

La UNET, y su aporte al desarrollo del Táchira. Condicionantes del clima organizacional presente en la formación de estudiantes de la carrera de ingeniería industrial – futuros egresados del Estado Táchira

Unet, and its contribution fo Tachira's development. Its organizational climate factors in the formation of university students industrial engineering unet – future professionals of Tachira State

Infante C.; C. Ramírez P.; J y Guerra M., K.

Programa de Formación y Desarrollo del Recurso Humano. Decanato de Investigación. Universidad Nacional Experimental del Táchira.

E-mail: cinfante@unet.edu.ve; jramirez@unet.edu.ve; kguerra@unet.edu.ve

Recibido:14/01/2013 / Aceptado: 30/01/2013

Resumen

La investigación realizada es de tipo exploratorio ya que tuvo como objetivo, identificar mediante un cuestionario, cuales son las posibles condicionantes del clima organizacional percibidas por los estudiantes de la carrera de ingeniería industrial, de la UNET, que pudieran estar presentes en el proceso de formación académica de los futuros profesionales del Táchira que harán vida en los diferentes sectores tanto del estado como del país. Considerándose una investigación de campo debido a que la información se levanto directamente del objeto de estudio que estadísticamente estuvo representado por 178 estudiantes de la carrera, donde 78 fueron del ciclo básico y 100 del ciclo profesional. Para construir el instrumento inicialmente se aplicó una encuesta a los estudiantes de la carrera, se trianguló la información con revisión documental y opinión de expertos, consiguiéndose con ello las posibles condicionantes del clima organizacional que fueron valoradas por los estudiantes según su nivel de importancia. Como resultado se obtuvo que existen 10 condicionantes que permitirán medir el estado del clima organizacional durante el proceso de formación: Características del estudiante, Aspectos familiares, Antecedentes escolares del estudiante, Técnicas de estudio, Métodos de enseñanza aprendizaje, Condiciones de Infraestructura Física, Apoyo respecto a la calidad de vida

estudiantil, Actitud de los docentes respecto a los estudiantes, Actitud entre los estudiantes, Planificación estudiantil; concluyéndose que el nivel de importancia de estas variables es muy similar tanto para los estudiantes del ciclo básico como del ciclo profesional.

Palabras Clave: Clima Organizacional, Condicionantes del Clima, Estudiantes, Formación Académica, Profesionales del País.

Abstract

The research is exploratory and we aimed to identify through a questionnaire, what are the possible determinants of organizational climate perceived by students of industrial engineering at the UNET (Táchira university) that may be present in the process of academic training of future professionals the Táchira who will make life in the different sectors of both the state and the country. It is Considered a field investigation because the information was lifted directly from the object of study that statistically was represented by 178 students of the career, where 78 were from the basic cycle and 100 from the professional cycle. To construct the instrument initially students were surveyed, the information was triangulated with document review and expert opinion, thereby achieving the possible determinants of organizational climate that were valued by students according to their level of importance. The result was, there are 10 conditions that will measure the state of organizational climate during the process of education: Student characteristics, family issues, school history, study skills, teaching and learning methods, Physical conditions of Infrastructure, Support regard to the quality of student life, attitude of teachers towards students, attitude among students, student planning, concluding that the level of importance of these variables is very similar for the basic cycle students as professional cycle.

Keywords: Organizational Climate, Climate Constraints, Students, Academic Training, Professionals Country

1. Introducción

En este artículo se presentan los resultados de una investigación realizada durante el año 2012, con estudiantes de la carrera de Ingeniería Industrial de la UNET, futuros egresados del estado que serán el potencial que permitira el desarrollo productivo y empresarial tanto del Táchira como de Venezuela. La importancia de este estudio se halla en el fortalecimiento y mejoramiento de la formación de los estudiantes que llegaran a ser los microempresarios y hasta los grandes empresarios de los municipios, del estado y del País.

Indagar sobre el clima organizacional cada vez cobra más importancia ya que permite contextualizar variables que pueden condicionar favorable o desfavorablemente algún comportamiento, tal como lo afirma Goncalves (2002) al definir que el clima organizacional son características del medio ambiente que son percibidas directa o indirectamente por sus integrantes y que influyen en su comportamiento. Adicionalmente se puede decir que el clima organizacional se puede ver afectado tanto por condicionantes internas como externas provenientes del entorno.

