

## CONVIVENCIA ENTRE DOCENTES DEL PRIMER CICLO DEL NIVEL PRIMARIO

### COEXISTENCE BETWEEN TEACHERS OF THE FIRST CYCLE OF THE PRIMARY LEVEL

Orfelina Alt. Medina Herasme<sup>1</sup>

<https://orcid.org/0000-0002-2565-0291>

#### Resumen

Este artículo tiene como objetivo implementar estrategias de convivencia existente en el centro educativo Arzobispo Valera de Neyba, República Dominicana y con ello promover que los docentes sean capaces de vivir en armonía junto a los demás y en su entorno. La convivencia entre docentes es la armonía donde interactúan en el espacio laboral, esta se construye por medio a las relaciones entre las personas en el centro educativo, la misma, representa aceptar y compartir con diferentes personas sin importar sus ideales, religión y raza, manteniendo una relación basada en valores. Esta investigación se enmarca en el enfoque cualitativo bajo el método investigación-Acción. Con relación a los resultados, se desarrolló una serie de intervenciones en las cuales se evidenció que los cambios fueron satisfactorios, mostraron más comunicación, empatía y disposición de trabajo en equipo. Se recomendó a los técnicos distrital elaborar programas de convivencia para que los Orientadores y Psicólogos lo trabajen en sus centros educativos y así fortalecer la convivencia entre docentes.

**Palabras clave:** Convivencia, escuela, docentes, primaria.

---

<sup>1</sup> Licenciada en Psicología Clínica. Maestría Profesionalizante en Orientación e Intervención Psicológica. Doctorado en proceso en Ciencias de la Educación, Tercera Cohorte, Universidad Católica Nordestana, UCNE, en el nivel del segundo seminario de tesis. Ha realizado varios diplomados, tales como: Integración de las TICs, Currículo Revisado y Actualizado, entre otros. Participación en varios y congresos nacionales e internacionales. Dentro del ámbito laboral, fue Psicóloga durante 13 años en el Centro Educativo Arzobispo Valera, Distrito 18-01 Neyba. Actualmente se desempeña como directora del Centro Educativo Arzobispo Valera, Distrito 18-01 Neyba y docente de la escuela de Psicología de la Universidad Católica y Tecnológica de Barahona (UCATEBA). Correo electrónico: [winfieldmm2013@gmail.com](mailto:winfieldmm2013@gmail.com)

## **Abstract.**

This article aims to implement strategies to address the difficulties of coexistence existing in the educational center and thereby promote that teachers are able to live in harmony with others and in their environment. Coexistence between teachers is the harmony where they interact in the workplace, this is built through the relationships between people in the educational center, it represents accepting and sharing with different people regardless of their ideals, religion and race, maintaining a relationship based on values. This research is part of the qualitative approach under the Action-Research method

Regarding the results, a series of interventions were developed in which it was evidenced that the changes were satisfactory, they showed more communication, empathy and willingness to work as a team. District technicians were recommended to develop coexistence programs so that Counselors and Psychologists can work on them in their educational centers and thus strengthen coexistence between teachers.

**Keywords:** Coexistence, school, teachers, primer

## **Introducción**

La escuela es un lugar de aprendizaje, conocimiento, crecimiento, experiencia y socialización, por lo que existe la necesidad de crear conciencia y promover la armonía entre el personal docente, que sin duda beneficia al entorno educativo.

La convivencia entre educadores es un tema complejo e importante, actualmente existen problemas de interrelación en los centros educativos. Estas no resultan ejemplares, especialmente cuando son puntos de observación de los estudiantes. En los centros de aprendizaje se debe dar alta prioridad al comportamiento de los docentes, como un factor importante considerando el fortalecimiento del desarrollo emocional, porque la convivencia de los docentes debe ser óptima y sana para resolver problemas en conjunto y mostrar madurez en el Centro de aprendizaje.

En la vida cotidiana, el trabajo de un docente es el resultado de muchas interacciones del hogar con el trabajo escolar y otras tareas profesionales o sociales. En algunos casos, la relación entre docentes se ve dañada por un mal comportamiento, en otros por un comportamiento descontrolado, pero también hay docentes cuyo comportamiento es imitado para jugar un papel inspirador. Los docentes del siglo XXI necesitan ser conscientes y comprometerse con la convivencia para hacer frente a los desafíos que se presentan en el campo laboral. Vivir según los principios de una cultura de paz significa vivir con uno mismo y con los demás de forma sana.

### **Convivencia**

Según lo expresado por Segura *et. al.* (2023), en una investigación plantearon que, para relacionarnos necesitamos saber pensar, reconocer y controlar nuestros sentimientos y necesitamos haber adquirido los valores morales básicos. Estos tres factores, el cognitivo, el emocional y el moral, nos llevarán infaliblemente a relacionarnos con los demás asertivamente, es decir con eficacia y justicia.

De acuerdo con lo expresado, aprender a vivir en armonía y defender una actitud de respeto, responsabilidad, cooperación y unidad entre los docentes se ha convertido en la meta y propósito del trabajo diario de la escuela. La humildad es difícil, pero es una de las mejores maneras en que los docentes muestran respeto mutuo y valoran la educación.

