

INCIDENCIA DEL EQUIPO DE GESTIÓN EN LA CALIDAD EDUCATIVA EN EL PRIMER CICLO DEL NIVEL PRIMARIO DEL DISTRITO EDUCATIVO 13-05, LOMA DE CABRERA, AÑO ESCOLAR, 2022-2023.

INCIDENCE OF THE MANAGEMENT TEAM ON EDUCATIONAL QUALITY IN THE FIRST CYCLE OF THE PRIMARY LEVEL OF EDUCATIONAL DISTRICT 13-05, LOMA DE CABRERA, SCHOOL YEAR, 2022-2023.

Ygnacio Gómez Ramos¹

ORCID: 0000-0003-1328-2070

Resumen

El presente artículo se realizó con el objetivo de analizar Incidencia del Equipo de Gestión en la Calidad educativa en el Primer Ciclo del Nivel Primario del Distrito Educativo 13-05, Loma de Cabrera. La metodología se circunscribe en la revisión de obras e investigaciones en la incidencia del equipo de gestión para el logro de una calidad educativa en el primer ciclo del nivel primario, aplicándose las fuentes de recolección de información, que son técnicas de fuentes documentales: búsqueda, y recopilación, fichados de libros, tesis, monografías, artículos científicos, ordenanzas, documentos oficiales, painas web, conferencias y videos. Luego de los resultados de los procesos de investigación se concluyó que donde estos sean parte activa de las decisiones y responsabilidades que les correspondan. Por otro lado, se concluyó que el equipo de gestión debe garantizar y motivar la familia para realizar acciones conjuntas, pues los padres y los hijos necesitan desarrollarse en las mejores condiciones, tanto de forma emocional como intelectual, por lo que la familia y la escuela deben realizar una acción coordinada que genere confianza entre padres, madres, tutores, maestros, buscando alcanzar una educación de calidad que contribuya al mejoramiento de la comunidad educativa.

Palabras clave: Equipo de gestión, calidad educativa, integración familiar.

Abstract

This article was carried out with the objective of analyzing the incidence of the Management Team in the educational quality in the First Cycle of the Primary Level of the Educational District 13-05, Loma de Cabrera. The methodology is circumscribed in the review of works and investigations in the incidence of the management team for the achievement of an educational quality in the first cycle

¹ Universidad Central del Este (UCE) República Dominicana. Dirección de contacto: profesorignaciogomez@gmail.com

of the primary level, applying the sources of information collection, which are techniques of documentary sources: search, and compilation, records of books, theses, monographs, scientific articles, ordinances, official documents, web pages, conferences and videos. After the results of the investigation processes, it was concluded that where they are an active part of the decisions and responsibilities that correspond to them. On the other hand, it was concluded that the management team must guarantee and motivate the family to carry out joint actions, since parents and children need to develop in the best conditions, both emotionally and intellectually, so the family and the school They must carry out a coordinated action that generates trust between fathers, mothers, tutors, teachers, seeking to achieve a quality education that contributes to the improvement of the educational community.

Keywords: Management team, educational quality, family integration.

Introducción

La Calidad Educativa es uno de los temas de mayor tendencia en los últimos tiempos. Esta es considerada el escudo de múltiples procesos. Razón importante y que llama poderosamente a la atención para preguntarnos cómo debe gestionarse la misma. En este sentido un caso que amerita prestar atención es como incide el equipo de gestión en la calidad educativa en el primer ciclo del nivel primario del distrito 05 de loma de cabrera. Antes de dar respuesta a dicha interrogante es necesario abordar el papel que juega el equipo de gestión como eje esencial de cara al logro de esta. En este orden, es necesario, en primer lugar, hacer referencia al significado de gestión educativa. En voz de Pozner (2000, p. 8), el concepto de gestión escolar, “es el conjunto de acciones, articuladas entre sí, que emprende el equipo directivo en una escuela, para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica en y con la comunidad educativa”. Dicha autora aborda que, aparte de la ejecución de reglamentaciones, la gestión escolar debe preocuparse, además, de la calidad y cantidad de los aprendizajes que se produzcan en la institución educativa y para esto tiene ejercer cada una de sus funciones.

Atendiendo a lo planteado por la autora cabe resaltar algunas de las funciones que dicho equipo debe llevar a cabo. En primer lugar, el equipo de gestión debe reunirse periódicamente para coordinar y organizar el trabajo que se desarrolla

en el centro educativo, coordinar las actividades generales del centro educativo y discutir las con el equipo docente. Además, elaborar el plan de acompañamiento y seguimiento, coordinar y organizar los procesos de formación y seguimiento de los y las docentes. De igual manera, no debe perder de vista la elaboración junto al equipo docente del Proyecto Educativo de Centro (PEC) y dar seguimiento a las acciones planteadas en el mismo.

