

Universidad de los Andes
Facultad de Medicina
“Cómo mejorar la práctica médica” 2011.

ERROR DE MEDICACIÓN

Definición

Es cualquier evento prevenible que puede causar o llevar a inapropiado uso de medicación o daño de paciente mientras la medicación está bajo control del profesional de salud, paciente o consumidor. Tales eventos pueden ser relacionados a la práctica profesional, productos, procedimientos, y sistemas de atención médica (incluyendo prescripción; comunicación de una orden; etiqueta, empaquetamiento y nomenclatura del producto; combinación; despacho; distribución; administración; educación; monitoreo; y uso).

(The Nacional Coordinating Council for Medication Error Reporting and Prevention NCC MERP 1998-2001).

SEVERIDAD DE ERROR DE MEDICACIÓN

Categoría Error	Definición
A	Circunstancias de eventos que tiene la capacidad de causar error
B	Un error ocurrió, pero el error no llegó al paciente
C	Un error ocurrió que alcanzó al paciente pero no causó daño al paciente
D	Un error ocurrió que alcanzó al paciente y requirió monitoreo para confirmar que no resultó en daño al paciente y/o requirió intervención para descartar daño
E	Un error ocurrió que puede haber contribuido o resultado en daño temporal al paciente y requirió intervención
F	Un error ocurrió que puede haber contribuido o resultado en daño temporal al paciente y requirió inicial o prolongada hospitalización
G	Un error ocurrió que puede haber contribuido o resultado en la muerte del paciente
H	Un error ocurrió que requirió intervención necesaria para mantener la vida
I	Un error ocurrió que puede haber contribuido o resultado en la muerte del paciente

Fuente: NCC MERP 1998-2001

PRINCIPALES ELEMENTOS DE UN ERROR DE MEDICACIÓN

Elemento	Contexto del elemento
Definición	Definición del error en lenguaje estándar
El evento	Fecha, hora, lugar, descripción del error, número de eventos
Información del paciente	Información demográfica del paciente
Resultado del paciente	Resultado del error en el paciente
Nudo	Una fase del proceso del uso de la medicación
Tipo de error	Ejemplifica el contexto del evento
Causas del error	Describe que llevó al error
Factores contribuyentes	Lo que ayudo a que ocurriera el error
Información del producto	Nombre genérico del producto, fuerza, dosis, recipiente
Personal	Título profesional de la persona que comete el error

Fuente: Los elementos fueron recopilados de USP's MEDMARK Program y el NCC MERP Taxonomy of Medication Errors

TIPOS DE ERROR MEDMARX

Tipo de error	Definición
Producto deteriorado	Un producto en el cual la integridad física o química puede haber sido comprometida por almacenamiento equivocado, luz, exposición, temperatura, o tipo de recipiente
Producto expirado	Un producto con fecha de expiración más allá de la fecha por la cual las políticas y procedimientos indican la remoción del producto del stock
Dosis extra	Una dosis duplicada administrada en tiempo diferente
Dosis /cantidad inadecuada	Cualquier dosis o potencia que difiera de la dosis o potencia prescrita, incluyendo cantidad incorrecta (por ejemplo, tabletas, viales) dispensada
Etiqueta equivocada	El producto fue marcado incorrectamente
Error de omisión	Una falla en administrar una dosis ordenada excluyendo el rechazo del paciente y decisión clínica (contraindicación) u otra razón (paciente enviado para examen) para no administrar
Error de prescripción	Una orden incorrectamente prescrita o autorizada (escrita o verbal)
Droga equivocada/no autorizada	Una medicación que no fue autorizada por uno que prescribe legítimamente fue dispensada y/o administrada
Técnica de administración equivocada	Una técnica inapropiada o impropia usada en la administración de una droga, incluyendo activar incorrectamente un sistema de administración de droga e inapropiado pulverización de tabletas
Forma de dosificación equivocada	Una forma de dosis dispensada/administrada diferente que la ordenada por el que prescribió
Preparación equivocada de la droga	Una incorrecta preparación/formulación de un producto (por ejemplo, incorrectamente reconstituido, diluido)
Paciente equivocado	Un producto ordenado para, dispensado para, o administrado para el paciente equivocado
Ruta equivocada	El uso de ruta de administración equivocada de la droga correcta
Tiempo equivocado	Una dosis planificada administrada fuera del intervalo predeterminadamente aceptable para el centro de atención

Fuente: Hicks et al. 2008 *MEDMARX data report. A report on the relationship of drug names and medication errors in response to the institute of medicine's call for action*. Rockville, MD.: Center for the Advancement of Patient Safety , US Pharmacopeia.

Tomado de: Hicks RW, SC Becker, DG Jackson. *Understanding medication errors: discusion of a case involving a urinar y catheter implicated in a wrong route error*. Urol Nurs 2008 28:454-459. En <http://www.medscape.com/viewarticle/586738>. Acceso: 25/02/09.

**“Cómo mejorar la práctica médica”
X. Páez 2011.**