Los docentes tienen derecho a trabajar en un ambiente o atmósfera de tolerancia y respeto, así como a ser tratados con respeto físico, moral y emocional, sin denigrar a los demás docentes. La convivencia es un factor importantísimo que no solo beneficia al alumno, sino que ayuda de forma integrada a lo largo del proceso educativo: mejora la autoestima, la capacidad de comunicación y reduce la violencia.

La convivencia en la educación debe apuntar a transformar la escuela en una comunidad o fraternidad armoniosa capaz de asumir diversos desafíos comunicativos para crear una convivencia de diversidad y entendimiento. Los

seres humanos somos esencialmente animales sociales. Si viven en un ambiente armonioso, su sentido de felicidad será mayor.

La independencia y la autosuficiencia son necesarias para sobrevivir, pero no se puede sobrevivir sin el apoyo y la compañía de los demás. La convivencia es una forma de comunicarnos con todos los seres vivos que nos rodean, es una de las necesidades básicas de todo ser vivo, ya sea humano o animal, es fundamental para la sociedad porque nos da tranquilidad, felicidad, no solo eso, pero también da la sensación de que estamos en un grupo armonioso y completamente armonioso.

Como en todos los aspectos de nuestra vida, la convivencia requiere aprendizaje. Desde pequeños estamos conectados con otras personas, ya sea en casa, en la escuela o en el barrio donde prendemos un conjunto de reglas que regirán nuestras relaciones sociales.

Para llevarse bien con los demás, comienzan a aprender una serie de conocimientos y reglas que provienen de sus padres y maestros, así como de sus interacciones con los demás, a esto se le llama educación. Este concepto de educación, que es la base de nuestra convivencia y comunicación con los iguales, no debe entenderse simplemente como un conjunto de normas y convenciones sociales a aplicar en el trato con extraños o personas que no forman parte de nuestro entorno inmediato. Por eso, en un contexto familiar o con amigos y compañeros, necesitamos utilizar conceptos como la paciencia, la escucha, el respeto por los pensamientos y opiniones de los demás y el respeto por las demás personas. Azañedo (2020), considera la convivencia como la capacidad de interrelacionarse con los demás de su entorno, esto está relacionado a diferentes términos como la comunicación, la capacidad de escucha, de tal manera, es preciso considerar el tipo de comportamiento y hábitos necesarios para garantizar una adecuada interacción y mejorar las relaciones personales.

## **Teorías que explican la convivencia**

Concha, (2013), define la convivencia escolar como “las acciones que permiten que los actores escolares puedan vivir juntos a través del diálogo, el respeto mutuo, la reciprocidad y la puesta en práctica de valores democráticos y para la paz”. Según lo planteado por el autor, la escuela es un espacio idóneo para convivir de manera armónica y respeto, estableciendo un clima de paz que contribuya al bien común.

Galtung, en la teoría del conflicto, parte de la concepción que los conflictos son parte de la humanidad y los procesos históricos como sistemas inherentes a los seres vivos, por lo que se tiene la imperiosa necesidad de reconocer la complejidad en la lógica externa e interna, para teorizar y sistematizar conceptos y modelos que sean coherentes con la racionalidad y coherencia que permita llevar a exteriorizar una realidad de manejo de interacciones y acciones de convivencia interpersonal existente entre los diferentes agentes estructurados del sistema (Galtung, 2003) citado por Azañedo (2020).

Según Regader (2015). La Teoría Sociocultural de Vygotsky pone el acento en la participación proactiva de los menores con el ambiente que les rodea, siendo el desarrollo cognoscitivo fruto de un proceso colaborativo. Lev Vigotsky (Rusia, 1896-1934) sostenía que los niños desarrollan su aprendizaje mediante la interacción social: van adquiriendo nuevas y mejores habilidades cognoscitivas como proceso lógico de su inmersión a un modo de vida modo de vida.

Según estas teorías, se plantea que el conflicto existe en todos los ambientes y las escuelas no son la excepción, por lo que los docentes debemos aprender a vivir en armonía y como educadores es importante preguntarnos qué huella queremos dejar en la convivencia a medida que nuestros alumnos aprenden viviendo. Juntos, de ello dependerá el impacto en su aprendizaje y desarrollo.

De acuerdo con lo anterior, la convivencia será una relación horizontal que abarca toda la red de relaciones de cualquier institución. Su calidad y forma se basan en la interacción constante, el diálogo, la participación, las actividades y

metas conjuntas, la creación de consenso y la aceptación de las diferencias y muchas otras formas de estar "juntos" en una organización, teniendo como objetivo lograr un ambiente armónico.

En otras palabras, la convivencia que realmente queremos en las escuelas es que sea democrática para la formación de docentes donde puedan aprender un tipo de vida compartida: ambientes escolares participativos en los que los sujetos tengan diferentes oportunidades para ejercer gradualmente sus derechos, donde las personas comprendan y respeten a los demás, vivan con ellos y desarrollen la cooperación, lo cual es necesario para aprender a vivir en su entorno, aprender a hacer y aprender a compartir la responsabilidad.