Otras de las funciones que deben ser tomadas en cuenta desde el área de gestión para alcanzar la calidad educativa son: Dar seguimiento al uso y mantenimiento de los recursos, apoyar, coordinar y motivar la integración de los jóvenes a los Talleres de Aprendizaje (TAP). Asimismo, discutir las dificultades y necesidades del centro y buscar posibles soluciones. De igual forma, elaborar los criterios y procedimientos de: organización, solicitud y préstamo de materiales del centro de recursos de aprendizaje, velar por el mantenimiento de la planta física de la escuela y crear procedimientos para utilizar el salón multiuso.

Por otra parte, hay que tomar en cuenta decisiones pertinentes y necesarias para el funcionamiento adecuado del centro y una parte fundamental es dar acompañamiento y seguimiento a las necesidades de los estudiantes, docentes y familia de este. Además, coordinar y organizar las reuniones con los y las docentes y las familias del centro educativo. Seguros han de pensar que, a la luz de lo expuesto, que pasa entonces que la mayoría de los países cuenta con un equipo de gestión y los resultados científicamente esperados se siguen buscando.

Otra parte importante a destacar en las líneas siguientes es que hay que destacar que no basta con que haya un equipo de gestión, este además de tener que cumplir con su rol, para asumirlo debe tener integrantes con un determinado perfil, si los integrantes del equipo de gestión no cumplen en su máxima expresión con actitudes de liderazgo, manejo de grupo, habilidades y destrezas para la comunicación. Además, deben ser personas conciliadoras y que sepan manejar conflictos en los grupos.

También, que los docentes que formen parte del equipo integren prácticas innovadoras y creativas, que a su vez tengan manejo de las estrategias de planificación, ejecución y evaluación del aprendizaje y que además su gestión pedagógica sea eficiente y efectiva. De esta manera la incidencia del equipo de gestión en la calidad educativa del primer ciclo del nivel primario puede generar cambios que favorezcan los procesos educativos haciendo de los mismos una mejora en la calidad de la educación en el referido nivel y ciclo.

Metodología:

La investigación se circunscribe en el marco del enfoque de carácter mixto, porque permite cuantificar en valor numérico la incidencia del equipo de gestión en la calidad, en la población bajo estudio a través de distintas variables. Este modelo representa el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo. Requiere de un manejo completo de los dos enfoques y una mentalidad abierta. Agrega complejidad al diseño de estudio; pero contempla todas las ventajas de cada uno de los enfoques (Hernández Sampierri, et al,2016).

Como se revisaron obras e investigaciones en la incidencia del equipo de gestión para el logro de una calidad educativa en el primer ciclo del nivel primario, se aplicaron las fuentes de recolección de información, que son técnicas de fuentes documentales: búsqueda, y recopilación, fichados de libros, tesis, monografías, artículos científicos, ordenanzas, documentos oficiales, páginas web, conferencias y videos.

Desarrollo

Con relación al tema objeto de investigación y discusión se realizó una investigación exhaustiva revisión de diversas teorías e investigaciones relacionada con el tema de la incidencia del equipo de gestión en la calidad educativa en el primer ciclo del nivel primario, en procura de sustentar la misma dándole un mayor peso al objeto de estudio. Dentro de estas investigaciones podemos citar.

Dork Osarúa; Milton Aquino (2019), en su tesis realizada en República Dominicana, sobre el tema: Incidencia de la gestión educativa en el involucramiento de los padres de familia para la efectividad del proceso educativo sus hijos, estudiantes de 4to. grado de secundaria del liceo matutino capotillo, distrito 15-02, año escolar 2018-2019. Aquino peguero. Cuyo Objetivo fue incidencia de la gestión educativa en el involucramiento de los padres de familia para la efectividad del proceso educativo de sus hijos, estudiantes de 4to. grado de secundaria del liceo matutino capotillo, distrito 15-02, año escolar 2018-2019.

En sus conclusiones arrojaron que La estrategia implementada por la gestión para involucrar a los padres en el proceso educativo de sus hijos es principalmente las reuniones la cual se realiza con mayor frecuencia mensual a las cuales pocos padres asisten y donde el 34% de los docentes afirmaron que los padres son motivados a veces a participar, lo que para los autores el hecho de no motivar a los mismos es causa de la inasistencia.

