

Universidad de Los Andes
Facultad de Medicina
Departamento de Ciencias de las Conducta
Mérida-Venezuela

Tema. Tecnologías de la sociedad de la información y proceso salud-enfermedad.



Prof. Gustavo Alcántara Moreno

Objetivos específicos

- Saber las repercusiones más relevantes de las Tecnologías de la Información y la Comunicación con respecto al proceso salud-enfermedad.
- Estudiar, en el contexto de la globalización, las posturas académicas pesimista y optimista con respecto a las Tecnologías de la Sociedad de la Información (TSI)
- Comprender las repercusiones de las TSI para la salud y la práctica médica.

Tecnologías de la sociedad de la información (TSI) → incremento en la intensidad de la globalización

Las TSI → permiten intercambiar ideas, expectativas, valores, costumbres, creencias, información y conocimiento, transfronterizo.

TSI → nueva infraestructura para la economía

Debate entre dos posturas antinómicas en un mundo globalizado: pesimistas **Vs.** optimistas.



La perspectiva pesimista de las TSI

- **Tecnopolis:** sociedad en la que las tecnologías habrían tomado un protagonismo total subordinando todas las formas de vida cultural, incluida el proceso salud-enfermedad.
- Todos los problemas a que se enfrenta la humanidad requieran soluciones técnicas por medio del acceso rápido a la información: *pérdida de pericia de los médicos para realizar diagnósticos mediante métodos tradicionales.*
- **WEB 2.0:** la Internet sería el campo propicio para la divulgación de contenidos de dudosa calidad en el área de la salud

La perspectiva pesimista de las TSI

- Expresión más de la globalización corporativa y neoliberal
- Herramienta para la explotación renovada
- Destrucción de trabajos y empleos,
- La degradación del medio ambiente y
- La invasión de la privacidad
- Adicción a las computadoras
- Surgimiento de nuevas desigualdades: **brecha digital**



Tabla 1
Tecnologías de la información y las comunicaciones: grupos de países según el grado de desarrollo humano (IDH).

País	Usuarios telefonía fija (por cada 1000 habitantes)		Usuarios de celulares (por cada 1000 habitantes)		Usuarios Internet (por cada 1000 habitantes)	
	1990	2002	1990	2002	1990	2002
	Canadá	565	635	22	377	3,7
Estados Unidos	547	646	21	488	8,0	551,4
Francia	495	569	5	647	0,5	313,8
España	316	506	1	824	0,1	156,3
Venezuela	76	113	(.)	256	0,0	50,6
Brasil	65	223	(.)	201	0,0	82,2
Colombia	69	179	0	106	0,0	46,2
Ecuador	48	110	0	121	0,0	41,6
Nigeria	3	5	0	13	0,0	3,5
Haití	7	16	0	17	0,0	9,6
Senegal	6	22	0	55	0,0	10,4
Etiopía	3	5	0	1	0,0	0,7

Fuente: Informe sobre el desarrollo humano 2004: La libertad cultural en el mundo diverso de hoy. PNUD.

Tabla 2
Tecnologías de la información y las comunicaciones en el mundo

Área Geográfica	Líneas telefónicas y teléfonos celulares (por cada 100 habitantes)		Computadoras personales (por cada 100 habitantes)		Usuarios Internet (por cada 100 habitantes)	
	1990	2002	1990	2002	1990	2002
Regiones desarrolladas	45,4	120,8	11,1	44,1	0,3	42,9
América Latina y el Caribe	6,4	36,2	0,6	6,8	0,0	8,2
África subsahariana	1,0	5,3	0,3	1,2	0,0	1,0
Asia oriental	2,4	37,8	0,3	5,2	0,0	7,0

Fuente: Naciones Unidas, Base de datos de indicadores de los objetivos de desarrollo del Milenio en línea (2004).



Fuente: National Geographic

Repercusiones de las TSI para la salud humana y el medio ambiente

- Tráfico y venta de drogas ilícitas a través de la red.
- Desechos tóxicos peligrosos, basura informática: mercurio, el plomo, el berilio, el cadmio, el bromo, etc.
- Los vertederos de los desechos se encuentran lejos de los países desarrollados.
- Enmienda de 1995 a la Convención de Basilea de 1989 sobre el control del movimiento transfronterizo de los desechos peligrosos y su eliminación