Las escuelas son micro comunidades en la medida en que tienen una determinada organización y estructura, con reglas de convivencia, sistemas de reglas de interacción, participación, etc. Es un pequeño sistema político y social que brinda muchas oportunidades para practicar y probar la aplicación de los principios democráticos. Este último hecho encierra un valor inestimable: las escuelas permiten aprender y practicar las habilidades, actitudes y valores de la convivencia democrática, no en clases magistrales. Si la convivencia se enseña con ejemplos de esta, la escuela es un buen lugar para hacerlo, por lo que los docentes deben ser modelos de sana convivencia entre ellos.

### Técnicas e instrumentos para la recogida de información

Técnicas de Investigación	En qué consiste	Cuando lo usamos	Para que lo usamos	Con quien
<b>Triple <u>Diagnostico</u></b>	En tres momentos identificación de necesidades, aproximación a la realidad y diagnostico a profundidad.	En la primera fase de la investigación.	Para aproximarnos al problema y buscar soluciones viables a través de programas de intervención.	Investigadora, el equipo de gestión, docentes, alumnado y familia.
<b>Observación</b>	Detectar e interpretar situación.	En la primera fase de la investigación.	Para detectar situaciones iniciales.	Investigadora, el equipo de gestión, docentes, alumnado y familia.
<b>Dialogo</b>	Una conversación que se realizó cara a cara con dos o más personas que expresan sus ideas sobre un tema con la intención de llegar a acuerdos o encontrar soluciones.	En la primera parte en la que diagnostica donde se recogieron informaciones iniciales acerca del tema.	Con la finalidad de obtener información e interpretar situaciones.	Investigadora, el equipo de gestión, docentes, alumnado y familia.

### Esquema general de la investigación.

Etapas	Acciones	Tiempo	Responsables
<b>Planificación</b>	<p>Formulación de hipótesis de acción de la investigación.</p> <p>Elaboración de plan de acción detallado para los encuentros con los docentes, selección del grupo focal.</p> <p>Negociación con los docentes del centro para los días y horas de los encuentros.</p> <p>Calendarización de las actividades, elección del material a utilizar, selección de estrategias metodológicas, elaboración de instrumentos de evaluación, elección de espacio físico.</p>		Orfelina Alt. Medina Herasme
<b>Actuación</b>	Encuentros de sensibilización y reflexión sobre sana convivencia con docentes, aplicación de instrumentos, observaciones y reflexión de las interacciones realizadas.		Orfelina Alt. Medina Herasme

<b>Observación</b>	Sistematización de las informaciones, actitudes y prácticas observadas por los docentes durante los encuentros.		Orfelina Alt. Medina Herasme
<b>Reflexión</b>	<p>Análisis de las informaciones recogidas, las actitudes y la práctica de los docentes involucrados.</p> <p>Organización de los resultados obtenidos en la investigación. Presentación de los resultados.</p> <p>Conclusión y propuesta de mejores indicadores de logros, propuesta de mejorar al centro, docentes.</p> <p>Elección de anexos y evidencias, conclusión, recomendaciones, presentación del informe final de la investigadora, evaluación final de la investigadora.</p> <p>Análisis de la investigación con los docentes involucrados y el equipo de gestión.</p>		Orfelina Alt. Medina Herasme

### **Ciclo de la Investigación-acción**

En este apartado se describe el ciclo de investigación acción desde la fase de planificación, diagnóstico de la situación problema, hipótesis de actuación y dieciséis reuniones de grupos focales con docentes para elaborar un plan de acción de intervención.

En la fase de acción, se presentan los resultados de cada sesión realizada con grupos focales en un mismo trabajo, observando las actitudes y comportamientos desplegados durante cada intervención, así como las reflexiones del investigador en este ámbito. Por último, instrumentos y técnicas utilizadas, análisis e interpretación de las informaciones y triangulación de ideas.

#### **Fase de planificación**

Un plan es una herramienta que nos permite organizar diferentes temas que tienen una secuencia y proponemos unas metas que se lograrán utilizando diferentes estrategias para lograr nuestro objetivo.

El programa incluye varios temas que trataremos con el objetivo de animar a los profesores a mejorar la convivencia en el mercado laboral y en el ámbito social.

Este es el comienzo de la investigación acción, donde se realizan los primeros encuentros o métodos en las escuelas, donde utilizamos técnicas de observación y diálogo para recopilar información que nos permita elegir las más evidentes después de haberlas identificado, aclaramos supuestos y planes de intervención para los docentes.

#### **Diagnostico de la situación problema**

Conociendo sobre el proceso de llevar a cabo una investigación acción y eligiendo el Centro, el primer contacto fue con el equipo administrativo, socializamos con docentes, estudiantes y familias utilizando técnicas de

entrevista que nos llevan a profundizar interrogantes desde el sentir de las integrantes del centro. .

Los resultados obtenidos confirmaron algunos de los problemas de las observaciones anteriores, tales como: comprensión lectora, integración de padres, armonía docente, uso incorrecto de áreas verdes, sobreedad, falta de comunicación entre docentes, mal uso de papeleras, disciplina, etc. Son expresadas por el equipo directivo, docentes, alumnos y familias. Para la selección de preguntas, elegimos las más obvias que conducían a la convivencia de los docentes, continuando con el proceso les mostré a los docentes el tema con el que comenzaremos a trabajar, fecha y hora para las intervenciones.