De acuerdo con lo planteado y a la conclusión a la que llegaron los autores en relación con el objetivo principal de nuestra investigación que es analizar la incidencia que tiene el equipo de gestión en la calidad educativa en el primer ciclo del nivel secundario. Por lo que arrojó la investigación antepuesta, es lógico que el papel del equipo de gestión juega un rol fundamental para el logro de la integración de la familia, elemento esencial sin duda para mejorar la calidad educativa por lo que a su vez el equipo de gestión debe trabajar en consonancia con la misma.

Sin embargo, otras de las conclusiones fue que el nivel de convocatoria de maestros y directivos fue representado por 54% de las respuestas de los maestros encuestados quienes afirmaron que asisten aproximadamente 10 por curso cuando se les convoca para dar seguimiento al rendimiento académico de sus hijos. Pocos participan en las actividades, programadas en el centro educativo. Solo asisten los que se interesan por sus hijos, no asisten es porque simplemente no quieren y plantean que la gestión debe buscar otros

mecanismos para convocarlos. De manera que lo que se puede aludir de los hallazgos expuesto por los autores es que el equipo de gestión tiene que usar todas las estrategias necesarias para lograr en su mayor parte o totalidad la integración de los padres a los procesos educativos.

Por otra parte, Selva Díaz (2017), realizó su investigación en Iquitos, Perú. Titulada Calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación, en las instituciones educativas estatales nivel secundario, zona urbana distrito de Iquitos 2016. Este estudio tuvo como objetivo general conocer el nivel de calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación, en las instituciones educativas estatales nivel secundario, zona urbana distrito de Iquitos 201.

Las conclusiones de dicha investigación responden a que los estudiantes de los ocho casos analizados en la primera etapa de este estudio están 'bastante satisfechos' en general, con sus colegios, unos en mayor grado que otros. Los docentes de siete de los ocho colegios se sienten 'bastantes satisfechos general con su colegio, unos en mayor grado que otros. Sólo los del Colegio 2, están' poco satisfechos'. También los padres de seis de los ocho casos analizados en la primera etapa se sienten bastante satisfechos', en general, con su colegio, unos en mayor grado que otros. Los padres de los Colegios 3, y 7, se sienten 'poco satisfechos'.

De las conclusiones anteriores , se puede resaltar que estas guardan estrecha relación y coincidencia con el propósito general objeto de la investigación de la incidencia que tiene el equipo de gestión sobre la calidad educativa, pues como se puede apreciar en los resultados planteado por Selva Díaz (2017), la mayoría de los integrante de la comunidad educativa(maestro, estudiantes y padres tienen una valoración satisfactoria sobre la calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación. Esto significa que si el equipo de gestión realiza bien sus funciones incide de forma positiva en todos los demás actores de la comunidad educativa.

Raúl Medrano (2021), en su tesis titulada gestión de la calidad en la unidad de educación continua y posgrado (UECP) de la facultad regional multidisciplinaria de Carazo, universidad nacional autónoma de nicaragua, managua. Su objetivo es el análisis de la gestión de la calidad en la Unidad de Educación Continua y Posgrado (UECP) de la Facultad Regional Multidisciplinarias de Carazo, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. Entre los hallazgo encontrado o arrojado por dicha investigación se concluyó que:

En el ámbito nacional, la UNAN-Managua es coherente con las políticas nacionales contenidas en los Ejes del Programa Nacional de Desarrollo Humano 2018-2021 impulsado por el Gobierno Nacional, lo mismo que leyes de carácter nacional como la Ley No. 89. Ley de Autonomía de las Instituciones de Educación Superior, la Ley No. 582. Ley General de Educación y la Ley No. 704. Ley Creadora del Sistema Nacional para el Aseguramiento de la Calidad de la Educación y reguladora del Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación.

Por otra parte, se concluyó que, en el ámbito internacional, la UNAN-Managua ha sido miembro activo de los procesos de desarrollo de la educación superior en Centroamérica, participando en todo el engranaje político-educativo del Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA), además de participar en distintos sistemas y redes en los que se logra un intercambio académico.

Otra conclusión es que la mejora continua y la gestión de calidad como procesos emergentes se vienen desarrollando desde la experiencia del Sistema Centroamericano de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SICEVAES) y el intercambio académico con agencias de acreditación de la región, así como en la participación de procesos formales de Autoevaluación Institucional, de carreras y programas con fines de mejora y acreditación.