Dentro de las instituciones educativas uno de los aspectos importantes de evaluar continuamente es que factores del ambiente tanto internos como externos de la organización estan presentes y son percibidos por sus integrantes y pudieran estar influyendo en sus comportamientos, ya que los mismos se reflejan en el perfil de egresados al ejercer cargos en los diferentes sectores productivos y empresariales del estado y del país; También es importante señalar que dada la ontología del objeto de estudio, las variables que actualmente se detectaron en esta investigación no son perdurables en el tiempo, de allí la necesidad de investigar continuamente respecto al clima organizacional, no obstante el instrumento servirá para aplicaciones futuras.

2. Desarrollo

2.1 Metodología

Par el presente artículo el diseño de la investigación fue de tipo exploratorio ya que permitió identificar, mediante un cuestionario, cuáles fueron las posibles condicionantes que intervienen en el clima organizacional de los estudiantes universitarios, específicamente de la carrera de Ingeniería Industrial de la UNET del estado Táchira. Basada en una investigación de campo debido a que la información fue levantada directamente del objeto de estudio; tomándose en cuenta la clasificación de los tipos de diseño en experimental y no experimental, se consideró una investigación no experimental debido a que se realizó sin manipular deliberadamente las variables, es decir, se observó el fenómeno tal como se da en el contexto natural, para después analizarlo; se observó situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente por el investigador (Hernández y otros, 1998)

Para determinar las variables a ser consideradas en el instrumento se aplicó una encuesta a estudiantes de la carrera de ingeniería industrial de la UNET, se trianguló con revisión bibliográfica, así como opinión de profesores de la misma. Una vez construido y validado el instrumento se procedió a aplicarlo a la muestra calculada de forma estadística, 178 estudiantes de la carrera de Ingeniería Industrial de la UNET. La muestra se dividió en dos estratos: estrato 1 ciclo básico (78 estudiantes) y estrato 2 ciclo profesional (100 estudiantes). La nomenclatura para representar la importancia percibida por los estudiantes fue: MI (muy importante), I (importante), PI (poco importante), SI (sin importancia). A continuación en la tabla 1, se muestran las dimensiones consideradas para la investigación así como sus indicadores.

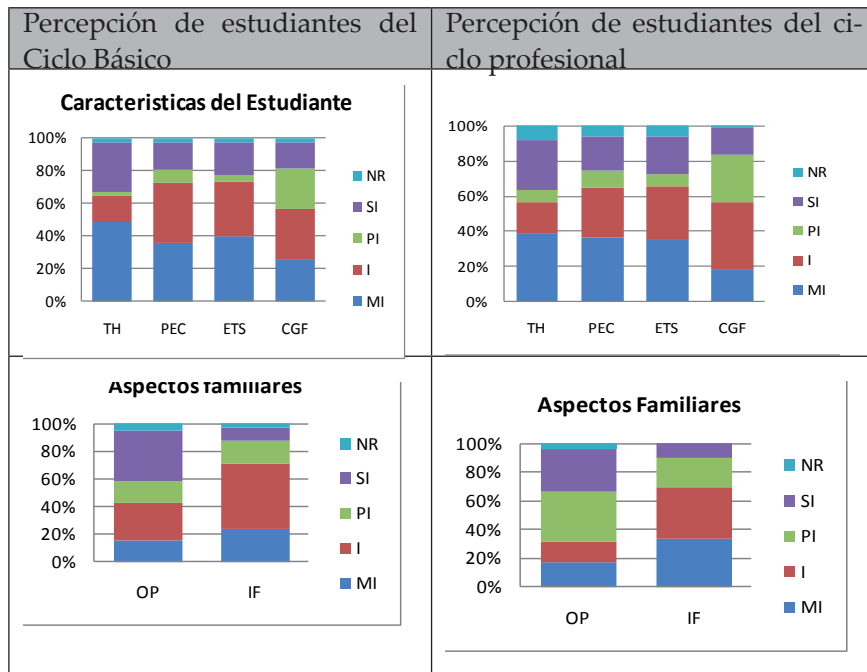
Tabla 1. Operacionalización de las variables