### **Hipótesis de acción**

El propósito de la hipótesis de acción es mejorar la práctica, es decir, implementar los valores que forman sus objetivos, no crear conocimiento.

Para este estudio se formularon las siguientes hipótesis. ¿Cómo promover la convivencia de los docentes locales? Crear estándares claros, específicos, alcanzables y consensuados, crear un buen ambiente de trabajo, generar espacios de participación, asumir responsabilidades y desarrollar programas de apoyo entre pares.

¿Qué factores se deben considerar para lograr una convivencia? Respeto, amabilidad, educación y sabiduría.

### **Plan de acción**

Los planes de acción priorizan las medidas más importantes para alcanzar los objetivos. Es una herramienta de gestión de proyectos que se puede utilizar como una hoja de ruta que define cómo se organiza, dirige y explica el conjunto de tareas necesarias para lograr el objetivo.

Estudiando el plan de acción sobre el tema “Convivencia de los docentes del Nivel primario del Centro Educativo Arzobispo Valera de Neyba, provincia de Bahuco en el año 2023”, se realizaron ocho interacciones grupales y se

desarrollaron los siguientes temas: convivencia armónica, autoestima, relaciones, relaciones, valores humanos, habilidades para la vida, manejo de emociones y resolución de conflictos. Se seleccionan en función de los temas objeto de estudio. Estos temas se desarrollan en talleres de dos horas.

Las Dieciséis intervenciones inician con saludos de apertura, oraciones, completar la lista de participantes, recopilar conocimientos previos, desarrollar temas para un enfoque participativo y realizar sesiones plenarias.

### Plan de acción

**Objetivo general:** orientar las acciones, iniciativas y programas que promuevan y fomenten la comprensión, y el desarrollo de una sana convivencia en un marco de equidad.

Contenidos	Objetivos	Estrategias	Actividades	Recursos	Responsables	Evaluación
<b>Convivencia armónica</b>	Docentes conviviendo armónicamente	Socialización socio drama	Ejemplificar un espacio laboral con convivencia armónica y otro sin convivencia armónica.  Construcción de normas para la convivencia armónica.  Identificación de las características de la convivencia	PC  Proyector	Investigadora	Participación  Trabajos grupales  Ficha de evaluación.

			armónica y no armónica.			
<b>Autoestima</b>	Docentes señalando la importancia de conocerse a sí mismo y actuar con afectividad	Conocimientos previos Socialización del tema Socio drama sobre autoestima. Auto reflexión.	Identificación de cualidades. Reflexión sobre los tipos de autoestima. Auto conocimiento ¿Quién soy?	Audiovisuales Paleógrafos Marcadores Lápiz Talento humano El espejo	Investigadora	Ficha de evaluación.
<b>Relaciones Interpersonales</b>	Identificando las barreras que afectan las relaciones interpersonales. Generando estrategias de	Conocimientos previos. Socialización sobre diferentes tipos de comunicación	Preguntas y respuestas en hojas individuales. Dramatización y reflexión del	Copias Lápiz Equipo de audio Visual Talento	Investigadora	A través de 5 palabras.

	dialogo como intermediador para el mejoramiento.	.	tema.	humano.		
<b>Los valores humanos</b>	Comparando y reforzando los valores y su influencia en el desarrollo de la vida diaria.	Conocimientos previos. Identificación de valores clasificación de valores.	Reflexión del video algún día el mundo será así. Construir el árbol de valores.	Audiovisuales Paleógrafos Marcadores	Investigadora	Fichas de evaluación

<b>Manejo de las emociones</b>	Reconociendo y poniendo en práctica habilidades para identificar y manejar emociones.	Conocimientos previos. Identificación de situaciones que generan intranquilidad.  Compartir emociones agradables con otras personas.	Lluvia de ideas  Presentación de sentimientos  Plenaria	Audiovisual  Paleógrafo  Marcadores.	Investigadora	Por comentarios
<b>Manejo de conflictos</b>	Identificando y utilizando los procedimientos adecuados para el manejo de conflicto.	Reconocer e identificar el problema.	Dinámica.  Solución de problemas.	Audiovisual  Paleógrafo  Marcadores.  Hojas blancas  Lápiz	Investigadora	Por comentarios

<b>Trabajo en equipo</b>	Identificando y poniendo en práctica actitudes y comportamiento para el trabajo en equipo afectivo.	Importancia del trabajo en equipo. Características del trabajo en equipo.	Dinámica el pueblo manda. Dinámica los cuadros rotos.	Contenido humano. Cartón Sobre manila Marcadores Audiovisual	Investigadora	Por comentarios
--------------------------	---	--	--	--	---------------	-----------------

Manual de Contenido y Metodológico. MUDE, República Dominicana.

