10)

"Qué hace?, mejor preguntar ¿qué no hace?, aquí ha hecho todo lo que hoy tenemos y en otras partes también ha hecho" (Inf:5;10-11).

"Sí, sí, sí, sí ayudan mucho en todo lo que necesitamos" (Inf:5;53).

Los beneficiarios expresaron bastante aceptación y satisfacción con el proyecto integral Valle de los Japerías por considerar que engloba y ha atendido todas las áreas para satisfacer sus necesidades básicas, mejorando su calidad de vida, pues trabaja desde la prevención hasta la capacitación de la comunidad. El coordinador o vocero principal del Consejo Comunal (a su vez el cacique de la comunidad, quien solicitó se le llamase así y no por su nombre de pila) reconoció el proyecto como una obra integral:

"El proyecto es uno solo (...) como ya les mencioné es muy completo y abarca muchas áreas" (El cacique, 2011:88-91).

C.2) Logros generales de la gestión social:

En relación a los logros obtenidos por CORPOZULIA en este caso concreto, los beneficiarios manifestaron que los aciertos más significativos son en educación básica y vivienda; ya que la construcción de las casas generó ofertas de empleo, pues se les dio la oportunidad de que los mismos beneficiarios elaboraran sus viviendas, respetando sus costumbres básicas como por ejemplo dormir en chinchorros o hamacas:

"En lo personal, pienso que el mayor logro que tiene CORPOZULIA en esta comunidad es la educación que se le está dando a estos niños" (Inf.1; 128-130).

"Pa` mi un logro fue poner a estudiar a todos los niños de aquí" (Inf.2; 88-89).

"Logros? muchos, les enseñaron a mis hijos a leer y escribir y hablar bien" (Inf.3;92-93).

"Como les dije ya, uno de los logros es que hemos podido trabajar a construir nuestra propia casa" (Inf.4;86-87).

“Bueno será que los niños en la escuela ya saben leer y escribir y antes no sabían” (Inf.5;82-83).

En ese mismo sentido, las funcionarias expresaron que han sido sumamente satisfactorios los resultados alcanzados a través de este proyecto, puesto que su intervención han tenido una excelente aceptación, siendo el mejor indicador la incorporación de los beneficiarios a las obras sociales ejecutadas:

“Nosotros día a día luchamos para ejecutar y desarrollar un buen trabajo en las comunidades” (De la Torre, Mariela, 2011:138-139).
“Hemos desarrollado muchos proyectos, uno de los más importantes ha sido el proyecto de los Japreria, los resultados han sido satisfactorios, ya que la misma gente de esa comunidad trabajó en las obras(...) nosotros como corporación conseguimos, en proyectos como este, inspiración para seguir continuando con nuestro trabajo, de tener como prioridad a las comunidades que más lo necesitan” (León, Mayerlin, 2011:171-177).

C.3) Inclusión social y participación de la comunidad.

Los beneficios que obtienen los habitantes de la comunidad Japreria, son otorgados también mediante las diversas jornadas llevadas a cabo, generalmente son jornadas masivas donde se entregan alimentos de primera necesidad, útiles escolares, jornadas médicas donde además de la consulta con el médico se les entrega los medicamentos requeridos, todo gratuitamente, por lo cual los beneficiarios se sienten incluidos o tomados en cuenta por los proyectos del gobierno a través de CORPOZULIA:

“Sííí... muchas veces, aquí cuando llegan las jornadas médicas por ejemplo me atienden, me dan las medicinas, es igual también cuando llegan los alimentos” (Inf:1;82-84).

“Muchas veces, te puedo decir que cada vez que viene la jornada de comida nos regalan una bolsa repleta de buena comida” (Inf:2;50-52).

“Claro pa’ mi el más grande es el de esta casa, me la regalaron” (Inf:3;55-56).

“Si todo lo que ven aquí son cosas hechas por CORPOZULIA:

escuela, ambulatorio, plaza cívica, cancha y todo eso lo usamos gratis" (Inf:4;47-49).

"Todo lo que hay aquí nos lo han dado y lo gozamos y no los dio CORPOZULIA" (Inf:5;47-48).