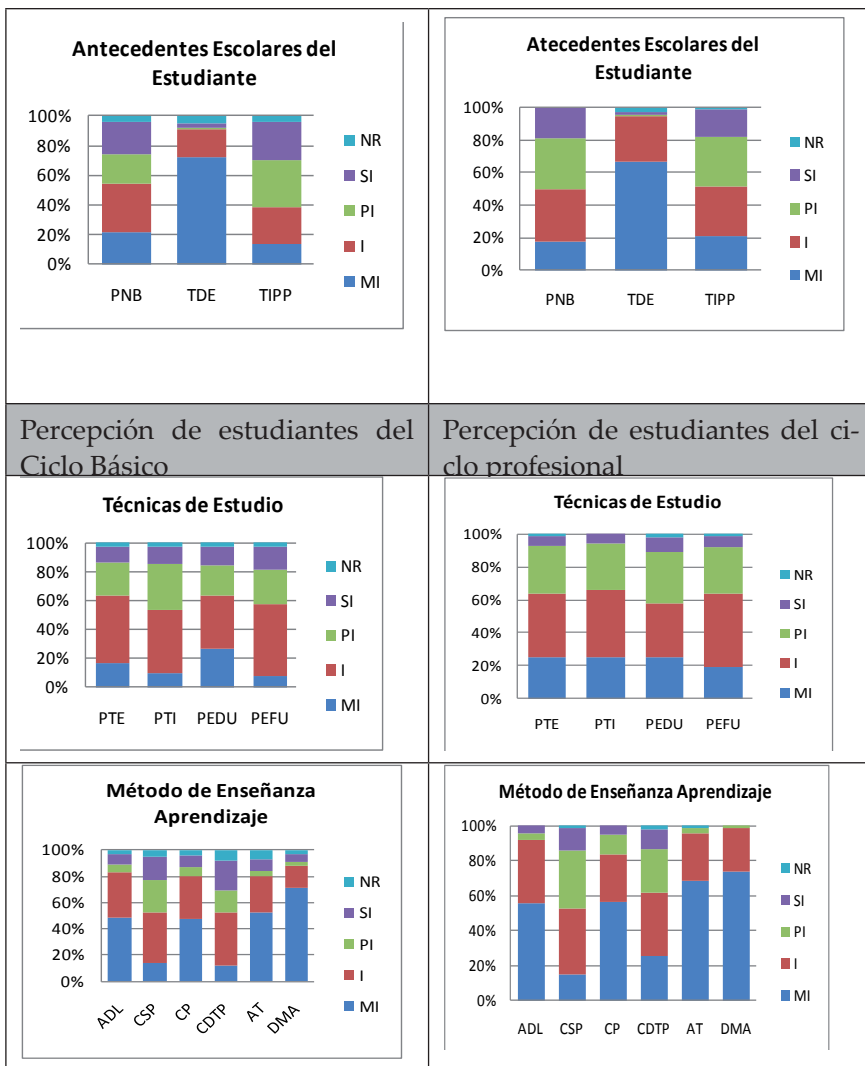
Dimensiones	Indicadores
Características del Estudiante	Tenencia de Hijos (TH).
	Presencia de Enfermedades (PEC).
	Estudiar y Trabajar simultáneamente (ETS).
	Conformación del grupo familiar (CGF)
Aspectos Familiares	Ocupación del Padre (OP).
	Ingreso Familiar (IF).
Antecedentes Escolares del Estudiante	Promedio de notas obtenidas en bachillerato (PNB).
	Tiempo dedicado al estudio (TDE).
	Tipo de institución (público-privado) de estudios previos (TIPP)
Técnicas de Estudio	Preferencia por trabajo en equipo (PTE).
	Preferencia por trabajo individual (PTI).
	Preferencia por estudiar dentro de la universidad (PEDU)
	Preferencia por estudiar fuera de la universidad (PEFU)
Métodos de enseñanza - aprendizaje	Actualización y dotación de laboratorios (ADL)
	Clases Semi-Presenciales (CSP)
	Clases presenciales (CP)
	Clases a distancia con tecnología y presencial (CDTP)
	Acceso a las tecnologías (AT)
	Disponibilidad de material de apoyo (libros, guías, etc.) (DMA)
Condiciones de Infraestructura Física	Disponibilidad de espacio físico para estudiar. (DEFE)
	Iluminación en las aulas de clase. (IAC)
	Ventilación dentro de las aulas de clase (VDAC)
	Ruido en las aulas de clase (RAC)
	Disponibilidad de mesas y sillas dentro de las aulas de clase. (DMSDAC)