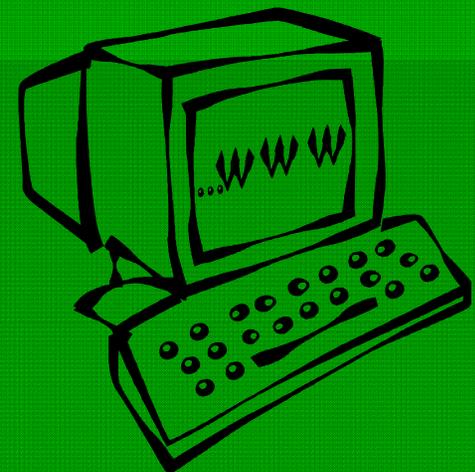
Las oportunidades de progreso de las TSI

- La globalización se asocia con el incremento en el acceso al conocimiento y las tecnologías.
- El Programa Especial de Investigaciones y Enseñanzas sobre Enfermedades Tropicales (TDR).
- *Satellite: Satélite HealthSAT II.*
- Instrumento de formación permanente del equipo de salud
- Mejora del suministro de servicios de salud y de manejo de los desastres
- Hace más transparente y eficiente la gobernanza



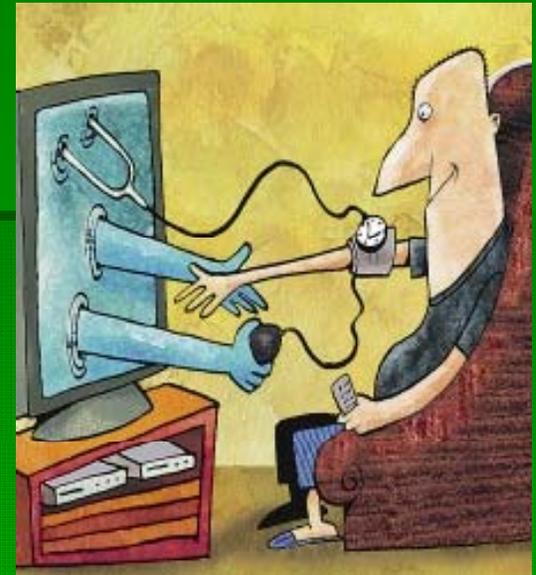
Oportunidades de las TSI para la salud

- Internet ha permitido establecer redes sociales a nivel global.
- Comunidades virtuales para el cuidado de salud.
- manejo y difusión solidaria de información científica en ciencias de la salud, tal y como lo son: BIREME, LILACS, la red SciELO y la BVS.
- Rápido y efectivo manejo de la información en el caso de brotes epidémicos: SARS.



Influencia de las TSI en la práctica médica

Cibermedicina: “estudia las aplicaciones de Internet y las tecnologías de las redes globales para aplicarlas en los sectores de medicina y salud pública...” (Kerdel, 2001)



Cibersalud: uso seguro y costoeficaz de las tecnologías de la información y la comunicación en la esfera de la salud y en otras esferas conexas, como los servicios de atención de salud, la vigilancia sanitaria y la literatura y la educación sobre temas de salud (OMS, 2005)

Modelos de aplicación de la cibermedicina

- El modelo asincrónico no interactivo
- El modelo de relación a distancia en tiempo real e interactivo entre el paciente y el médico
- El modelo para la monitorización y recepción de pruebas diagnósticas

Ventajas:

Mayor accesibilidad y adherencia al tratamiento por parte de los usuarios; menores costes; mayor privacidad; la flexibilidad



Cambios en la relación médico-paciente

- Los pacientes y los médicos en ejercicio de su profesión tienen acceso a la misma información y al mismo tiempo.
- El médico tratante debe asumir que el enfermo está en capacidad de conocer tanto acerca de su enfermedad como el médico a quien consulta.
- El rol tradicional del paciente cambia: paciente activo o usuario de un servicio de salud
- El prototipo de la medicina paternalista se diluye



Cambios en la relación médico-paciente



- **e-salud:** aplicación de los principios del comercio electrónico en la prestación de servicios e información sobre salud.
- Peligro de disfunción del nuevo rol del paciente/usuario: automedicación.
- Páginas Web destinadas a engañar incautos.
- La abundancia de información, más no de conocimiento: ignorancia activa.

Conclusiones

- la postura pesimista se encarga de develar las consecuencias insospechables de las TSI, abriendo las puertas a reflexiones críticas en cuando a sus implicaciones macrosociales o más específicas para el proceso salud enfermedad, desmitificando las apreciaciones que hacen de éstas una panacea.
- Si no se cuenta con acceso a las TSI, las actuales necesidades en el área de la salud de los estratos sociales pobres y desfavorecidos a nivel global podrían verse aun más comprometidas en su satisfacción.