Otra de las razones por la que se sienten incluidos es por haberseles dado la oportunidad de laborar directamente con la construcción de las viviendas y demás obras sociales: la cancha, la plaza cívica, la escuela, entre otras. Además se les brindó la oportunidad de trabajar en el proyecto "siembra de semillas" en donde la integración y organización de la comunidad jugó un papel importante. De este modo, la participación de la comunidad, según los beneficiarios entrevistados, se expresó de la siguiente manera:

"Sí, en la organización de actividades y la colaboración, si se quiere humana, porque cuando ellos llegan aquí nos encargamos de ubicar a la gente" (Inf.1;122-124).

"Sí, en el proyecto de las semillas que sembramos y bueno lo he hecho regalando mis servicios" (Inf.2; 83-85).

"Sí, yo ayudé a escoger estas casas que son obras por CORPOZULIA" (Inf.3; 87-88).

"Sí, yo trabajé en la construcción de esta casa donde vivo y mi familia" (Inf.4; 83-84).

"Sí, yo ayudé junto con otros hombres de aquí hacer la cancha con la plaza cívica, fue un trabajo fuerte pero lo terminamos todos" (Inf.5; 77-79).

La participación más clara se refleja en el proyecto de vivienda, donde participaron como albañiles y ellos mismos seleccionaron el diseño (según modelos presentados por CORPOZULIA), en función de sus necesidades y de lo más afin a las costumbres propias de su cultura, por ejemplo: en vez de casas con cuartos y camas para dormir, ellos prefirieron viviendas con un espacio amplio donde cuelgan sus chinchorros, y constan de un área de cocina-fogón, de un espacio para guardar sus herramientas agrícolas y un área de descanso.

C.3) Apreciación sobre el impacto del rol social de CORPOZULIA en la lucha contra la pobreza-exclusión:

Al respecto las opiniones de los beneficiarios entrevistados, son las siguientes:

"Puedo decir que en la comunidad hay menos pobreza, tenemos más beneficios, la calidad de vida de nosotros ha mejorado muchísimo" (Inf.1;115-117).

"Mucho menos pobreza porque antes no teníamos techo, pasábamos frío" (Inf.2;76-77).

"Sí hay menos pobreza, como ya les dije, tengo casa, ya no paso hambre, ni yo ni mis hijos" Inf.3;80-81).

"Hay menos hambre, la situación de nosotros es mucha mejor que ante, las maestras nos enseñan a nosotros también a leer" (Inf. 4; 75-76).

"Síííí...! ya no hay pobreza, porque gracias a Dios tenemos las tres comidas, gracias a CORPOZULIA que está pendiente de nosotros" (Inf:5;70-72).

"Mi opinión en lo personal, en todas esas áreas CORPOZULIA ha realizado grandes proyectos aquí, es increíble como ellos han disminuido con la pobreza" (Inf. 1;67-69).

"En todo eso, aaaah y también en deporte" (Inf.2;41).

"yyyy... en todas esas y yo creo que más en la educación y alimentos" (Inf:3;45-46).

"En todo eso que dijiste pa´ mi la más importante fue la de la escuela" Inf:4;35-36).

"Han hecho en todas esas áreas, como lo llaman ustedes" (Inf.5;37).

Según el balance que realizan las funcionarias entrevistadas, está a la vista el cambio de las condiciones de vida de la comunidad a partir de la intervención de CORPOZULIA, especialmente en cuanto a superación de la pobreza, a participación de sus miembros y al conocimiento de sus derechos y deberes, esto garantiza claridad y conciencia en la ejecución de los roles sociales a desempeñar por ellos mismos:

“Los habitantes de la comunidad Japreria participan es todos las obras que allí se han realizado, donde tenemos 53 viviendas cuyo modelo fue escogido por sus propios habitantes (...). Claro que hemos visto cambios: los Japreria viven dignamente y sus condiciones de vida han mejorado satisfactoriamente” (De la torre, Mariela, 2011:120,123-126-128).

“Nos hemos podido dar cuenta que hoy en día saben de la Constitución, que la gente se ha dedicado más a conocer cuáles son sus derechos, cuáles son sus obligaciones (...), es porque el presidente de la República se ha dado a la tarea de comunicar cuáles son los derechos y obligaciones de la gente y eso ha propiciado que las comunidades demanden más atención por parte de los entes gubernamentales” (León, Mayerlin, 2011:158-164).

C.4) Limitaciones de su nuevo rol social y en el proyecto Japreria: principales obstáculos.