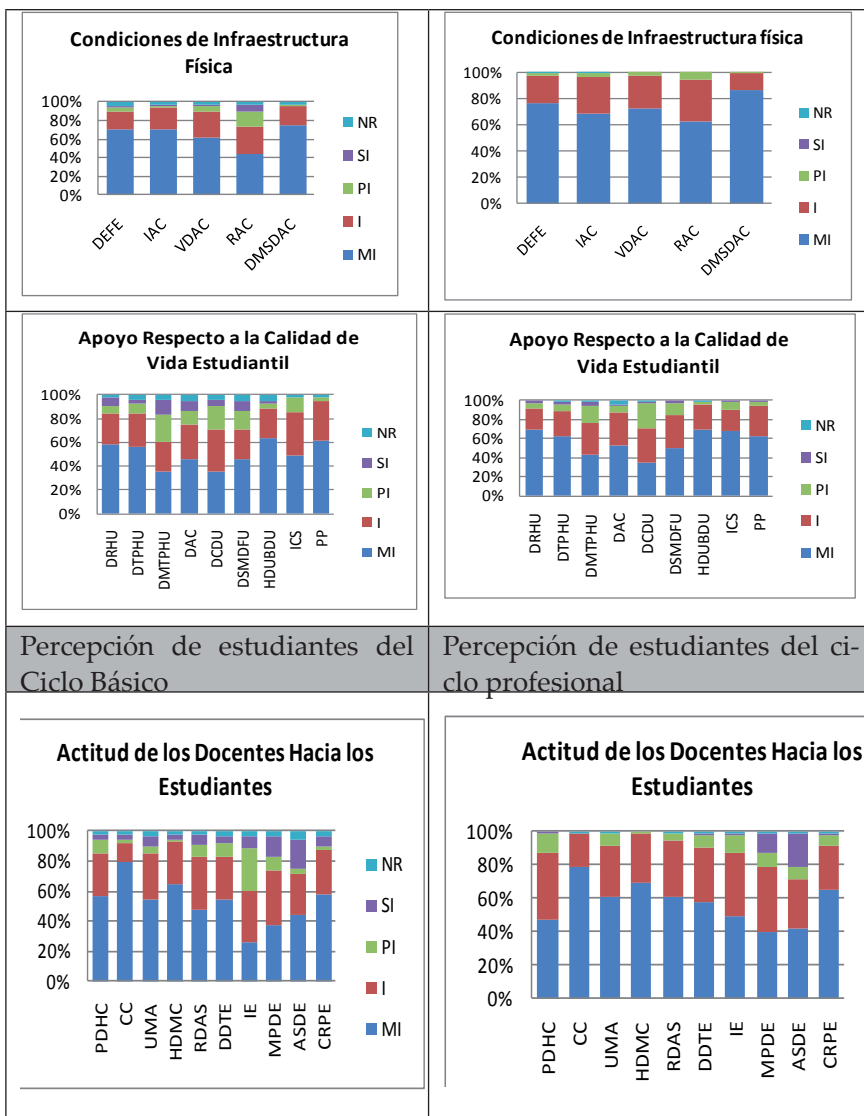
Apoyo Respecto A La Calidad De Vida Estudiantil	Disponibilidad de rutas hacia la universidad desde su residencia (DRHU)
	Disponibilidad de transporte público hacia la universidad desde su residencia (DTPHU)
	Disponibilidad de medios de traslado propios hacia la universidad (DMTPHU)
	Disponibilidad de acceso a comedor (DAC)
	Disponibilidad de cafetín dentro de la universidad. En diferentes horarios (DCDU)
	Disponibilidad de servicio médico dentro y fuera de la universidad (DSMDFU)
	Horario disponible de uso de la Biblioteca dentro de la Universidad (HDUBDU)
Actitud de los Docentes hacia los estudiantes	Puntualidad de los docentes a la hora de clase (PDHC)
	Calidad de las clases (CC)
	Uso de material de apoyo por parte del docente (video beam, pizarra, computadora, tv). (UMA)
	Habilidad del docente para mostrar los contenidos (HDMC)
	Receptividad del docente para aceptar sugerencias (RDSA)
	Disponibilidad del docente para dar tutorías a estudiantes (DDTE)
	Involucramiento con los estudiantes de ser necesario (IE)
	Maltrato psicológico docente-estudiante (MPDE)
	Acoso sexual docente-estudiante (ASDE)
Comunicación respetuosa del profesor hacia el estudiante (CRPE)	
Actitud entre los Estudiantes	Dificultad del estudiante para interrelacionarse con los compañeros (DEIC)
	Respeto entre estudiantes (RE)
	Maltrato psicológico entre estudiantes (MPEE)
	Acoso sexual entre estudiantes (ASEE)
Planificación Institucional	Responsabilidad del estudiante ante los compromisos académicos (REACA)
	Choque de horario (CHH)
	Cambio de carrera (CC)