### Triangulación de las opiniones.

Actividades	Valoración de los docentes	Valoración del equipo de gestión	Valoración de la investigadora
	Para los docentes la convivencia es indispensable en el diario vivir, las personas deben interactuar con otras personas, de esta manera se fortalece la armonía.  Para tener un buen desempeño	Para los integrantes del equipo de gestión la convivencia armónica es un asunto de todos.  Es indispensable para el buen	Para la investigadora este tema es de mucha importancia ya que para que haya un buen resultado laboral debe existir

<p>Convivencia armónica.</p>	<p>laboral es necesario tener una buena convivencia, en esta respuesta coinciden 6 de 18 docentes.</p> <p>Los docentes manifiestan que la convivencia debe existir en todos los centros educativos ya que garantizan un buen rendimiento laboral (5 de 18 plantearon esto).</p> <p>Para un (1) docente este tema debe ser puesto en práctica por todos.</p> <p>Seis (6) de los dieciocho (18) docentes coinciden con que la convivencia no sólo es beneficiosa en lo laboral, sino también en lo personal, familiar y social.</p>	<p>rendimiento laboral. Coincidiendo con lo antes expresado con los seis (6) docentes.</p> <p>Un (1) miembro del equipo de gestión expresa que la convivencia nos permite desarrollarnos como personas.</p> <p>El equipo de gestión valoró esta actividad de excelente.</p>	<p>una buena convivencia, y a la vez mantenerla; ya que nos fortalece en lo emocional y nos ayuda a solucionar problemas de manera conjunta en el centro educativo.</p> <p>Esta actividad fue muy participativa y entusiasta. Fue excelente.</p>
------------------------------	---	---	--

	<p>La mayoría de los docentes manifestaron que lo que más le gustó fue la dinámica utilizada en esta intervención la cual enseña la importancia de vivir con una sana convivencia.</p> <p>Los docentes en su mayoría (10 de 18) valoraron esta intervención de excelente.</p>		
Autoestima.	<p>Para los docentes la autoestima es la responsable de muchos fracasos y éxitos, tres (3) de dieciocho (18) docentes coinciden con esta calificación.</p> <p>La autoestima es la valoración que nos hacemos de nosotros mismos y de ella depende lo que somos (4 de 18)</p>	<p>Para el equipo de gestión la autoestima de las personas refleja cómo son, cómo actúan y su forma de expresarse (3 de 5).</p> <p>Una (1) coordinadora coincide con los docentes en que debemos mostrar frente al estudiantado una buena</p>	<p>La investigadora valoró esta intervención de excelente ya que los docentes y el equipo de gestión pudieron conocer diferentes técnicas sobre la autoestima.</p>

	<p>Para tres (3) docentes es importante mostrar una buena autoestima frente al estudiantado permitiendo así un buen aprendizaje.</p> <p>Dos (2) docentes manifiestan que se debe aprender a manejar la autoestima.</p> <p>Para un (1) docente es importante mantener una buena autoestima ya que esta repercute en la calidad y cantidad del trabajo.</p> <p>Cinco (5) docentes de dieciocho (18) manifestaron que aprendieron a expresar sus cualidades en la dinámica</p>	<p>autoestima.</p> <p>Para poder controlar nuestra vida y los problemas que puedan surgir es necesario tener buena autoestima. (1-5)</p> <p>Para el equipo de gestión esta actividad fue valorada de muy buena ya que pudieron conocer la técnica del espejo para el autoconocimiento.</p>	<p>La autoestima es esencial en cada individuo ya que esta le permite reflejar sus cualidades</p>
--	---	--	---

	<p>¿Quién soy?</p> <p>A la mayoría de los docentes lo que más le gustó fue la dinámica del espejo, como manifiestan ellos que pudieron observar realmente quienes son y que deben mejorar.</p>		
	<p>9 de 18 docentes expresan que en la valoración que aprendieron de las barreras que afectan las relaciones interpersonales y que estas deben ser dadas a conocer a otros docentes del centro.</p> <p>Los docentes consideran que debe existir en la comunidad educativa el respeto a la opinión de los demás, aunque no estén de acuerdo, ya que esto fortalece las relaciones interpersonales (3</p>	<p>El equipo de gestión plantea que lo fundamental en las relaciones interpersonales es la comunicación fortaleciendo esta convivencia.</p> <p>El equipo de gestión propone llevar esto a la práctica no solo con los docentes sino con el estudiantado (1 orientadora)</p>	<p>Para la investigadora las relaciones interpersonales desarrollan un papel importante en el desarrollo laboral, personal y social de las personas ya que nos permite romper barreras que nos impidan un buen desarrollo en</p>

<p>Relaciones interpersonales</p>	<p>docentes manifestaron esto)</p> <p>Un (1) docente opina que la escuela tiene un gran desafío con la sociedad y en la formación de ciudadanos competentes y para esto es necesario reforzar los valores como el respeto, tolerancia y comunicación asertiva facilitando actitudes positivas que permitan las buenas relaciones interpersonales.</p> <p>La mayoría de los docentes valoraron esta actividad de excelente y propusieron que sea impartida a los docentes del 2do ciclo de básica.</p>		<p>cualquier ámbito.</p>
<p>Valores humanos.</p>	<p>Tienen una gran importancia en las vidas de las personas los</p>	<p>Establecen un modelo de conducta que es muy</p>	<p>Estos simpatizan al bienestar</p>