Según las directoras consultadas, las limitaciones que encuentra CORPOZULIA en la ejecución de sus proyectos de desarrollo social no son sólo de orden financiero o presupuestario, sino principalmente de carácter político-ideológico, representadas en las interferencias de algunos sectores contrarios a la orientación socialista del gobierno nacional, a nivel macro; y en el comportamiento a nivel micro de los representantes de algunos consejos comunales, no orientados a la acción y bienestar colectivo, sin distinciones de ningún tipo; habiendo observado casos de consejos comunales que funcionan más por el interés privado que por el bien común, y con tendencia a excluir a los opositores políticos:

“Hoy día cuando decimos que debe prevalecer la pluralidad, la participación, la corresponsabilidad social, conseguimos muchos casos, un presidente de consejo comunal que sólo se beneficia a él y a su familia y de paso decide en su comunidad quién debe recibir un beneficio dependiendo del color político (...)... yo creo que entonces primero tiene que privar lo que es la comunidad, entonces yo creo que en esta realidad los consejos comunales pudieran ser más exitosos y cooperadores en la medida que

se capaciten, que se formen, que vayan analizando de manera positiva lo que es el discurso del Presidente, porque yo creo que a ningún venezolano nos cabe duda las buenas intenciones que él ha tenido" (León, Mayerlin, 2011:222,226 -231,237).

"Para mí, en lo personal pienso que un obstáculo a la hora de realizar el trabajo, es que algunas instancias no atiendan las necesidades de la sociedad por ideología política, que sea cual sea su ideología política deben ayudar a solventar a la brevedad posible los problemas de todos: También se ve eso en algunos consejos comunales" (De la Torre, Mariela, 2011: 169-173).

En el plano institucional, las limitaciones u obstáculos también están enmarcados en lo que tiene que ver con el elemento presupuestario, más que con la variable voluntad o interés sociopolítico, ya que CORPOZULIA es una institución autónoma y autosustentable, recibe lineamientos estratégico-operativos desde el gobierno central (Vicepresidencia de la República), pero no partidas del Ejecutivo nacional, lo cual incide en la limitación de la acción en cuanto a gestión de proyectos de carácter más complejos y costosos, como por ejemplo la acometida total de la red de agua potable en el Valle de Los japerías.

En el caso particular de este proyecto, el coordinador del Consejo Comunal no cree que existan limitaciones relevantes en las obras sociales ejecutadas por CORPOZULIA, sólo ve como un trabajo arduo organizar a la comunidad, y que sus miembros no pierdan el interés en participar en las obras sociales y acciones comunitarias:

"Como obstáculos no veo fallas en Corpozulia, digamos que la tarea más difícil es que todos los miembros de la comunidad mantengan el interés de participar en los actividades que realizamos". (El cacique, 2011:97-99).

Los testimonios de los beneficiarios, reflejan que las obras sociales ejecutadas por la Corporación han sido satisfactorias, no obstante sugieren que se mejoren ciertas áreas específicas, como por ejemplo el suministro de agua y las vías de acceso a la comunidad, así como también el mejoramiento del transporte público:

"Bueno yo no lo veo como fallas, pero sí sería bueno poner en marcha el proyecto del vertedero de agua, puesto que nos es difícil conseguir agua ya que el vertedero más cercano es el Diluvio y está lejos de aquí" (Inf.1;136-139).

"Lo único malito que veo que pa' esta comunidad no hay muchas camionetas pues pa` que nosotros podamos bajar pa'allá, pa' Perija" (Inf.2;94-96).

"El agua, que está muy lejos, que cuesta un poco pero 'toy seguro que CORPOZULIA pues va arreglarlo" (Inf.4;91-92).

"Qué no hay muchos carros que bajan pa´ allá, abajo pa'l trabajo de uno, a veces me voy caminando, sino en cola o caminando, no me queda de otra" (Inf.5; 87-89).

Con referencia a lo planteado cabe señalar que uno de los beneficiarios entrevistados no expresó ninguna limitación en cuanto a la gestión de CORPOZULIA, lo cual reafirma la apreciación favorable que tienen de la misma:

"No, no, no, no hay fallas, estoy muy contenta aquí, agradecida con CORPOZULIA" (Inf.3;97-94).