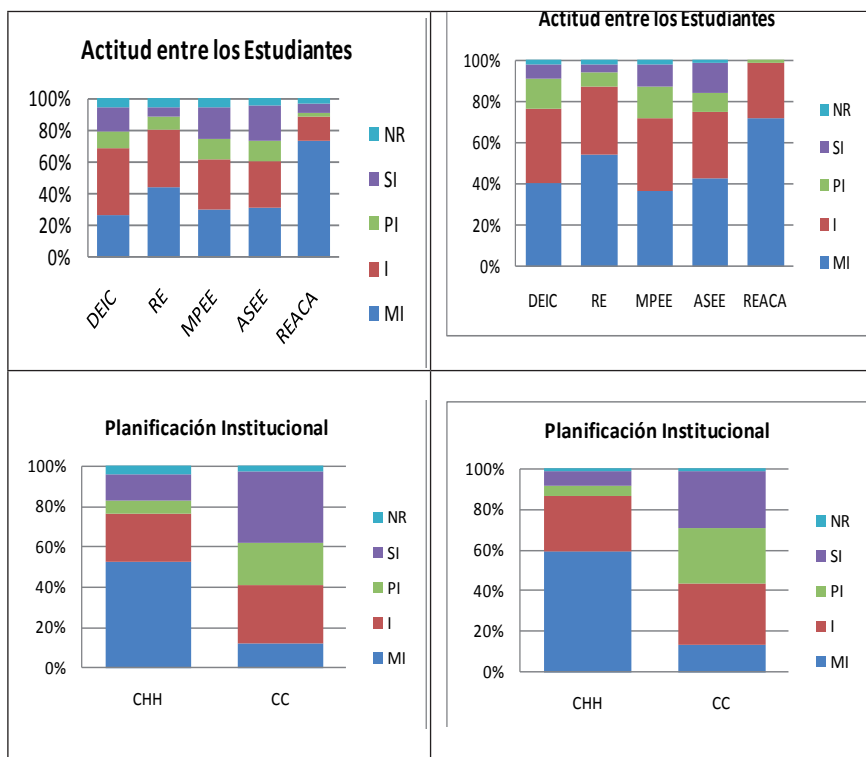
2.2. Resultados

Los resultados serán presentados respecto a cada variable.









2.3. Discusión y Análisis de Resultados

Variables	Indicadores del Clima Organizacional percibidos con mayor importancia por los estratos
Características del estudiante	Para ambos estratos es igualmente importante tanto la tenencia de hijos, la presencia de enfermedades, así como estudiar y trabajar simultáneamente. En menor proporción la conformación del grupo familiar.
Aspectos familiares	Para ambos estratos lo más importante son los ingresos familiares.

Antecedentes escolares del estudiante	Lo más importante para ambos sectores es el tiempo dedicado al estudio.
Técnicas de estudio	En ambos estratos se evidencia la disposición para trabajar tanto de forma individual como grupal. También se observa que los estudiantes del ciclo profesional prefieren más estudiar fuera de la universidad que en la misma.
Métodos de enseñanza aprendizaje	Se observa que lo que más inquieta a los estudiantes de ambos sectores es la actualización y dotación de los laboratorios, además de la disponibilidad de material de apoyo actualizado. También se debe resaltar que para todos es más importante las clases presenciales que semi presenciales. Así mismo se observa la inquietud por disponibilidad de acceso a las tecnologías.
Condiciones de Infraestructura Física	Se evidencia la preocupación en ambos estratos, por la falta de mobiliario en las aulas de clase, la iluminación y ventilación; adicionalmente en el ciclo profesional se adiciona la disponibilidad de espacio físico para estudiar, así como los niveles de ruido.
Apoyo respecto a la calidad de vida estudiantil	Lo que evidencia mayor importancia para ambos estratos es el horario de uso de la biblioteca, la disponibilidad de rutas de transporte, tanto públicas como de la universidad, así como el apoyo que se de con el uso del comedor.