	<p>cuales nos hacen mejores seres humanos. 3 docentes coincidieron con esta aportación. De la temática abordada lo que más le gustó fue el video audiovisual “Algún día el mundo será así”. Los 18 coincidieron que quieren un mundo donde haya respeto, unión, paz, solidaridad, armonía, igualdad, tolerancia y compromiso. También le gustó descubrir los valores que poseen cada uno.</p>	<p>aceptable en la sociedad.</p> <p>Con el reforzamiento de los valores humanos en los centros educativos, se puede lograr un mundo mejor donde exista la paz, el respeto, el amor al prójimo y la igualdad social.</p>	<p>común, beneficiando a todos por igual.</p> <p>Los valores humanos son imprescindibles para el desarrollo de los pueblos y para poder convivir sobre la base social.</p>
<p>Manejo de las emociones.</p>	<p>Aprendieron a identificar diferentes tipos de emociones. 3 docentes coincidieron con lo expresado antes. Los 16 docentes coinciden que lo que más le gustó fue el dinamismo con el que se desarrolló el tema. El manejo de las emociones es</p>	<p>Las emociones nos acompañan en el desarrollo de nuestras capacidades y es de gran importancia saber manejarlas.</p>	<p>Las emociones son valiosas, ya que ofrecen una recompensa, siempre y cuando seamos capaces de hacerles frente de manera efectiva, ya</p>

	una competencia emocional esencial en la vida de las personas		que podemos aprender mucho sobre nosotros mismos y sobre nuestras necesidades
Manejo de conflictos.	<p>Los docentes expresan que aprendieron a identificar los tipos de problemas, origen y las diferentes soluciones. Lo que más le gustó fue la plenaria donde los docentes expusieron sus conclusiones sobre manejo de conflictos.</p> <p>Esto constituye en la vida diaria, un elemento importante en la superación y el desarrollo de la persona; motivo por el cual, es indispensable saber cómo manejarlo</p>	Es fundamental para mantener un buen clima laboral y alcanzar con el recurso humano de una organización los objetivos de ésta con eficiencia y eficacia.	Nos permite enfrentar de forma constructiva los problemas en la vida laboral y personal. También nos permite ayudar a otras personas en cualquier situación de dificultad.

<p>Trabajo en equipo.</p>	<p>Manifestaron la importancia del trabajo en equipo y que esta le ayuda en el área laboral y en el fortalecimiento de su práctica docente. Valoraron la temática como buenísima, dinámica y enriquecedora.</p> <p>Se complementan las habilidades y los talentos</p>	<p>Trabajar en equipo es básico porque se fomenta el espíritu de compañerismo.</p> <p>Se visualiza el trabajo en equipo donde existe una buena convivencia.</p>	<p>Es importante el trabajo en equipo porque cuantas más personas estén más involucradas en la realización de un trabajo se obtendrán mejores resultados.</p> <p>El trabajo en equipo es una muestra de que existe una buena convivencia, crecimiento laboral y personal.</p> <p>En este aspecto coincidimos con el equipo de gestión.</p>
<p>Toma de decisiones.</p>	<p>Aprendimos sobre la importancia de la toma de decisiones en</p>	<p>Es un proceso sistemático y racional a través del cual se</p>	<p>La toma de las decisiones es la</p>

	<p>cualquier circunstancia que se encuentre, tomando en cuenta las ventajas y desventajas.</p> <p>La temática fue lúdica, y antiestrés.</p> <p>La toma de decisión suministra los medios para el control y permite la coherencia en los sistemas</p>	<p>selecciona entre varias alternativas el curso de acción óptimo. Para tomar cualquier decisión hay que tomar en cuenta las ventajas y desventajas. Coincidiendo con los docentes</p>	<p>mejor elección de la mejor alternativa con el fin de alcanzar la solución de una problemática.</p> <p>De manera personal se deben tomar las decisiones más favorables y que puedan dar solución a lo que queremos.</p>
--	--	--	---

### **Resultados, valoraciones y conclusiones.**

Para presentar los resultados de este estudio fue necesario desarrollar una serie de procedimientos, partimos de una realidad aproximada e indagamos a través del triple diagnóstico, cuando se dispone de diferente información se selecciona la pregunta de investigación. Luego procedemos a intervenir en función de las necesidades del centro, organizados en fases o ciclos, comenzando con la acción, siguiendo con la observación, la reflexión y la evaluación.

#### **De mejora o innovación.**

Los esfuerzos implementados forman la base para una toma de conciencia más crítica de las dificultades que conviven entre los docentes en el campo de trabajo, es importante señalar la comunicación de larga data, la integración en colectivos de trabajo y grupos de estudio, la participación de los docentes en las reuniones en busca de asesoramiento y asistencia. El centro educativo nunca había implementado un programa como este, creando una base para que los maestros se motiven a hacer cosas similares con sus compañeros y estudiantes, dijeron los maestros. Se utilizan estrategias como el drama social, la reflexión y ejercicios dinámicos.

#### **Formativos para las personas implicadas.**

Esta investigación brinda un servicio importante al centro educativo, y crea condiciones para que desarrollen habilidades de integración de equipos que no encontraban en la práctica, gracias al contacto con docentes que se preocupan por la realidad y experiencia de su trabajo.