4. Expectativas sobre la intervencion social de corpozulia:

Las aspiraciones de los beneficiarios con respecto a CORPOZULIA anidan en la continuidad de las obras sociales y la culminación de las que no han sido concluidas, es decir, los beneficiarios solicitan que se mantengan la atención integral hacia la comunidad:

"¿Qué espero?, bueno, yo espero de CORPOZULIA, eeeeeeh, que continúe con este proyecto que ha venido desarrollando" (Inf.1;143-144).

"Qué no nos abandone, lo mejor de ellos es que se meten con lo más pobres" (Inf.4; 94-95).

"Qué continué apoyándonos y que siga haciendo cosas como lo ha hecho aquí" (Inf.2;98-99).

"Jajajaja que espero yo!!! Que sigan ayudándonos en todo y ayudando a los niños pa´ que tengan buena educación" (Inf.3;101-102).

“Bueno que pongan camionetas o carros pa’ uno poder llegar temprano al trabajo, lo demás le doy gracias” (Inf.5;91-92).

En este mismo sentido, el vocero del Consejo Comunal expresó su interés y expectativa positiva en la continuidad de proyectos sociales en la comunidad, para que así CORPOZULIA siga incrementando su calidad de vida:

“Buenoooo... que nos siga ayudando a mejorar las condiciones de vida de los habitantes del pueblo indígena Japrería”. (El cacique, 2011:101-103).

5. Conclusiones

Del estudio realizado derivan las siguientes conclusiones:

a) Lo que el gobierno nacional ha dado en llamar la “Nueva CORPOZULIA”, no responde tanto, como en el caso de PDVSA, a una reestructuración interna profunda de la empresa a los fines de desempeñar un rol social, particularmente en la lucha contra la pobreza y la exclusión social, por cuanto desde su fundación CORPOZULIA ha ejecutado proyectos de desarrollo social, con mayor notoriedad desde los años '90, cuando crea su Gerencia de Desarrollo Social, aunque de menor relieve o prioridad que los proyectos de desarrollo económico.

b) Lo que adiciona el gobierno bolivariano a la misión de CORPOZULIA es un componente más humanista y corresponsable, de fomento al poder comunal y más orientado al desarrollo social integral (en varios frentes o áreas de acción social), y no en ejecuciones de proyectos aislados. Ello en congruencia con el proyecto socialista de país, delineado en el Plan Económico y Social de la Nación, 2007-2013, y especialmente en el Proyecto Nacional Simón Bolívar, 2007-2013.

c) Le incorpora también la atención con carácter prioritario a las comunidades indígenas, como parte de una estrategia más amplia

de reivindicación y dignificación de los pueblos aborígenes, ancestralmente excluidos de los beneficios del desarrollo.

d) En el caso particular del proyecto de desarrollo integral de la comunidad indígena "Valle de Los Japrerías", fue claramente definido el objetivo de combatir la pobreza y la exclusión social existentes en la comunidad, asumiendo la Corporación en su totalidad la responsabilidad de reubicación, desarrollo y consolidación de este asentamiento; si bien CORPOZULIA se ha hecho de alianzas con otros organismos del Estado en el acometido de obras como el alumbrado y el abastecimiento de agua. Asimismo, con el apoyo de la comunidad, a través del entrenamiento para la constitución y participación del consejo comunal.

e) Aunque las condiciones de vida de Los japrería aún no son totalmente adecuadas, ya que todavía no cuentan con un servicio de agua potable permanente (acueducto) y tienen una infraestructura vial deteriorada (vía de acceso no pavimentada), aunado a la falta de una línea de transporte interna que comunique a la comunidad con otras localidades distantes de la parroquia; se ha realizado un abordaje significativo en base a las obras ejecutadas, procurando el apoyo e intervención de su consejo comunal y de los miembros de la comunidad, lo cual ha permitido cierta participación de los mismos, en la edificación de las viviendas, de las obras de infraestructura y en el proyecto socio-productivo (siembra y cultivo de algunos rubros tradicionales en esta comunidad).

f) En ello ha sido fundamental la articulación con distintas instituciones del Estado y con algunas misiones sociales como Barrio Adentro y Mercal, dado que el trabajo conjunto facilita la gestión de los proyectos, siempre que sean definidos claramente los roles de los actores sociales y se precisen las metas de acuerdo a las competencias de cada uno.