<p>Actitud de los docentes respecto a los estudiantes</p>	<p>Lo que evidencia mayor importancia en ambos estratos es la calidad de las clases, habilidad del docente para mostrar los contenidos, la comunicación respetuosa del profesor hacia los estudiantes. En los estudiantes del ciclo profesional se evidencia mayor importancia por la receptividad del docente para aceptar sugerencias.</p>
<p>Actitud entre los estudiantes</p>	<p>Se evidencia en ambos estratos la conciencia por la responsabilidad ante los compromisos académicos, así como el respeto necesario entre los estudiantes. En el ciclo profesional, más que en el básico, se evidenció en los estudiantes de los últimos semestres cierta dificultad para interrelacionarse con los compañeros, lo cual pudiera deberse a la propensión a estudiar fuera de la universidad.</p>
<p>Planificación estudiantil</p>	<p>El indicador que más pesa en ambos estratos es el choque de horario aunado a la incertidumbre por continuidad del semestre. Son dos presiones una interna que pudiera mejorarse con controles internos y se mejoraría la disonancia creada en los estudiantes entre la dificultad para asistir a clase y la responsabilidad por las actividades académicas. La externa resulta más compleja por consecuencia de presiones gremiales.</p>

3. Conclusiones

Las variables e indicadores considerados para el caso de estudio de investigación, demostraron estar presentes en el contexto analizado; dado que todos los indicadores fueron jerarquizados a partir de la percepción de la muestra, respecto a su presencia e importancia, en el am-

biente institucional.

Se pudiera decir que dados los resultados, existen estudiantes que propenden dados los ingresos familiares o la tenencia de hijos, a tener la necesidad de estudiar y trabajar simultáneamente lo cual pareciera estar dificultando el tiempo dedicado al estudio. O en el caso de los estudiantes del ciclo básico pudieran tener la dificultad de planificar su tiempo de estudio, producto de la dificultad de adaptación a las exigencias de la universidad.

En el ciclo profesional se evidencia la propensión a estudiar fuera de la universidad no muy lejos de la percepción del ciclo básico, pudiéndose deber a la ausencia de mobiliario en las aulas de clase y de espacios aptos para el estudio, así como a las condiciones de ruido, iluminación y ventilación.

En los estudiantes de ambos estratos se evidencia la expectativa por clases de buena calidad donde el docente tenga habilidad para mostrar los contenidos, actuando de manera respetuosa y con la receptividad necesaria para aceptar sugerencias.

Los dos estratos perciben y están conscientes de sus responsabilidades académicas, así como del respeto entre los estudiantes; situación que favorece la disposición a trabajar en equipo, ya que garantiza la armonía y productividad de los mismos.

El hecho de no existir dentro de la Universidad espacios aptos para el estudio que pudieran albergar a una gran parte de la población estudiantil obliga a los estudiantes a salir de la misma, e incluso a darle más importancia a los medios de transporte. Y considerando la importancia evidenciada en el uso del comedor y a los ingresos familiares, denota el hecho que existen estudiantes que percibirían un mejor clima organizacional si las condiciones de infraestructura mejoraran.

La preferencia por las clases presenciales frente a las semi presenciales, probablemente se debe al hecho de no percibir que cuentan con el

acceso a la tecnología ya sea de forma física y metodológica que favorezca dicha interacción pedagógica.

3.1 Consideraciones Finales

Considerando los postulados epistemológicos sobre clima organizacional, respecto a la influencia del mismo en el comportamiento de las personas; se puede decir que las variables presentes en este estudio pudieran estar condicionando el proceso de formación de los estudiantes de la muestra analizada, por ende las deficiencias en la interacción del proceso de enseñanza aprendizaje pudieran afectar su desempeño como egresados en sus puestos de trabajo en los sectores productivos o empresariales del país donde se desenvuelve .

Partiendo de los hallazgos de esta investigación realizada en una Universidad pública para una carrera en particular, se puede llegar a inferir que las variables del clima organizacional y sus respectivos indicadores resaltados como los más importantes, de acuerdo a las percepciones de la muestra usada, reflejan una situación común para otras instituciones del país; sirviendo como antecedente de futuras investigaciones donde se pudiera relacionar la influencia de estos indicadores con el desempeño académico.

4. Referencias Bibliográficas

Goncalves, A. (2002) Fundamentos del clima organizacional. Sociedad Latinoamericana para la calidad (SLC).

Hernández y otros (1998) Metodología de la Investigación. Segunda Edición. Colombia. McGrawHill.