Los docentes han interiorizado y comprendido la importancia de la colaboración para potenciar la sana convivencia. Por otro lado, el objetivo de esta investigación fue promover la apertura de cada docente participante a la búsqueda del crecimiento personal y profesional.

### **Vinculados a la práctica o a la política educativa.**

Los docentes consideraron importante el programa de intervención implementado porque les ayudó a mejorar la convivencia tanto en lo laboral como en lo personal y así mejorar su práctica docente.

Dado que el propósito de este estudio es implementar estrategias para abordar las dificultades coexistentes y con ello promover la formación de docentes que sean capaces de vivir en armonía con los demás y con su entorno. Las universidades en cuanto a la profesión de Orientación tienen una gran responsabilidad en la preparación de profesionales que sean capaces de crear programas adaptados a las necesidades de los centros de formación que funcionan en ese momento y relacionados con la sana convivencia, fortaleciendo así el sistema educativo.

### **Vinculado a la institución.**

En este centro educativo se puede observar un ambiente colaborativo de docentes y equipos directivos, que los motiva a ser multiplicadores de los contenidos abordados por las distintas intervenciones y de esta forma involucra a otros docentes para mejorar la convivencia.

**Valoración del proceso y del impacto.** El desarrollo de todas las actividades realizadas hizo reflexionar sobre las fortalezas de su desarrollo, constatando el apoyo, compromiso, cooperación, disponibilidad y participación de los docentes involucrados.

Como dice Kemmis, la investigación procede de manera sistemática y secuencial en un ciclo de planificación, acción, observación y reflexión. Su duración es de 16 horas, divididas en 8 intervenciones, en las que se realizan una serie de actividades, estrategias, dinámicas, reflexiones e interacciones con los docentes en el primer ciclo de formación primaria, que permitirán alcanzar los resultados deseados, el grupo de participantes La experiencia fue nueva y muy buena, los talleres fueron positivos y muy interesantes, nos llevaron a despertar la llama del conocimiento involucrando a los docentes del segundo ciclo, lo cual se vio reflejado en las valoraciones de cada intervención.

### **Valoración de la experiencia según la satisfacción de los participantes.**

En las distintas intervenciones, los docentes mostraron interés en los temas tratados, en general expresaron sus valoraciones de cada sesión, y encontraron enriquecedora la experiencia.

El nivel de positividad y compromiso nos muestra que se han cumplido las expectativas y, por supuesto, hay áreas que debemos mejorar. Los docentes se comprometen a ser multiplicadores en los temas abordados por las distintas intervenciones y de esta manera involucrar a otros docentes para mejorar la convivencia.

### **Valoración del proceso**

Gracias a los conocimientos construidos y los cambios logrados por los docentes del primer ciclo de formación primaria, el estudio se llevó a cabo satisfactoriamente, lo que demuestra que es efectivo y las condiciones son adecuadas para el desarrollo, previamente se coordinó el tiempo del esfuerzo con los docentes, quienes acordaron la propuesta de venir a trabajar en los viajes entre semana. Los maestros del segundo Ciclo, áreas educativas, equipo gestor trabajan juntos para esperar a que los padres recojan a sus hijos para que los maestros del primer ciclo puedan participar en las intervenciones. Las intervenciones se completaron satisfactoriamente en colaboración con el equipo directivo, padres, profesores, administración y personal de apoyo.

### **Valoración de las transferencias sobre la práctica.**

Esta investigación se realizó con docentes de primer ciclo de formación primaria, porque en este ciclo se evidencio mayores dificultades de convivencia implementamos diversas estrategias para lograr un ambiente armónico tanto en el ámbito laboral como en la vida personal. Participar en este estudio ha sido un reto ya que marca el antes y el después del Centro Educativo en cuanto a la convivencia docente.

### **Valoración de los resultados.**

Frente a los fines y objetivos de la intervención en estudio, el diálogo con el equipo gestor, docentes, estudiantes, padres de familia y el proceso de recopilación de información que nos permitió sacar conclusiones sobre las

acciones realizadas, sentimos que los cambios observados fueron satisfactorios, mostraron más comunicación y sintonía que con el triple diagnóstico, trabajaron en equipo, se pudo observar cómo sobrellevaban sus emociones, asistían a reuniones con pares a nivel interno y externo.

## **Metodología**

El procedimiento utilizado en este artículo es, tipo de investigación, objetivos de la investigación-acción, características de la investigación-acción, modelos de investigación-acción, modelos de investigación-acción seleccionada, sujetos y objetos de estudios, técnicas e instrumentos para la recogida de información y esquema general de la investigación.