g) No obstante, se observa una sobre-intervención de CORPOZULIA en la Comunidad, con solapamiento del consejo comunal. Más que

un diálogo abierto con la Corporación, el consejo comunal (que se reduce a su vez a la figura del Cacique del asentamiento) se limita a seguir las directrices de la Corporación, y su trabajo está muy subordinado a éstos.

h) Asimismo, pese a intervención de personas de la comunidad en las obras, posterior a su culminación ésta se muestra pasiva, en el sentido que se limita a recibir los bienes y servicios que le suministra gratuitamente CORPOZULIA, de una manera asistencialista, sin mayor esfuerzo o contraprestación. De ahí que la principal preocupación del vocero principal del consejo comunalsea no contar con una participación activa en las obras de consolidación del mismo. Por supuesto, la comunidad no le hace seguimiento a la gestión de CORPOZULIA, es decir, a ninguno de los proyectos. El Consejo Comunal tampoco lo hace, por lo cual "contraloría social", de suma importancia en el proyecto de país, es una variable ausente.

i) Además, destaca una actitud de aceptación total y de agradecimiento a CORPOZULIA; la cual no es cuestionada en ningún sentido por la comunidad, por el contrario, esta tiene una valoración positiva de su gestión y de su contribución al mejoramiento de la calidad de vida, especialmente en la disminución de la pobreza; y sus miembros se sienten incluidos al ser tomados en cuenta por la Corporación en la oferta de trabajo temporal que han representado las obras y por la oportunidad de tener escuelas de preescolar, de educación básica, viviendas dignas que sustituyeron totalmente los precarios ranchos, así como el esfuerzo de la empresa por minimizar los factores de riesgo y vulnerabilidad ante las fuertes lluvias que afectan a la zona. Hay confianza y conformidad plena con las acciones de CORPOZULIA. Pese a obras inconclusas, la comunidad mantiene la expectativa de que CORPOZULIA las cumplirá totalmente.

j) Aunque según el documento del proyecto y los testimonios de las funcionarias entrevistadas, CORPOZULIA ha implementado un modelo que abarca las principales áreas sociales, con respeto

y resguardo del medio ambiente y de los elementos sociales y culturales identitarios de esta comunidad indígena (como por ejemplo talleres sobre el "alfabeto Japrería" para el rescate de la lengua nativa, además que les dio acceso a su registro o identificación como venezolanos); llama la atención que algunas obras del proyecto más que salvaguardar sus costumbres y hábitos, da la impresión que busca asimilar la comunidad a las prácticas de la población zuliana no indígena. En este sentido, cabe mencionar por ejemplo, la construcción de una cancha de basketball y volleyball y el dictado de cursos como peluquería a las mujeres, en las cuales no tiene tradición la comunidad. Aparte de que ésta ha sido impulsada a organizarse a la usanza de las otras comunidades de la región y del país, con una estructura de consejo comunal, de escuela bolivariana, de misiones, a las cuales tampoco estaban acostumbrados, por lo cual esta comunidad ha debido hacer esfuerzos de adaptación a un nuevo entorno y a nuevos elementos de organización social, con riesgo de perder los propios.

k) En resumen, se puede concluir que según la perspectiva de los informantes clave, no sólo de los funcionarios de CORPOZULIA sino también de los miembros y representantes de la comunidad estudiada, el rol social de esta Corporación regional ha sido activo y muy importante en el combate de la pobreza y la exclusión social como empresa estratégica del Estado, apegada al plan Nacional Simón Bolívar como directriz para la intervención social.

l) No obstante, la observación directa reveló que la comunidad tiene una dependencia funcional de ese actor exógeno que es CORPOZULIA. El día que la corporación salga de allí, los Japrerías se verán en sumas dificultades. El Consejo comunal no procura autonomía o ser más participativo. Siempre ha estado en la realización de los proyectos que la Corporación ha diseñado para ellos, no en proyectos propios, dinamizando a la comunidad en torno a éstos, conscientes de que la superación de sus condiciones de vida está también en la iniciativa endógena, formulada directamente, en base a sus necesidades y características socioculturales, y no por implantación de

CORPOZULIA, según los criterios de ésta. El Consejo comunal, por ejemplo, no exige ni vigila que en la escuela bolivariana y en los Simoncitos se implemente un proyecto educativo intercultural bilingüe, que se fomente el aprendizaje de la lengua materna previsto en el proyecto (lo cual no se ejecuta), que se fortalezcan los códigos simbólico-culturales que han formado parte de la identidad de estos indígenas y están en riesgo de perderse totalmente. CORPOZULIA tampoco ha procurado aprender y ajustar los preceptos socialistas, al "socialismo" o comunitarismo de esta comunidad, sino al revés.