Otro hallazgo arrojado fue que La Unidad de Educación Continua y Posgrado (UECP) de FAREM Carazo, cuenta con la oferta de diplomados, cursos libres de computación, inglés, mantenimiento y reparación de computadoras y posgrados a nivel de especialidad en formulación y evaluación de proyectos, y mercadeo

estratégico. A nivel de maestrías en Gerencia Empresarial, maestría en Metodología y Didáctica para la Educación Superior y maestría en Métodos de investigación Científica. Con proyecciones de impulsar los doctorados en Gestión y Calidad de la Educación y doctorado en Matemáticas.

Analizando cada uno de los hallazgos que arrojaron dicha investigación, se puede apreciar la importancia de la incidencia que tiene el buen manejo de un equipo de gestión para fortalecer la calidad educativa. De acuerdo con las conclusiones ya citadas, los buenos resultados no solo dependen del equipo perced, sino de la preparación de dicho equipo, el cumplimiento de las leyes de acuerdo con sus funciones, además de la formación constante que los miembros puedan tener como son los doctorados en gestión y en la calidad de la educación.

María Mariño (2017). En su tesis, Impacto de Sistemas de Gestión de Calidad en Centros Educativos de Galicia. Con el objetivo de analizar Impacto de Sistemas de Gestión de Calidad en Centros Educativos de Galicia. De dicha investigación se concluyó que.

Se requiere un cambio en los enfoques que, hasta el momento, orientaban los sistemas de gestión implantados. Se observa que la solución requiere una variación en las dimensiones a priorizar, dimensiones que deberían de centrarse en satisfacer y cubrir las necesidades esenciales y los nuevos estándares de calidad o mejoras de los sistemas educativos.

La autora también expone que los resultados que se han ido obteniendo avalan propuesta evidenciando que, tras varios años de implantación, las deducciones, en términos generales, son positivas en ese orden plantea que se evidencia en los análisis expuestos que es reducido el número de estudios de impacto en la línea de esta investigación. Señala que esto se deba a la falta de conocimiento del Modelo EFQM y de las Normas ISO, la dificultad de su evaluación al no identificarse fácilmente sus variables ni los factores implicados, la falta de formación, por lo que considera necesaria la evaluación de de estos sistemas

pues parecen haber dejado huella e influir hacia un determinado camino, sostenido en ese trabajo.

Por otra parte, la autora señala que desarrollar una temática de estas características, con una perspectiva holística, permite identificar cómo han ido evolucionando y despertando diferentes preocupaciones y enfoques al tiempo que permanece vigente a lo largo del tiempo. Con una perspectiva general, fruto del trabajo realizado, se puede afirmar que implantar sistemas de gestión, adaptados a los centros escolares, ofrecen a las instituciones una interacción en la que tienen cabida los propios profesionales del sistema educativo como el entorno y los grupos de interés. Esta combinación les permite identificar aquellos elementos, situaciones y problemas que se deben atender, promoviéndose así un compromiso y alianzas que redundan en la mejora educativa, en el profesorado, alumnado y familias.

Silvia a Tutivén (2018) En su tesis titulada la gestión educativa como factor asociado en la eficacia del clima organizacional en el Colegio Fiscal Compensatorio “31 de octubre” del cantón Samborondón, provincia del Guayas titulada. Con el objetivo de Analizar la gestión educativa como factor asociado en la eficacia del clima organizacional en el Colegio Fiscal Compensatorio “31 de octubre”.

De la investigación antes expuesta se llegó a las conclusiones siguientes. se está produciendo un conjunto de cambios que desafían al sistema educativo: los conocimientos se incrementan rápidamente en todas las áreas; se amplía la diversidad de visiones del mundo y temáticas que reclaman un espacio en los currículos; cambian las tecnologías y, con ellas, las formas de comunicación y los empleos; aparecen nuevos requerimientos para la formación de un ciudadano en condiciones de participar en la democracia; se producen cambios significativos en la estructura y dinámica de las familias; los sistemas educativos se expanden rápidamente e incorporan a nuevos sectores de la población que antes estaban excluidos.

Otra conclusión a la que se arribó es que la gestión educativa incide en el clima organizacional positiva o negativamente, según sea el desenvolvimiento acertado o no del gerente educativo. De este principio parte la importancia de conocer, en primer lugar, al personal que en ella trabaja porque son de quienes depende el éxito o fracaso de esta, pilar fundamental para dar cumplimiento a la misión y visión institucional.

De acuerdo con lo planteado con la autora es importante agregar que el equipo de gestión debe generar como eje central del equipo un clima de paz donde los actores ejerzan sus funciones desde el ámbito que le corresponda, ya que estos en vez de hacerlo sentir inactivo, lo hace parte esencial del proceso donde todos puedan trabajar por un objetivo en común una educación de calidad.