## **Tipo de Investigación**

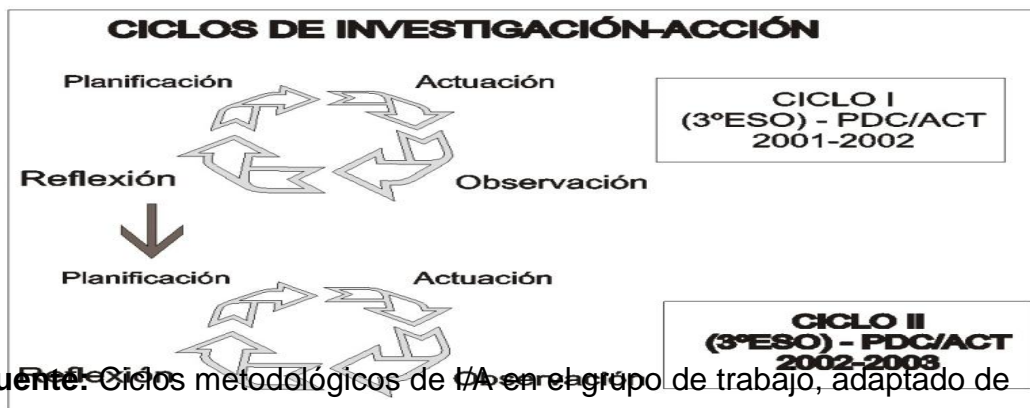
En este estudio utilizamos un paradigma cualitativo a través del cual daremos respuesta a los problemas que existen entre los docentes por la incapacidad de convivir y conectar. La investigación es cualitativa porque examina la calidad de las acciones, relaciones, problemas, materiales o herramientas en una situación o problema particular. El análisis de datos es más inductivo en el sentido de que está interesado en comprender qué piensan los participantes de la investigación y qué significan sus puntos de vista sobre la pregunta de investigación, y está respaldado por la investigación-acción.

Este estudio es un modelo de investigación acción porque permite intervenir en problemas socio pedagógicos con resultados claros en el contexto y realidad de superación personal, social y educativa. La investigación-acción proporciona gradualmente una comprensión crítica de la realidad y permite que las mismas personas involucradas en un problema o que estudian un fenómeno estudien la realidad y actúen sobre ella, utilizando herramientas metodológicas adecuadas, Villalobos (2017).

## **Modelo de investigación-acción seleccionado**

En esta investigación se trabajó con el modelo de investigación de Kemmis, ya que este modelo propicia una dinámica que ayuda a comprender y resolver

mejor la practica en el contexto escolar y fomenta a la reflexión de los participantes e investigadores en este proceso investigativo.



Fuente: Ciclos metodológicos de IA en el grupo de trabajo, adaptado de Kemmis y McTaggart (1988).

1.- Observación. (diagnóstico y determinación de condiciones iniciales). Estrictamente hablando, el proceso de investigación-acción comienza con la identificación de un área problemática o una necesidad básica que debe abordarse. Clasificar, agrupar, ordenar y correlacionar datos de acuerdo con los objetivos de la investigación.

2.- Planificación. (Desarrolle un plan de acción críticamente informado para mejorar lo que ya ha sucedido). Una vez que sepa lo que está pasando (la afección ha sido diagnosticada), debe decidir qué hacer. El plan de acción examina las necesidades y establece prioridades, y también hace una elección entre posibles alternativas.

3.- Funcionamiento. (el escenario donde está la noticia). Poner el plan en práctica y observar su impacto en el contexto del plan en curso.

4.- Reflexión. Es la etapa para cerrar el ciclo, dando paso a la elaboración del informe y posible reformulación de la pregunta para iniciar una nueva espiral de autorreflexión. Esto hace; uno de los momentos más importantes en el proceso de investigación acción son las tareas que se llevan a cabo durante la investigación.

### **Sujetos y objetos de estudio.**

**Sujeto:** maestros del nivel primario del Centro Educativo Arzobispo Valera.

**Objeto:** convivencia entre docentes del nivel primario del Centro Educativo Arzobispo Valera.

### **Conclusiones y discusión de los resultados.**

Desarrollo de medidas para promover la convivencia a través de jornadas de formación, ampliación de la intervención para incluir docentes de segundo ciclo, inclusión del tema de sana convivencia en el proyecto centro como continuación de los objetivos del proyecto de investigación, creación de un lugar. en el grupo pedagógico para reforzar lo aprendido durante la intervención.

Aconsejamos a los tecnólogos distritales que elaboren un plan de trabajo basado en la sana convivencia de los docentes y lo den a conocer a los orientadores y psicólogos para que lo desarrollen en sus centros educativos, realicen un seguimiento continuo y de esta forma fortalezcan la convivencia en otros centros educativos que presenten esta problemática.

### **Referencias.**

- Azañedo, M. (2020). Inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa de Trujillo – 2020 [Tesis doctoral. Universidad César Vallejo, Perú]  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58982/Aza%c3%b1edo\\_SMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58982/Aza%c3%b1edo_SMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Guajardo Concha, N. (2013). La educación para la paz y la mediación como herramientas en resolución de conflictos escolares. Espiral, Revista De Docencia E Investigación, 3(1), 45-46.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.15332/erdi.v3i1.430>

Mujeres en Desarrollo (MUDE), Manual de Contenido y Metodológico.  
República Dominicana.

Regader, B. (2015). La Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky  
<https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-sociocultural-lev-vygotsky>

Segura, M., del Mar Gil, M., & Muñoz, Á. (2023). *El aula de convivencia: materiales educativos para su buen funcionamiento* (Vol. 190). Narcea Ediciones.

Villalobos Zamoras, Luis Ricardo (2017) Enfoques y diseños de investigación social: cuantitativos, cualitativos y mixtos.