m) Todo esto indica que la gestión de políticas públicas, a través de los proyectos comunitarios liderados por CORPOZULIA, a la luz de lo aquí estudiado, no se traduce aún en el logro de un **empoderamiento popular protagónico, como se espera dentro del proyecto de país vigente en Venezuela, y ello tienen mucho que ver con que se ha enfocado en acciones más compensatorias de la pobreza y de la exclusión que en proyectos de inversión social autosostenibles.**

Bibliografía

- Alvarado Chacín, Neritza (1997).** Evaluación del impacto del gasto social sobre la pobreza en Venezuela. Editorial de la Universidad del Zulia (Ediluz). Maracaibo. Venezuela.
- Alvarado Chacín, Neritza (2010).** "La política social de lucha contra la pobreza y la exclusión en el gobierno de Hugo Chávez (1999-2009)". En: Diez Años del Gobierno de Hugo Chávez. Editorial de la Universidad del Rosario. Bogotá. Colombia.
- Corporación para el Desarrollo de la Región Zulia, CORPOZULIA (2003).** Proyecto de Desarrollo Integral Valle de Los Japreiras, hijos de la Caña Brava. Disponible en: <http://www.corpozulia.gob.ve> (Consultado: 18-04-2010).
- CORPOZULIA (2010).** Misión y Visión de la Corporación. Disponible en: "www.corpozulia.gob.ve (Consultado: 16/07/2010)
- CORPOZULIA (2011).** Corponotas. Disponible en: <http://www.corpozulia.gov.ve/corponotas.html>. (Consultado 10-01-2011)

Fundación Escuela Venezolana de Planificación (FEVP). Las Corporaciones de Desarrollo Regional. CORPOZULIA. Disponible en: <http://www.fevp.gob.ve>). Consultado: 10-01-2011

González Cruz, Fortunato (2009). "La regionalización en Venezuela. Conceptualización de la Región. Impacto político sobre el federalismo y las autonomías". En: Provincia N° 22, julio-diciembre 2009. P.p.67-85. Universidad de Los Andes, CIEPRO. Mérida.Venezuela (consultado: 10-07-2010).

Informante N°1 (2011). José Palmar. Beneficiario del proyecto Japreria. Protocolo de la entrevista semiestructurada realizada el día 09-02-2011. Valle de Los Japrerias. Perijá, Zulia.

Informante N°2 (2011). Cristabel Cherino. Beneficiaria del proyecto Japreria. Protocolo de la entrevista semiestructurada realizada el día 09-02-2011. Valle de Los Japrerias. Perijá, Zulia.

Informante N°3 (2011). Adriana de Romero. Beneficiaria del proyecto Japreria. Protocolo de la entrevista semiestructurada realizada el día 09-02-2011. Valle de Los Japrerias. Perijá, Zulia.

Informante N°4 (2011). Jesús Montiel. Beneficiario del proyecto Japreria. Protocolo de la entrevista semiestructurada realizada el día 09-02-2011. Valle de Los Japrerias. Perijá, Zulia.

Informante N°5 (2011). Mervin Priomo. Beneficiario del proyecto Japreria. Protocolo de la entrevista semiestructurada realizada el día 09-02-2011. Valle de Los Japrerias. Perijá, Zulia.

La Torre, Mariela (2011). Subdirectora de Desarrollo Social de Corpozulia. Gerencia de Desarrollo Social. Protocolo de la entrevista semiestructurada realizada el 08-02-2011. Maracaibo

León, Mayerlín (2011). Asesora de Asuntos de Comunicaciones. Gerencia de Desarrollo Social. Corpozulia. Protocolo de la entrevista semiestructurada realizada el 08-02-2011. Maracaibo

Ministerio del Poder Popular para la Comunicación e Información, MINCI (2004). La Nueva PDVSA: produciendo Bienestar para el Pueblo. Publicación del Ministerio. Caracas. MINCI. Consultado: 10-01-2011. Disponible en:

<http://www.minci.gob.ve/wp-content/uploads/downloads/2013/01/folletolanuevapedvsa.pdf>