Conclusiones

Como resultado del proceso de investigación sobre la Incidencia del equipo de gestión en la calidad educativa en el primer ciclo del nivel primario del distrito educativo 13-05 de Loma de Cabrera. Se pudo verificar acerca de la incidencia que puede tener el equipo de gestión para obtener una educación de calidad.

Se concluyó que para que el equipo de gestión incida positivamente el mismo debe generar un clima de paz y armonía entre todos los actores del proceso, donde estos sean parte activa de las decisiones y responsabilidades que les correspondan.

Por otro lado, se concluyó que el equipo de gestión debe garantizar y motivar la familia para realizar acciones conjuntas, pues los padres y los hijos necesitan desarrollarse en las mejores condiciones, tanto de forma emocional como intelectual, por lo que la familia y la escuela deben realizar una acción coordinada que genere confianza entre padres, madres, tutores, maestros, buscando alcanzar una educación de calidad que contribuya al mejoramiento de la comunidad educativa.

Otra de las conclusiones a la que se arribó es que cuando los miembros del equipo de gestión cuentan con el perfil y la preparación necesaria para llevar cabo sus funciones los demás miembros de la comunidad educativa (estudiantes, maestros y familias) se evidencia la satisfacción de estos miembros hacia la buena práctica del equipo de gestión y la institución que lo mismos representan.

Como resultado de las conclusiones expuestas sobre la incidencia del equipo de gestión en la calidad educativa del primer ciclo del nivel primario. Se hacen las recomendaciones siguientes.

Que se realicen acción conjunta entre la escuela y familia para dinamizar la formación integral del educando.

Que la institución educativa constituya una Asociación de padres, madres, tutores y amigos del Centro Educativo para que apoye directamente la acción de la institución. Tomar en cuenta la familia como el primer centro donde la persona adquiere valores y hábitos, estos serán reforzados en la escuela.

En ese orden cabe destacar que el grado de compromiso y la intervención de la familia y la comunidad en los procesos educativos constituyen un parámetro determinante de la calidad de la educación (Ley general de Educación 66'97, art.59).

Otra recomendación importante es que el equipo de gestión debe tomar en cuenta la preparación constante de sus miembros, pues realizar, cursos talleres, diplomados, maestría y doctorado favorece, ya que esto le favorecerá en el rol de sus funciones.

El equipo de gestión debe reunirse periódicamente para coordinar y organizar el trabajo que se desarrolla en el centro educativo, coordinar las actividades generales del centro educativo y discutir las con el equipo docente. Además, elaborar el plan de acompañamiento y seguimiento, coordinar y organizar los procesos de formación y seguimiento de los y las docentes. De igual manera, no

debe perder de vista la elaboración junto al equipo docente del Proyecto Educativo de Centro (PEC) y dar seguimiento a las acciones planteadas en el mismo. En conclusión, poner en práctica cada una de estas recomendaciones ayudarán a lograr un propósito común que es contribuir a la calidad educativa que requiere nuestra sociedad.

Referencias

Amador, D., Aquino, M. (2019). Incidencia de la gestión educativa en el involucramiento de los padres de familia para la efectividad del proceso educativo de sus hijos, estudiantes de 4to. grado de secundaria del liceo matutino capotillo, distrito 15-02, año escolar 2018-2019. Santo Domingo, distrito nacional. Tesis de magister. Universidad Abierta Para Adultos (UAPA)

Díaz, S. (2017). Calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación, en las instituciones educativas estatales nivel secundario, zona urbana distrito de Iquitos 2016. Tesis de magister. Universidad Nacional de la Amazonía Peruana (UNAP).

Hernández Sampieri, R. *et al* (2016). Metodología de la investigación (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.

Mariño, M. (2017). Impacto de Sistemas de Gestión de Calidad en Centros Educativos de Galicia. Tesis de magister UDC. Universidade da Coruña.

Medrano, R. (2021). Gestión de la calidad en la unidad de educación continua y posgrado (UECP) de la facultad regional multidisciplinaria de Carazo, universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. Tesis doctoral. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.

Pozner, P. (2000). El Directivo como Gestor de Aprendizajes Escolares. Buenos Aires: Aique.

República Dominicana, (2001), Ley 66-97 -Ley General de Educación. 8va. Edición. Santo Domingo, República Dominicana: Editada por el Ministerio de Educación.

Tutivén, S. (2018). Gestión educativa como factor asociado en la eficacia del clima organizacional en el Colegio Fiscal Compensatorio “31 de octubre” del cantón Samborondón, provincia del Guayas. Tesis de Maestría. Universidad Andina Simón Bolívar, Ecuador.